

„Schritt für Schritt“-Anleitung

Herzlich willkommen bei TopKita!

Wir freuen uns, dass Sie Ihre Befragungen mit TopKita umsetzen möchten. Das TopKita-Backend ist selbsterklärend. Dennoch wollen wir Ihnen mit dieser Anleitung die Möglichkeit an die Hand geben, jeden einzelnen Schritt nachlesen zu können.

Inhaltsverzeichnis:

Vorbereitung

[Schritt 1: Login](#)

[Schritt 2: Kita Profil aktualisieren](#)

[Schritt 3: Mitarbeiter:innen einladen](#)

Modul Elternbefragung

[Schritt 1: Elternbefragung starten](#)

[Schritt 2: Eltern informieren](#)

[Schritt 3: Verlauf überwachen](#)

[Schritt 4: Elternbefragung verlängern](#)

[Schritt 5: Elternbefragung auswerten](#)

[Schritt 6: Elternbefragung drucken](#)

[Schritt 7: Stellungnahme schreiben](#)

[Schritt 8: Veröffentlichung der Ergebnisse](#)

Modul Selbstevaluation

[Schritt 1: Selbstevaluation starten](#)

[Schritt 2: Bereiche/ Fragen zuteilen](#)

[Schritt 3: Team informieren](#)

[Schritt 4: Beantworten der Fragen](#)

[Schritt 5: Stand der Selbstevaluation](#)

[Schritt 6: Selbstevaluation verlängern](#)

Auswertung

Sternenauswertung

[Sternenauswertung der Elternbefragung](#)

[Sternenauswertung der Selbstevaluation](#)

[Sternenauswertung der Kinderbefragung](#)

[Sternenauswertung der MAB](#)

[Schritt 7: Selbstevaluation auswerten](#)

Modul Kinderbefragung

[Schritt 1: Kinderbefragung starten](#)

[Schritt 2: Eltern informieren](#)

[Schritt 3: Tablets vorbereiten](#)

[Schritt 4: Fragen laden / QR Code scannen](#)

[Schritt 5: Kinderbefragung durchführen](#)

[Schritt 6: Antworten der Kinder hochladen](#)

[Schritt 7: Kinderbefragung verlängern](#)

[Schritt 8: Kinderbefragung auswerten](#)

[Schritt 9: Kinderbefragung drucken](#)

[Schritt 10: Problembehandlung](#)

Modul Mitarbeiter:innenbefragung (MAB)

[Schritt 1: MAB starten](#)

[Schritt 2: Team informieren](#)

[Schritt 3: Verlauf überwachen](#)

[Schritt 4: MAB verlängern](#)

[Schritt 5: MAB auswerten](#)

[Schritt 6: MAB drucken](#)

Qualitätsmonitor

[Qualitätsmonitor in Kitaansicht](#)

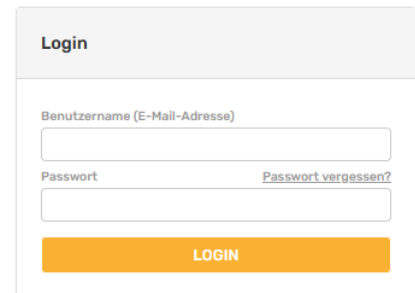
[Qualitätsmonitor in Trägeransicht](#)

Login/Registrierung/Vorbereitung

Schritt 1: Bei topkita.de anmelden

Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein:

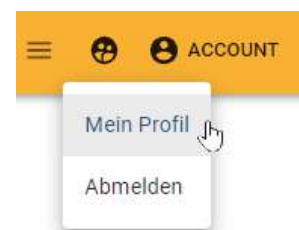
mein.topkita.de/login



The screenshot shows a login form with the following fields and elements:

- Header: Login
- Field: Benutzername (E-Mail-Adresse)
- Field: Passwort
- Link: [Passwort vergessen?](#)
- Button: LOGIN

Sollten Sie vom TopKita Team ein Startpasswort erhalten haben, können Sie dieses nach Login ändern. Klicken Sie oben in gelben Bereich auf „**Account**“>„**Mein Profil**“ und ändern Sie das **Passwort**.

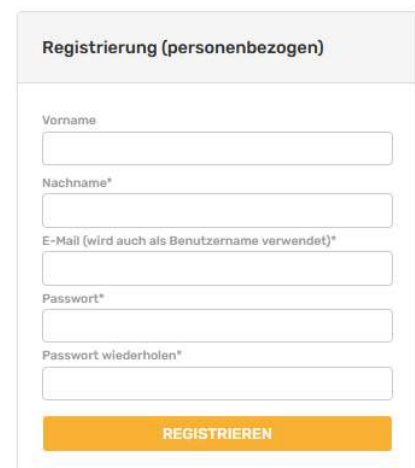


Tip: Anschließend können Sie das Passwort im Browser für den nächsten Login speichern.

