

Anleitung Basisversion

Herzlich willkommen auf dem Portal!

Wir freuen uns, dass Sie Ihre Befragungen mit TopKita machen möchten. Das Backend ist selbsterklärend, diese Anleitung ist lediglich zum Nachlesen einzelner Details oder Zusammenhänge gedacht.

Schritt für Schritt Anleitung zur Nutzung von TopKita in der kostenfreien Basisversion

Nachfolgend wird Ihnen Schritt für Schritt aufgezeigt, wie Sie die unterschiedlichen TopKita-Angebote auf der Plattform einstellen, nutzen und auswerten können.

Bitte scheuen Sie sich nicht davor, die unterschiedlichen Module und Befragungen zu starten und selbst testweise auszufüllen. Sie können nichts kaputt machen. Auf Wunsch löschen wir diese später wieder.

Inhaltsverzeichnis:

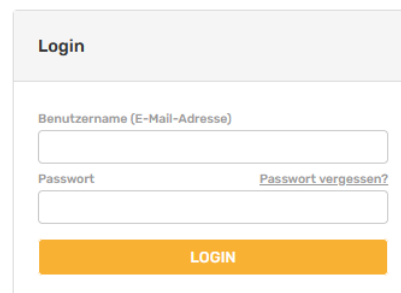
Login / Registrierung	Seite 2
Kita-Daten aktualisieren	Seite 3
Mitarbeiter:innen einladen	Seite 4
Elternbefragung	Seite 7
Anlegen	Seite 7
Eltern informieren	Seite 9
Verlauf überwachen	Seite 10
Verlängern	Seite 10
Ausdrucken	Seite 11
Auswerten	Seite 11
Selbstevaluation	Seite 15
Anlegen	Seite 15
Verlängern	Seite 18
Auswerten	Seite 19

Login/Registrierung

Bei Topkita.de anmelden

Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein:

mein.topkita.de/login

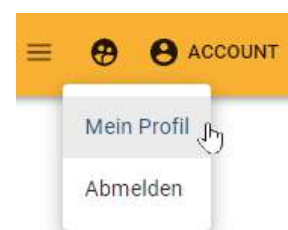


The login form is titled "Login" and contains the following fields and elements:

- A text input field for "Benutzername (E-Mail-Adresse)".
- A text input field for "Passwort" with a link "Passwort vergessen?" to its right.
- An orange button labeled "LOGIN" at the bottom.

Sollten Sie vom TopKita Team ein Startpasswort erhalten haben, können Sie dieses nach Login ändern. Klicken Sie oben in gelben Bereich auf „Account“>"Mein Profil" und ändern Sie das **Passwort**.

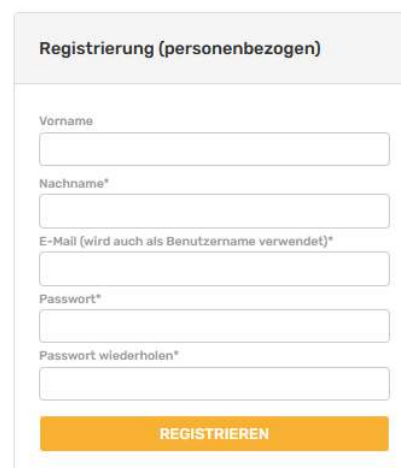
Tipp: Anschließend können Sie das Passwort im Browser für den nächsten Login speichern.



Oder

Registrieren Sie sich: <https://mein.topkita.de/registrieren#/>

Um Zugriff auf Ihre Kita zu bekommen, nehmen Sie im Anschluss Kontakt mit dem TopKita Team auf: kontakt@topkita.de



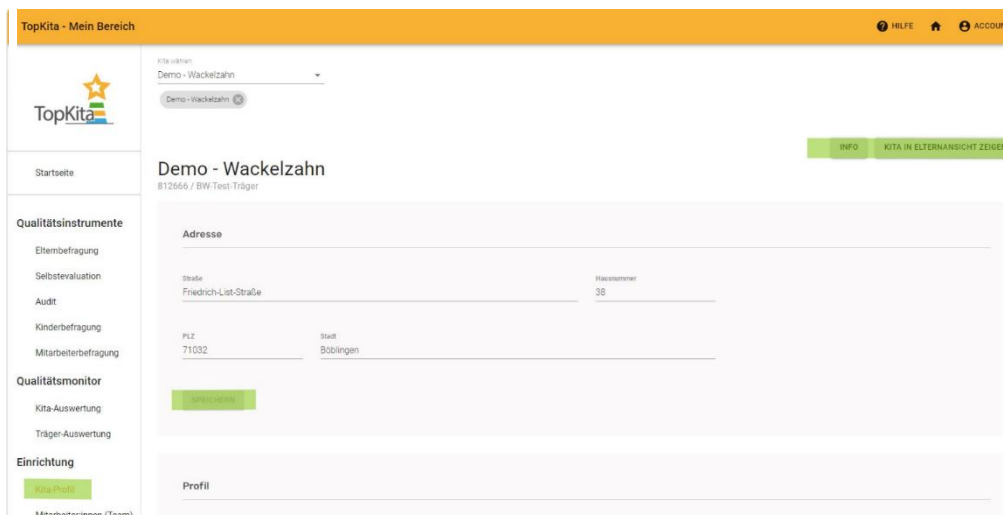
The registration form is titled "Registrierung (personenbezogen)" and contains the following fields and elements:

- A text input field for "Vorname".
- A text input field for "Nachname*".
- A text input field for "E-Mail (wird auch als Benutzername verwendet)*".
- A text input field for "Passwort*".
- A text input field for "Passwort wiederholen*".
- An orange button labeled "REGISTRIEREN" at the bottom.

Kita-Daten aktualisieren

Gestalten Sie Ihre Kita Seite attraktiv für Eltern

- Wählen Sie im Menü den Punkt [Kita-Profil](#).



The screenshot shows the 'TopKita - Mein Bereich' interface. The main content area displays the 'Kita-Profil' for 'Demo - Wackelzahn' (ID: 812666 / BW-Test-Träger). The 'Adresse' section includes fields for 'Strasse' (Friedrich-List-Straße), 'Hausnummer' (38), 'PLZ' (71032), and 'Stadt' (Böblingen). A 'Speichern' button is visible below the address fields. The left sidebar contains a menu with 'Kita-Profil' highlighted. At the top right, there are buttons for 'INFO' and 'KITA IN ELTERNANSICHT ZEIGEN'.

Screenshot: Menüpunkt Kita-Profil, Stammdaten aktualisieren, Übersicht

- **Wichtig:** Wenn Sie planen, die **Befragungen gruppenweise durchzuführen**, tragen Sie die **Gruppenbezeichnung im Kita-Profil ein**.

Beispiel: Die Elternbefragung soll getrennt für den U3/Ü3 Bereich stattfinden. Deshalb legen Sie zuerst im Kita-Profil die beiden Gruppen an. Anschließend können Sie beim Anlegen der beiden Elternbefragungen die jeweilige Gruppe auswählen.



The screenshot shows the 'Gruppen' (Groups) creation form. It features a list of existing groups: 'Pinguine', 'Hasen', 'Frösche', 'Schmetterlinge', and 'Igel'. Below this list is a text input field labeled 'Gruppe erstellen (Name)'. A green 'SPICHERN' button is located at the bottom of the form.

Screenshot: Menüpunkt Kita-Profil, Gruppen anlegen

- Überprüfen Sie die Darstellung der eingegebenen Daten auf Ihrer Kita-Detailseite (Frontend, für Eltern sichtbarer Bereich), indem Sie „**Kita in Elternsicht zeigen**“ anklicken.

INFO

KITA IN ELTERNANSICHT ZEIGEN

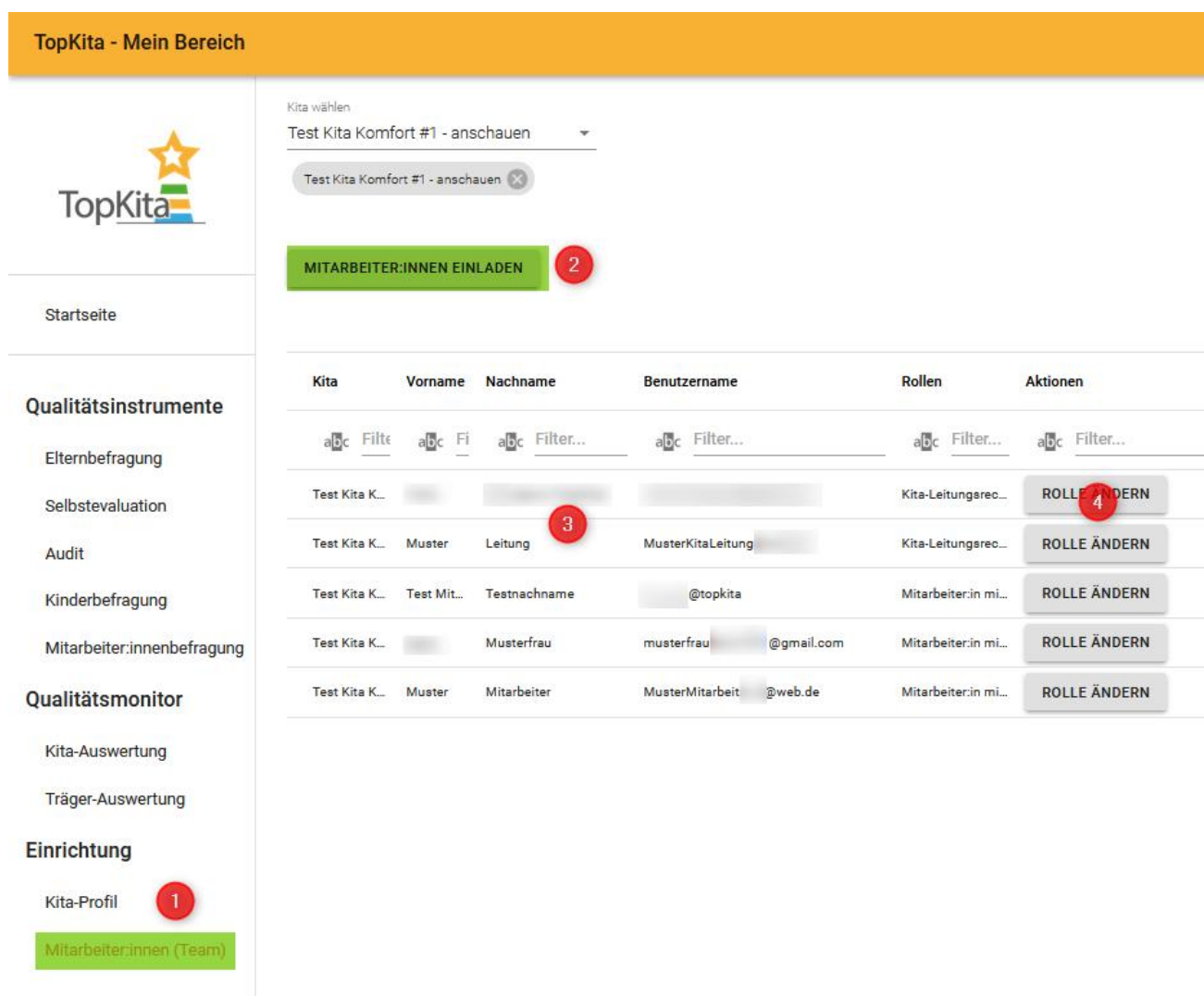
Mitarbeiter:innen einladen / Rolle zuweisen

Laden Sie Ihr Team ein, sich einen TopKita Account zu erstellen. Sie können Ihre stellvertretende Leitung einladen, um sich ggf. vertreten zu lassen. Evtl. möchte der oder die Qualitätsverantwortliche beim Träger einen Blick auf die Ergebnisse werden. Ihre Erzieher:innen könnten Sie bei der Aktualisierung der Profilseite unterstützen.

- *Tipp: Um Fragen in der Selbstevaluation zuzuteilen, wechseln Sie in das Bezahlmodul.*

So geht's:

- Wählen Sie im Menü den Punkt **Mitarbeiter:innen (Team)**.



The screenshot shows the 'TopKita - Mein Bereich' interface. On the left is a navigation menu with categories: 'Startseite', 'Qualitätsinstrumente' (including Elternbefragung, Selbstevaluation, Audit, Kinderbefragung, Mitarbeiter:innenbefragung), 'Qualitätsmonitor' (including Kita-Auswertung, Träger-Auswertung), and 'Einrichtung' (including Kita-Profil and 'Mitarbeiter:innen (Team)'). The main content area shows a 'KITA WÄHLEN' dropdown menu set to 'Test Kita Komfort #1 - anschauen'. Below this is a search bar with 'Test Kita Komfort #1 - anschauen' and a red '2' next to a green 'MITARBEITER:INNEN EINLADEN' button. A table lists team members with columns for 'KITA', 'Vorname', 'Nachname', 'Benutzername', 'Rollen', and 'Aktionen'. The table contains five entries, each with a 'ROLLE ÄNDERN' button. A red '3' is next to the 'Nachname' column header, and a red '4' is next to the 'ROLLE ÄNDERN' button of the first row.

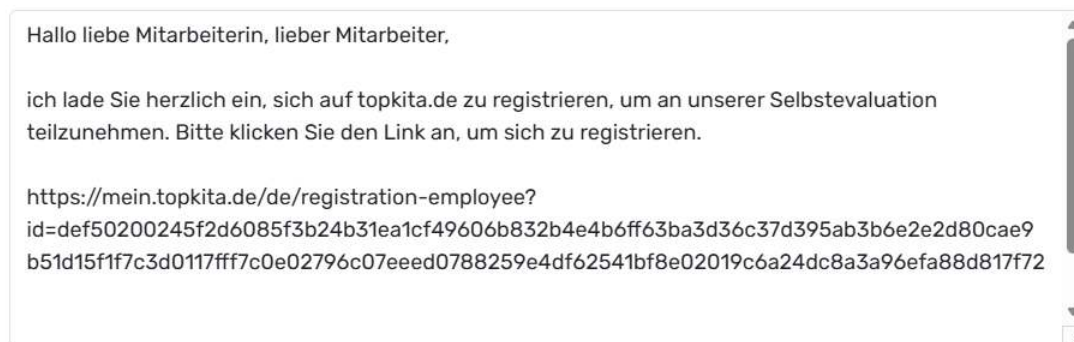
KITA	Vorname	Nachname	Benutzername	Rollen	Aktionen
Test Kita K...				Kita-Leitungsec...	ROLLE ÄNDERN
Test Kita K...	Muster	Leitung	MusterKitaLeitung	Kita-Leitungsec...	ROLLE ÄNDERN
Test Kita K...	Test Mit...	Testnachname	@topkita	Mitarbeiter:in mi...	ROLLE ÄNDERN
Test Kita K...		Musterfrau	musterfrau@gmail.com	Mitarbeiter:in mi...	ROLLE ÄNDERN
Test Kita K...	Muster	Mitarbeiter	MusterMitarbeit@web.de	Mitarbeiter:in mi...	ROLLE ÄNDERN

Screenshot: Menüpunkt Mitarbeiter:innen einladen

- Klicken Sie auf **Mitarbeiter:innen einladen**.
- Es wird Ihnen ein **Link** samt Textvorschlag angezeigt, welchen Sie

MITARBEITER:INNEN EINLADEN

kopieren und per E-Mail an Ihr Team oder die einzelnen Kolleg:innen senden, welche im Backend mitwirken sollen.



- Ihre Teammitglieder **klicken auf den Link aus Ihrer E-Mail** und legen sich dadurch ein **TopKita Konto mit Bezug zu Ihrer Kita** an.

Tip: Die Verknüpfung zur Kita wird hergestellt, wenn sich das Team ein TopKita-Account anlegt, indem es auf den Link klickt. Ein eingeständig angelegter TopKita Account hat die Verknüpfung nicht. In dem Fall nachträglich auf den Link klicken. Die Verbindung wird dann hergestellt.

- Sie als Leitung sehen neu hinzugekommene Kolleg:innen im Menü unter Mitarbeiter:in Status Bewerbung ROLLE ÄNDERN Mitarbeiter:innen (Team) und bestätigen **die neuen Kolleg:innen als Mitarbeiter:innen, Leitungen oder Trägervertreter:in über „Rolle ändern“**.

Berechtigungen / Rollen aus denen Sie wählen können:

- **Mitarbeiter:in ohne Auswertung** -> Diese Rolle benötigen Sie nicht in der Basisversion
- **Mitarbeiter:in sieht Auswertung** -> Recht für Kolleg:innen, welche die Auswertungen im Kitaleitungsbackend einsehen können sollen. Darüberhinaus kann die Rolle das Kita-Profil aktualisieren.
- **Mitarbeiter:in ist Leitung** -> Diese Rolle kann Befragungen anlegen, an der Selbstevaluation teilnehmen und Auswertungen einsehen. Diese Rolle erhält alle E-Mails, die das System an die Kita schickt. Mindestens eine Person pro Kita sollte diese Rolle haben, i. d. Regel die Leitung und die Stellvertretung.
- **Mitarbeiter:in ist Träger** -> Rolle kann alle Auswertungen ansehen aber kann selbst keine Befragungen anlegen und erhält auch keine E-Mails vom System. Diese Rolle entspricht Qualitätsverantwortlichen beim Träger oder auch Fachberatungen.
- **Entfernen** -> Ehemalige Teammitglieder können mit Klick auf **Entfernen** aus der Kita herausgenommen werden.

TopKita - Mein Bereich

Kita wählen
Demo - Wackelzahn

Mitarbeiter:INNEN EINLADEN

Mitarbeiter:in passende Rolle zuweisen

Sie können hier die Rolle der gewählten Person ändern.

Name: **Vanessa Maurer**
Benutzername: **vanessa.maurer@topkita.de**
Aktuelle Rolle: **Kita-Leitungsrechte**

ändern in **Mitarbeiter:in ...**

... SIEHT AUSWERTUNG ... OHNE AUSWERTUNG ... IST LEITUNG ... IST TRÄGER ENTFERNEN

Kita	Vorname	Nachname	E-Mail	Rolle	Aktion
Demo - Wackelzahn	Vanessa	Maurer	vanessa.maurer@topkita.de	Kita-Leitungsrechte	ROLLE ÄNDERN
Demo - Wackelzahn	Support	TopKita			
Demo - Wackelzahn	Heiko	Test2			
Demo - Wackelzahn	Viola	Millivojev			
Demo - Wackelzahn	TopKita	Messe	messe@topkita.de	Kita-Leitungsrec...	ROLLE ÄNDERN
Demo - Wackelzahn	Akquise	TopKita	akquise@topkita.de	Kita-Leitungsrec...	ROLLE ÄNDERN
Demo - Wackelzahn	Christine	Riesch	christine.riesch@topkita.de	Kita-Leitungsrec...	ROLLE ÄNDERN
Demo - Wackelzahn	Kirsten	Ide (TopKita)	kirsten.ide@topkita.de	Kita-Leitungsrec...	ROLLE ÄNDERN
Demo - Wackelzahn	Tobias	Truckenmüller	tobias.truckenmueller@topkita.de	Kita-Leitungsrec...	ROLLE ÄNDERN
Demo - Wackelzahn	Christoph	Mayer	christoph.mayer@orcaya.com	Kita-Leitungsrec...	ROLLE ÄNDERN

Screenshot: Rollenzuweisung von Mitarbeitenden durch die Leitung

Sie haben nun Ihr Team mit den passenden Berechtigungen freigeschaltet. Ab jetzt können Ihre Kolleg:innen beim Auswerten der Ergebnisse und beim Aktualisieren der Kita-Daten unterstützen sowie an der Selbstevaluation teilnehmen (in der Basisversion nur Leitungen und Trägervertreter:innen).

- *Tipp: Sollte eine Kolleg:in Probleme beim Erstellen des TopKita Accounts haben, wenden Sie sich an kontakt@topkita.de. Wir benötigen die E-Mail-Adresse der Kolleg:in, Ihre Kita-ID oder den Namen Ihrer Kita, um zu unterstützen. Die Kita-ID steht im Menüpunkt **Test Kita Ko** 323228 / BW-Test-Träger Profil unter dem Kitanamen.*

- *Tipp: Sie können die Tabelle in der Höhe und Breite anpassen. Erhöhen Sie unterhalb der Tabelle die Zahl "Rows per page" auf eine größere Zahl, um mehrere Einträge zu sehen oder blättern Sie sich durch. Scrollen Sie nach rechts oder verkleinern Sie die Spaltenbreiten wie in Excel, um alle Inhalte der Tabelle zu sehen.*

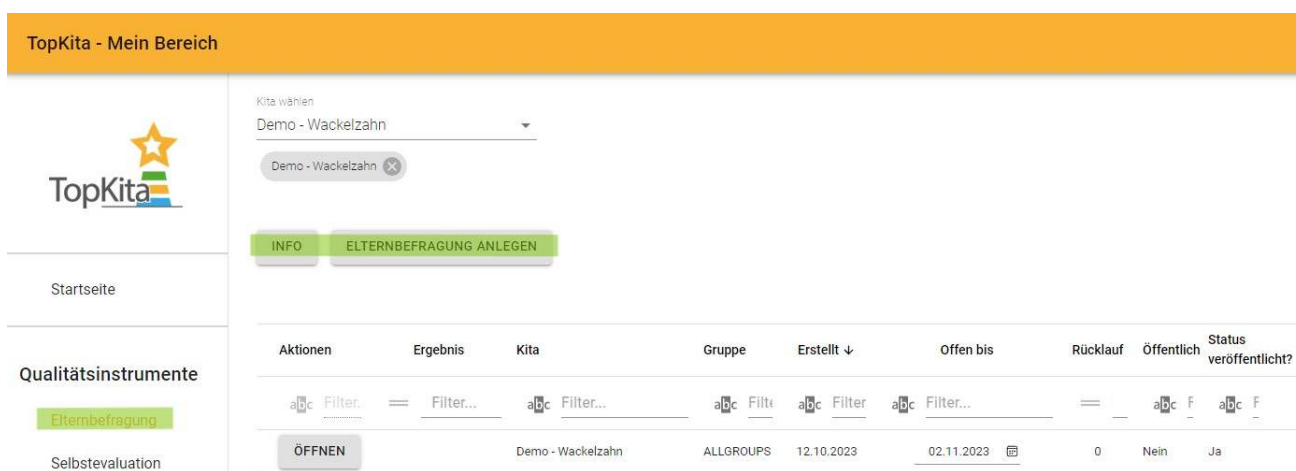
Rows per page: 10 1-5 of 5 < 1 >

Test Kita Ko
323228 / BW-Test-Träger

Elternbefragung

Elternbefragung anlegen

- Wählen Sie im Menü den Punkt **Elternbefragung**.
- Klicken Sie auf „**Elternbefragung anlegen**“.
- *Tipp: Klicken Sie auf „**Info**“ (siehe Screenshot), wenn Sie nach dieser Anleitung noch unsicher sind.*



The screenshot shows the 'TopKita - Mein Bereich' interface. On the left is a navigation menu with 'Startseite' and 'Qualitätsinstrumente' (where 'Elternbefragung' is highlighted). The main area shows a dropdown for 'Kita wählen' set to 'Demo - Wackelzahn', a search bar with 'Demo - Wackelzahn', and two buttons: 'INFO' and 'ELTERNBEFRAGUNG ANLEGEN'. Below is a table with columns: Aktionen, Ergebnis, Kita, Gruppe, Erstellt ↓, Offen bis, Rücklauf, Öffentlich, and Status veröffentlicht?.

Aktionen	Ergebnis	Kita	Gruppe	Erstellt ↓	Offen bis	Rücklauf	Öffentlich	Status veröffentlicht?
ÖFFNEN		Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	12.10.2023	02.11.2023	0	Nein	Ja

Screenshot: Menüpunkt Elternbefragung


Nach Klick auf „Elternbefragung anlegen“

ELTERNBEFRAGUNG ANLEGEN

Wählen Sie aus den nachfolgenden Optionen:

- Fragebogen auswählen: Keine Aktion nötig, die fünfssprachige TopKita **Standardbefragung** ist vorausgewählt.
- Auswahl Kita Gruppe: Wählen Sie die Zielgruppe. **Gesamte Kita** ist vorausgewählt.
 - *Tipp: Wenn Sie einzelne Gruppen befragen wollen, legen Sie diese vorab im Kita-Profil an und wählen diese anschließend im Drop Down aus ([Siehe Kita-Profil aktualisieren](#)).*
- Abschlussdatum: Wählen Sie ein **Abschlussdatum**. Vorausgewählt ist ein Zeitraum von zwei Wochen.
 - *Tipp: Dieses können Sie später noch verlängern, sollte die Zeit nicht ausreichen.*
- Klicken Sie auf **Speichern**.

TopKita - Mein Bereich HILFE ☰ 🔍 👤 ACCOUNT



- Startseite
- Qualitätsinstrumente
 - Elternbefragung
 - Selbstevaluation
 - Audit
 - Kinderbefragung
- Qualitätsmonitor
 - Kita-Auswertung
 - Träger-Auswertung
- Warteliste
 - Warteliste
- Einrichtung
 - Kita-Profil
 - Mitarbeiter*innen (Team)

Kita wählen
Demo - Kita Basistrasse

Demo - Kita Basistrasse

Elternbefragung anlegen

Fragebogen auswählen

Standardbefragung

Wählen Sie aus den Ihnen zur Verfügung stehenden Befragungen die passende aus.

Auf Gruppen in der Kita einschränken

Gruppe(n) auswählen
alle Gruppen / gesamte Kita

Die Befragung kann für die gesamte Kita oder für einzelne Gruppen durchgeführt werden. Einzelne Gruppen können so unterschieden oder verglichen werden.

Abschlussdatum

Nach diesem Tag wird die Befragung beendet
13.03.2023

Nach dem von Ihnen festgelegten Datum kann keine Bewertung mehr über diesen Link abgegeben werden. Die Auswertung ist ab dem darauffolgenden Tag samt Kommentaren hier in Ihrem persönlichen Bereich verfügbar. Sie müssen dafür eingeloggt sein. Die Durchschnittsbewertungen werden auf der öffentlichen Kita-Detailseite angezeigt (Ausnahme: weitere Einstellungen in der Komfortversion).

SPEICHERN

Screenshot: Elternbefragung anlegen Maske in der Basisversion

Nach Klick auf „Speichern“

SPEICHERN

Sie erhalten eine **Erfolgsmeldung** mit dem **Link zur Befragung**. Diesen können Sie erstmal ignorieren, da sie eine wesentlich detailliertere E-Mail mit allen Infos erhalten werden ([Beschreibung folgt im nächsten Schritt "Eltern informieren"](#))

Elternbefragung vom 27.11.2025 - Demo - Wackelzahn - ALLGROUPS

Unter diesem Link erreichen Ihre Eltern die Elternbefragung:

ELTERNBEFRAGUNG IN NEUEM FENSTER ÖFFNEN

<https://mein.topkita.de/de/befragung/29b97b25-8b7c-5e25-a09b-f45e21a82d7e>

Hier ist ein Textvorschlag für eine E-Mail an die Eltern:

Liebe Kitaleitung,

Sie haben erfolgreich eine Elternbefragung angelegt. Sie erhalten eine E-Mail mit der Zusammenfassung aller relevanten Informationen. Diese enthält auch den nachfolgenden Einladungstext für Ihre Elternschaft, so dass Sie diesen jetzt nicht lesen und kopieren müssen. Für den Fall, dass die E-Mail nicht ankommt, finden Sie den Einladungstext zur Sicherheit ebenso hier:

Liebe Eltern,

ich habe auf der Plattform topkita.de eine Elternbefragung angelegt, zu der ich Sie gerne einladen

Kopieren Sie sich einfach den Link zur Umfrage oder den ganzen Textvorschlag (mit Link) und verschicken Sie die Einladung über Ihr E-Mail-Programm.

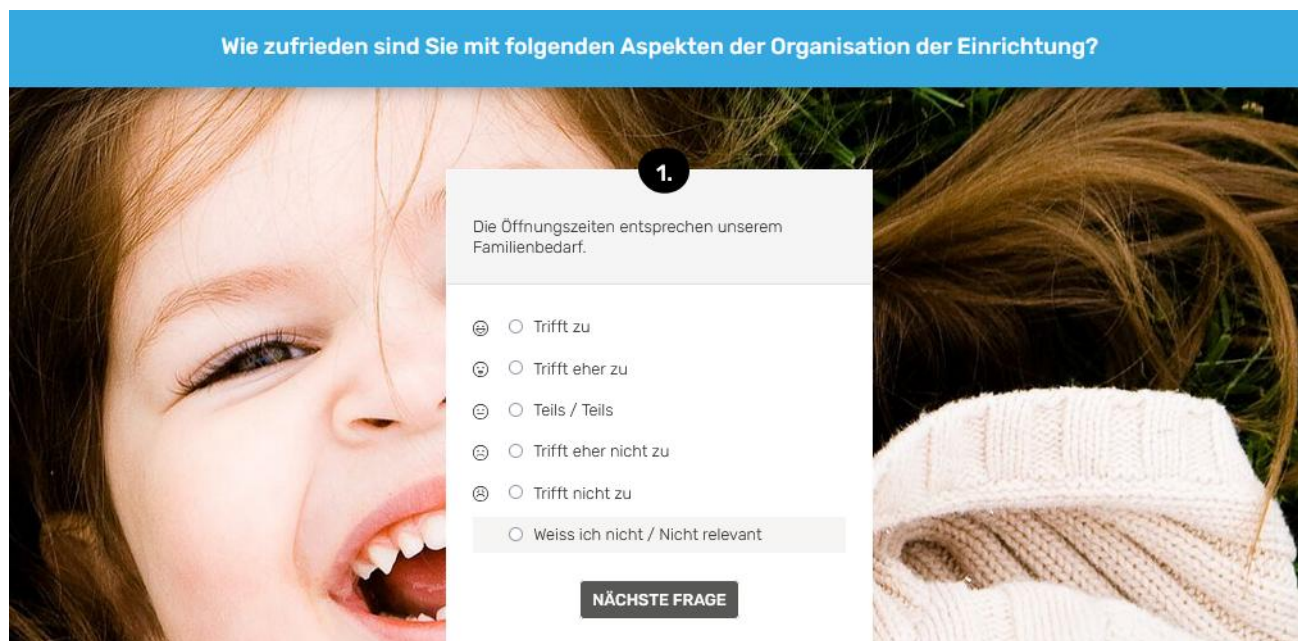
Screenshot: Erfolgsmeldung: Link zur Elternbefragung samt Vorschlagtext.

Per Klick auf den Button „**Elternbefragung in neuem Fenster öffnen**“ können Sie sich bereits anschauen, wie die

Elternbefragung für die Eltern aussehen wird.

Tipp: Sie können einfach mal selbst durchklicken, ohne die Befragung abzuschließen. Nicht abgeschlossene Befragungen gehen nicht in die Auswertung ein. Lassen Sie in dem Fall bitte die Freitextfelder leer.

ELTERNBEFRAGUNG IN NEUEM FENSTER ÖFFNEN



Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Organisation der Einrichtung?

1.

Die Öffnungszeiten entsprechen unserem Familienbedarf.

☹️ Trifft zu

☹️ Trifft eher zu

☹️ Teils / Teils

☹️ Trifft eher nicht zu

☹️ Trifft nicht zu

Weiss ich nicht / Nicht relevant

NÄCHSTE FRAGE


Screenshot: Fragebogenansicht beim Beantworten der Fragen

Eltern informieren

Nachdem Sie eine Elternbefragung angelegt haben, erhalten Sie eine Zusammenfassung per E-Mail mit den von Ihnen gewählten Befragungseinstellungen. Enthalten ist auch ein **QR-Code**, welchen Sie für einen Aushang nutzen können. Der **Einladungstext** enthält den **Link zur Befragung** und ist in **fünf Sprachen** verfügbar.

- Den Textvorschlag können Sie beliebig anpassen und anschließend **an die Eltern per E-Mail** oder per **App** weiterleiten.
- Parallel dazu können Sie mit dem Textvorschlag einen **Aushang** gestalten. Den **QR-Code** können die Eltern beim Bringen oder Holen abschnappen und die Umfrage bequem zu Hause oder zum Beispiel auf dem Spielplatz durchführen.
 - *Tipp: Ein Aushang mit QR-Code erhöht die Rücklaufquote!*

Elternbefragung Information

 noreply@topkita.de
An

↩ Antworten
↩ Allen antworten
→ Weiterleiten
📧
⋮

Sa 18.02.2023 09:21

Liebe Eltern,

ich habe auf der Plattform topkita.de eine Elternbefragung angelegt, zu der ich Sie gerne einladen möchte. Sie können einfach über diesen Link daran teilnehmen:

<https://www.topkita.de/de/elternbefragung/446d3-c26a-5617-1bb4680ee>

Die Umfrage läuft bis einschließlich: 31.03.2023 und ist danach nicht mehr erreichbar. Bitte nehmen Sie vor Ablauf des Umfragezeitraums teil, damit wir Ihr Feedback berücksichtigen können.

Jede Familie soll einmal pro Kind, welches unsere Einrichtung besucht, teilnehmen. Bitte beachten Sie, dass der Teilnahmelink nicht für Dritte zugänglich sein soll. Wir möchten mit dieser Umfrage nur unsere Elternschaft befragen.

Die Umfrage dauert ca. 10 Minuten und ist auch vom Handy aus sehr gut durchführbar. Sie können selbst die Sprache wählen in der Sie die Fragen gestellt bekommen. Zur Verfügung stehen deutsch, englisch, türkisch, russisch und arabisch. Anmerkung: die Sprachauswahl ist automatisiert nur in der TopKita Standard-Befragung enthalten. Bei eigenen Befragungen ggf. diese Passage entfernen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung & Ihr Feedback!
Mit freundlichen Grüßen
Ihre Teamleitung








Hier ist ein QR-Code als direkter Link zur Elternbefragung:



Screenshot: Auszug aus der Info-E-Mail, die nach Anlegen einer Elternbefragung an die Leitung geschickt wird.

Elternbefragung Verlauf überwachen

Wie läuft Ihre Befragung? Antworten die Eltern fleißig oder wäre es sinnvoll, nochmal auf die Teilnahme hinzuweisen? Das erfahren Sie mit einem Blick auf den Rücklauf.

Qualitätsinstrumente	Aktionen	Ergebnis	Kita	Gruppe	Erstellt ↓	Offen bis	Rücklauf	Öffentlich	Status veröffentlicht?
Elternbefragung	 Filter...	 Filter...	 Filter...	 Filte	 Filter	 Filter...		 F	 F
Selbstevaluation	<input type="button" value="ÖFFNEN"/>		Demo - Wackelzahn	Igel	13.02.2023	07.03.2023 	0	Nein	Ja
Audit	<input type="button" value="ÖFFNEN"/>		Demo - Wackelzahn	Pinguine	07.02.2023	28.02.2023 	0	Nein	Ja

Screenshot: Elternbefragung Rücklauf bisher

Elternbefragung verlängern

Haben Sie Ihre Befragung zu wenig prominent bei den Eltern beworben, können Sie das nachholen und wenn nötig das Abschlussdatum über das Kalender-Symbol in der Spalte „Offen bis“ nach hinten schieben. So haben Ihre Eltern bei Bedarf mehr Zeit zum Antworten.

Qualitätsinstrumente	Aktionen	Ergebnis	Kita	Gruppe	Erstellt ↓	Offen bis	Rücklauf	Öffentlich	Status veröffentlicht?
Elternbefragung	abc Filter	= Filter...	abc Filter...	abc Filt	abc Filter	abc Filter...	=	abc F	abc F
Selbstevaluation	ÖFFNEN		Demo - Wackelzahn	Igel	13.02.2023	07.03.2023 	0	Nein	Ja
Audit	ÖFFNEN		Demo - Wackelzahn	Pinguine	07.02.2023	28.02.2023 	0	Nein	Ja

Screenshot: Elternbefragung verlängern

Elternbefragung drucken (PDF)

Wählen Sie aus einer Druckversion mit oder ohne Elternkommentaren und Stellungnahmen.

ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT
BEFRAGUNG DRUCKEN
BEFRAGUNG DRUCKEN (OHNE OFFENE FRAGEN)

Detailsansicht Elternbefragung vom 27.01.2023 - Demo - Wackelzahn - Frösche

4.1 von 5 Sternen  (2 Teilnehmer)

Elternbefragung im Detail

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Organisation der Einrichtung?  4.4

X SCHLIESSEN

Screenshot: Elternbefragung drucken (PDF)

Elternbefragung auswerten / Sternenauswertung

Zum Auswerten der Elternbefragung können Sie auf die Sternenauswertung zurückgreifen, diese ist im Basispaket enthalten. Die Sternenauswertung zeigt Ihnen Kapitel für Kapitel und Frage für Frage den Durchschnitt der abgegebenen Antworten.

So geht's:

Den Durchschnittswert der Befragung und den Rücklauf sehen sie bereits in der tabellarischen Übersicht unter dem Menüpunkt „Elternbefragung“.

Qualitätsinstrumente	Aktionen	Ergebnis ↓	Kita	Name	Gruppe	Erstellt	Offen bis	Rücklauf	Status veröffentlicht?
Elternbefragung	ÖFFNEN	★★★★☆ (4.2)	Demo - Kita Basistrasse	TopKita Elternbefragung (Standard)	ALLGROUPS	08.03.2023	05.04.2023	1	Ja
Selbstevaluation	ÖFFNEN	★★★★☆ (3.4)	Demo - Kita Basistrasse	TopKita Elternbefragung (Standard)	ALLGROUPS	13.12.2021	30.06.2023	1	Ja

Screenshot: Tabellarische Darstellung / Übersicht aller Elternbefragungen

Um Details der Befragungsergebnisse einzusehen, öffnen Sie diese.

ÖFFNEN

- Im Menüpunkt Elternbefragung klicken Sie auf „**öffnen**“
 - Vor Erreichen des Ablaufdatum öffnen Sie auf diesem Weg die Befragung im Fragemodus.
 - Ab Erreichen des Ablaufdatums gelangen Sie hier zur Sternenauswertung.
- Die Darstellung der Ergebnisse erfolgt kapitelweise, Frage für Frage, analog dem Fragebogen. Hinter jedem Kapitel finden Sie den Durchschnittswert. Um die einzelnen Fragen einzusehen, öffnen Sie diese über die Schaltfläche „**einzelne Fragen**“.

Detailsansicht Elternbefragung vom 27.01.2023 - Demo - Wackelzahn - Frösche

4.2 von 5 Sternen ★★★★☆ (3 Teilnehmer)

Elternbefragung im Detail

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Organisation der Einrichtung?	★★★★☆ 4.5 > EINZELNE FRAGEN
Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Ausstattung und Personalkapazität in Ihrer Einrichtung?	★★★★☆ 3.9 > EINZELNE FRAGEN
Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten bzgl. der Betreuungspersonen in Ihrer Einrichtung?	★★★★☆ 4.3 > EINZELNE FRAGEN
Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aktivitäten und Bildungsbereichen in Ihrer Einrichtung?	★★★★☆ 4 > EINZELNE FRAGEN
Wie zufrieden sind Sie mit der Kommunikation in Ihrer Einrichtung?	★★★★☆ 4.3 > EINZELNE FRAGEN
Bitte geben Sie Ihre Gesamtzufriedenheit in Bezug auf folgende Qualitätsmerkmale an.	★★★★☆ 4.8 > EINZELNE FRAGEN

Screenshot: Ergebnisse kapitelweise, einzelne Fragen öffnen

- Sie können die Fragen abschnittsweise auf- und zuklappen.

Detailsansicht Elternbefragung vom 27.01.2023 - Demo - Wackelzahn - Frösche

4,2 von 5 Sternen  (3 Teilnehmer)

Elternbefragung im Detail

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Organisation der Einrichtung?  4.5

[X SCHLIESSEN](#)

Frage	Ergebnis Ø
Die Öffnungszeiten entsprechen unserem Familienbedarf.	 4.7
Es gibt ausreichend Vertragsoptionen für Betreuungszeiten nach unserem Bedarf.	 4.7
Die Bring- und Abholzeiten kommen unserem Familienbedarf entgegen.	 4.3

Screenshot: Ergebnisse je Frage, Fragenansicht schließen

- Die offenen Kommentare der Eltern finden Sie ausschließlich im Kitaleitungsbackend. Die Elternkommentare können Sie als Leitung einsehen sowie Personen mit Rechten zur Auswertung.

Elternkommentare werden nicht auf der Kita-Detailseite veröffentlicht.

Die Betreuungspersonen haben für Verbesserungsvorschläge und Beschwerden immer ein offenes Ohr.  5

Die Kosten für die Verpflegung in der Kita sind insgesamt angemessen.  5

Offene Fragen in der Elternbefragung

Offenes Feedback und Verbesserungsvorschläge:

Wenn mir etwas auf dem Herzen liegt, kann ich das jederzeit bei den Erzieherinnen ansprechen oder kurz ins Büro der Leitung gehen. Ich habe die Erfahrung gemacht, dass meine Meinung gehört wird, und das freut mich sehr.

Alles gut

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Ausstattung und Personalkapazität in Ihrer Einrichtung?  3.9

[> EINZELNE FRAGEN](#)

Screenshot: Freitextantworten der Eltern nur im Backend

- Sie haben die Möglichkeit, die Ergebnisse der Elternbefragung auszudrucken. Entweder mit den Freitextantworten der Eltern oder ohne. Dies ist Ihnen überlassen

ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT

BEFRAGUNG DRUCKEN

BEFRAGUNG DRUCKEN (OHNE OFFENE FRAGEN)

Detailsansicht Elternbefragung vom 12.12.2023 - Demo - Wackelzahn - ALLGROUPS

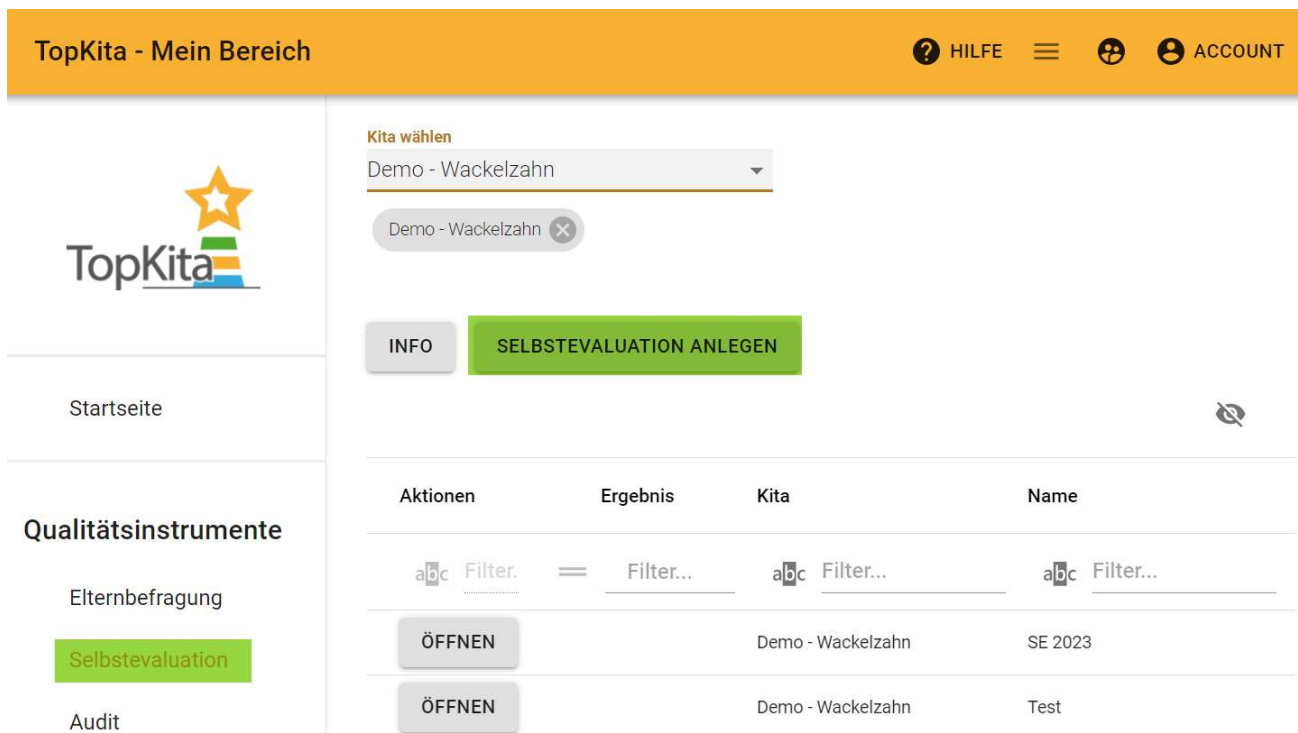
4.4 von 5 Sternen  (1 Teilnehmer)

Screenshot: Ergebnisse drucken als PDF

Selbstevaluation

Selbstevaluation starten

- Wählen Sie im Menü den Punkt **Selbstevaluation**.
- Klicken Sie auf **Selbstevaluation anlegen**.
- *Tipp: Klicken Sie auf „Info“ (siehe Screenshot), wenn Sie nach dieser Anleitung noch unsicher sind.*



The screenshot shows the 'TopKita - Mein Bereich' dashboard. On the left is a navigation menu with 'Startseite' and 'Qualitätsinstrumente' (Elternbefragung, **Selbstevaluation**, Audit). The main content area has a 'Kita wählen' dropdown set to 'Demo - Wackelzahn' and a table of evaluations. The 'SELBSTEVALUATION ANLEGEN' button is highlighted in green.

Aktionen	Ergebnis	Kita	Name
ÖFFNEN		Demo - Wackelzahn	SE 2023
ÖFFNEN		Demo - Wackelzahn	Test

Screenshot: Menüpunkt *Selbstevaluation*, *Selbstevaluation anlegen*

Nach Klick auf „Selbstevaluation anlegen“

SELBSTEVALUATION ANLEGEN

- Titel: Geben Sie in der Maske einen **Titel** ein.
- Gruppe: Wählen Sie optional die Gruppe aus (zuvor im Menüpunkt [Kita-Profil](#) anlegen).
- Abschlussdatum: Legen Sie ein **Abschlussdatum** fest.
 - *Tipp: Dieses können Sie später verlängern, sollte die geplante Zeitspanne nicht ausreichen.*
- **Speichern** Sie Ihre Eingaben.

TopKita - Mein Bereich HILFE ACCOUNT

TopKita

Startseite

Qualitätsinstrumente

- Elternbefragung
- Selbstevaluation**
- Audit
- Kinderbefragung
- Mitarbeiterbefragung

Qualitätsmonitor

- Kita-Auswertung
- Träger Auswertung

Einrichtung

- Kita Profil
- Mitarbeiterinnen (Team)

Kita wählen
Demo - Wackelzahn

Demo - Wackelzahn

Neue Selbstevaluation anlegen

Geben Sie der Selbstevaluation einen Namen

Titel

Dieser Titel können Sie frei wählen, z.B. "Umfrage Frühjahr 2022", ergänzen Sie in einer sehr großen Einrichtung ggf. den Namen der Gruppe.

Gruppen

Gruppe wählen

Die Selbstevaluation kann für die gesamte Kita oder für einzelne Gruppen durchgeführt werden. Einzelne Gruppen können so unterschieden oder verglichen werden.

Wann soll die Befragung beendet werden?

Offen bis

27.10.2022

Nach diesem Datum ist die Befragung gesperrt und die Selbstevaluation kann nicht mehr zum Ausfüllen aufgerufen werden.

27.10.2022

Screenshot: Maske „Selbstevaluation anlegen“

Nach Klick auf „Speichern“

SPEICHERN

- Nach Klick auf „Speichern“ erhalten Sie eine Bestätigungsseite und klicken den Button „**Direkt zur Umfrage**“.
- Beantworten Sie nun die Fragen.
- Sie als Leitung starten mit der Beantwortung des Leitungsteils. Beantworten Sie auch Fragen zu allen weiteren Bereichen, in welchen Sie täglich aktiv sind.
- Legen Sie anschließend eine neue Umfrage für die nächste Person an (wenn nicht bereits vorbereitet). In der Basisversion können Accounts mit **Leitungs-** oder **Trägerrechten** auf die Fragen in der Selbstevaluation antworten.
- Verfahren Sie weiter so mit allen Teammitgliedern.

DIREKT ZUR UMFRAGE

Deutsch / German ▾

Ihr Selbstevaluationsbogen	
+	131 A: Leitungsteil
+	45 B: Bewegung und Sport
+	50 C: Sprache
+	31 D: Wahrnehmung und Sinneserfahrung
+	40 E: Bauen, Werken, Konstruieren
+	50 F: Zahlen, Mengen, Größenverhältnisse, Muster
+	49 G: Experimentieren, Forschen, Entdecken
+	37 H: Fantasie- und Rollenspiel
+	37 I: Bildende Kunst
+	37 J: Musik, Tanz und Darstellende Kunst
+	38 K: Kulturelle Vielfalt
+	31 L: Vermittlung von Sinn, Werten und Religion
+	40 M: Freundschaften und Soziale Kontakte
+	36 N: Nutzung von und Umgang mit digitalen Medien
+	16 O: Interaktion

Screenshot: Fragen der Selbstevaluation beantworten in der Basisversion

- Nach Umfrageende (Datum „Offen bis“ überschritten) können Sie in die Auswertung übergehen.
 - *Tipp: Sollte die Zeit zu knapp gewesen sein, verlängern Sie die Umfrage per Klick auf das Kalendersymbol.*

Aktionen	Ergebnis ↓	Kita	Name	Titel	Erstellt	Offen bis
abc Filter...	= Filter...	abc Filter...	abc Filter...	abc Filter...	abc Filter	abc Filter...
ÖFFNEN	★★★★☆ (4.7)	Demo - Kita Basistrasse	TopKita Selbstevaluation (Standard)	12-2021 Selbstevaluation Frag...	13.12.2021	30.04.2022 📅
ÖFFNEN	★★★★☆ (4.2)	Demo - Kita Basistrasse	TopKita Selbstevaluation (Standard)	Frühjahr 2023	08.03.2023	30.11.2023 📅

Screenshot: Datum „offen bis“ überschritten / Auswertung starten oder Umfrage verlängern

- Schauen Sie sich die Ergebnisse der Befragung im Menü unter dem Punkt **Selbstevaluation** an. Klicken Sie auf „**öffnen**“.

ÖFFNEN

- *Tipp: Solange die Umfrage läuft, kommen Sie in den Fragemodus. Ab dem eingestellten Abschlussdatum erreichen Sie auf diesem Weg die Sterneauswertung.*

TopKita - Mein Bereich

Kita wählen
 Demo - Wackelzahn

Startseite

Qualitätsinstrumente

- Elternbefragung
- Selbstevaluation**
- Audit
- Kinderbefragung
- Mitarbeiterbefragung

Qualitätsmonitor

- Kita-Auswertung
- Träger-Auswertung

Einrichtung

- Kita-Profil
- Mitarbeiter:innen (Team)

ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT

Umfrage Juni 2023 Selbstevaluation vom 19.06.2023 - Demo - Wackelzahn - Frösche

4,1 von 5 Sternen ★★★★★

Ergebnisse


A: Leitungsteil	★★★★★ 4,1
Strukturierung des Alltags	★★★★★ 4,2
Gestaltung von Übergängen	★★★★★ 4
Eingewöhnung	★★★★★ 3,9
81. Die Eingewöhnung wird so geplant, dass sich eine Betreuungsperson intensiv und kontinuierlich dem einzugewöhnenden Kind widmen kann.	★★★★★ 4
82. Die Kinder können bereits vor der Aufnahme in die Kindertageseinrichtung die Kita und die Betreuungsperson kennenlernen (z. B. durch Tage der offenen Tür, Hospitationen oder die Teilnahme am Sommerfest).	★★★★★ 3
72. Das Eingewöhnungskonzept ist fachlich begründet und sieht eine gemeinsame Eingewöhnungszeit für Kinder und Eltern von angemessener Dauer vor. Der Ablauf von Eingewöhnungen ist definiert und wird neu eintretenden Eltern erläutert.	★★★★★ 5

Screenshot: Selbstevaluation auswerten in der Sternenansicht im Menüpunkt Selbstevaluation

Selbstevaluation verlängern

Bei Bedarf verlängern Sie die Selbstevaluation mithilfe des Kalendersymbols in der Spalte „**offen bis**“. Sollten alle Teammitglieder früher fertig geworden sein, können Sie das Abschlussdatum auf diesem Weg auch verkürzen, um schneller zu den Ergebnissen zu gelangen.

TopKita - Mein Bereich ? HILFE ≡ + 👤 ACCOUNT



Startseite

Qualitätsinstrumente

- Elternbefragung
- Selbstevaluation
- Audit
- Kinderbefragung

Qualitätsmonitor

- Kita-Auswertung
- Träger-Auswertung

Kita wählen
Demo - Wackelzahn

Demo - Wackelzahn ✕

INFO SELBSTEVALUATION ANLEGEN

Aktionen	Ergebnis	Kita	Name	Erstellt ↓	Offen bis
ÖFFNEN	★★★★☆ (2.2)	Demo - Wackelzahn	Test	14.11.2022	01.03.2023 📅
ÖFFNEN	★★★★☆ (3.3)	Demo - Wackelzahn	SE Herbst 2022	20.10.2022	
ÖFFNEN	★★★★☆ (3.5)	Demo - Wackelzahn	Herbst 2023	27.09.2022	
ÖFFNEN	★★★★☆ (4)	Demo - Wackelzahn	Umfrage Herbst 2022	15.09.2022	

Rows per page: 10

Screenshot: Verlängern oder verkürzen des Enddatums der Befragung

Selbstevaluation auswerten

Zum Auswerten aller Befragungen können Sie auf die Sternenauswertung zurückgreifen, diese ist im Basispaket enthalten. Die Sternenauswertung zeigt Ihnen Kapitel für Kapitel und Frage für Frage den Durchschnitt der gegebenen Antworten. Siehe Kapitel [Sternenauswertung](#) der Selbstevaluation.

Sternenauswertung der Selbstevaluation

Sie finden die Sternenauswertung der Selbstevaluation im gleichnamigen Menüpunkt.

So geht's:

Die durchschnittliche Bewertung der gesamten Befragung sehen Sie bereits in der tabellarischen Übersicht unter dem Menüpunkt „Selbstevaluation“.

Aktionen	Ergebnis ↓	Kita	Name	Erstellt	Offen bis
Filter... Filter... ÖFFNEN	Filter... Filter... ★★★★★ (4)	Demo - Wackelzahn	Umfrage Herbst 2022	15.09.2022	07.10.2022

Screenshot: Ergebnis im Durchschnitt in der Übersicht

Um Details der Befragungsergebnisse einzusehen, öffnen Sie diese.

- Im Menüpunkt Selbstevaluation klicken Sie auf „**öffnen**“
- Vor Erreichen des Ablaufdatum öffnen Sie auf diesem Weg die Befragung im Fragemodus.
- Ab Erreichen des Ablaufdatums gelangen Sie hier zur Sternenauswertung.

ÖFFNEN

Aktionen	Ergebnis ↓	Kita	Name	Erstellt	Offen bis
Filter... Filter... ÖFFNEN	Filter... Filter... ★★★★★ (4)	Demo - Wackelzahn	Umfrage Herbst 2022	15.09.2022	07.10.2022


Screenshot: Öffnen der Ergebnisse im Detail

- Die Darstellung der Ergebnisse erfolgt kapitelweise, Frage für Frage, analog dem Fragebogen. Hinter jedem Kapitel finden Sie den Durchschnittswert.
- Sie können die Fragen abschnittsweise auf- und zuklappen über „Abschnitt öffnen“, „Fragen öffnen“, „Abschnitt schließen“, „Fragen schließen“.


Umfrage Herbst 2022 Selbstevaluation vom 15.09.2022 - Demo - Wackelzahn - Pinguine


4 von 5 Sternen 


Ergebnisse

A: Leitungsteil  4.2 X ABSCHNITTE SCHLIESSEN

Strukturierung des Alltags  4.5 X FRAGEN SCHLIESSEN

Allgemein  4.5

71. Auch die Früh- und Spätbetreuung der Kinder ist durch eine vertraute Betreuungsperson sichergestellt.  5

61. Der Tagesablauf ist in der Konzeption der Einrichtung niedergelegt und so präsentiert, dass sich Eltern und Kinder ein klares Bild davon machen können.  5

Screenshot: Abschnitt Öffnen / Fragen öffnen, um die Ergebnisse einzusehen bzw. wieder zu schließen

Zu allen Befragungen in der Basisversion finden Sie Video-Tutorials auf unserer Website

<https://topkita.de/anleitungen/>

Sollten Sie noch Fragen haben, können Sie gerne eine E-Mail an unseren TopKita-Support (support@topkita.de) schreiben.

Ihr Kundensupport-Team



Postanschrift:

TopKita

Wankelstr. 1

70563 Stuttgart

<http://www.topkita.de>

TopKita Institut für Qualität gGmbH, Wankelstr. 1, 70563 Stuttgart, Geschäftsführerin: Waltraud Weegmann, HRB 763368, Amtsgericht Stuttgart