Oder

Registrieren Sie sich: <https://mein.topkita.de/registrieren#/>

Um Zugriff auf Ihre Kita zu bekommen, nehmen Sie im Anschluss Kontakt mit dem TopKita Team auf: kontakt@topkita.de

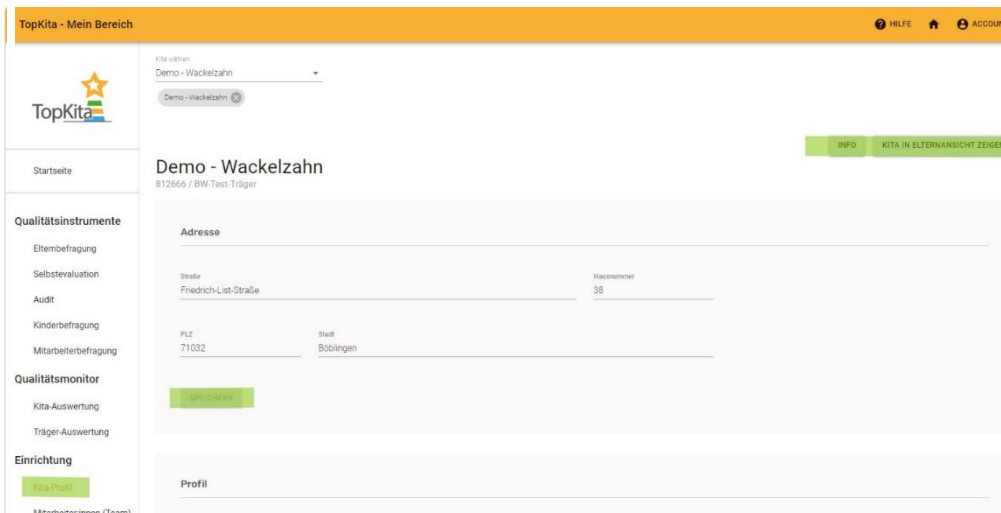


The screenshot shows a registration form with the following fields and elements:

- Header: Registrierung (personenbezogen)
- Field: Vorname
- Field: Nachname*
- Field: E-Mail (wird auch als Benutzername verwendet)*
- Field: Passwort*
- Field: Passwort wiederholen*
- Button: REGISTRIEREN

Schritt 2: Kita-Profil aktualisieren – Gestalten Sie Ihre Kita-Seite

- Wählen Sie im Menü den Punkt [Kita-Profil](#).



Screenshot: Menüpunkt Kita-Profil, Stammdaten aktualisieren, Übersicht

- **Wichtig:** Wenn Sie planen, die **Befragungen gruppenweise durchzuführen**, tragen Sie die **Gruppenbezeichnung im Kita-Profil ein**.

Beispiel: Die Elternbefragung soll getrennt für den U3/Ü3 Bereich stattfinden. Deshalb legen Sie zuerst im Kita-Profil die beiden Gruppen an. Anschließend können Sie beim Anlegen der beiden Elternbefragungen die jeweilige Gruppe auswählen.



Screenshot: Menüpunkt Kita-Profil, Gruppen anlegen

- Überprüfen Sie die Darstellung der eingegebenen Daten auf Ihrer Kita-Detailseite (Frontend, für Eltern sichtbarer Bereich), indem Sie **Kita in Elternansicht zeigen** anklicken.

INFO

KITA IN ELTERNANSICHT ZEIGEN

Schritt 3: Mitarbeiter:innen einladen und Rolle zuweisen (Vorbereitung zur Selbstevaluation)

Um an der **Selbstevaluation** teilnehmen zu können, müssen Ihre Teammitglieder vor Start der Selbstevaluation als Mitarbeiter:innen in Ihrer Kita auf TopKita bestätigt worden sein.

So geht's:

- Wählen Sie im Menü den Punkt **Mitarbeiter:innen (Team)**.
- Klicken Sie auf **Mitarbeiter:innen einladen**.
- Es wird Ihnen ein **Link** angezeigt, welchen Sie kopieren und per E-Mail an Ihr Team senden.

MITARBEITER:INNEN EINLADEN

Mitarbeiter:innen einladen

Kopieren Sie diesen Text

Hallo liebe Mitarbeiterin, lieber Mitarbeiter,

ich lade Sie herzlich ein, sich auf topkita.de zu registrieren, um an unserer Selbstevaluation teilzunehmen. Bitte klicken Sie den Link an, um sich zu registrieren.

<https://mein.topkita.de/de/registration-employee?id=def50200245f2d6085f3b24b31ea1cf49606b832b4e4b6ff63ba3d36c37d395ab3b6e2e2d80cae9b51d15f1f7c3d0117fff7c0e02796c07eed0788259e4df62541bf8e02019c6a24dc8a3a96efa88d817f72>

Kopieren Sie sich einfach den Link oder den Textvorschlag und verschicken Sie die Einladung über Ihr E-Mail-Programm.

- Ihre Teammitglieder **klicken auf den Link aus Ihrer E-Mail** und legen sich dadurch ein **TopKita Konto als Mitarbeitende in Ihrer Kita** an.

Tipp: Die Verknüpfung zur Kita funktioniert nur über diesen Link.

Sie als Leitung sehen den Fortschritt im Menü

Mitarbeiter:in Status Bewerbung

ROLLE ÄNDERN

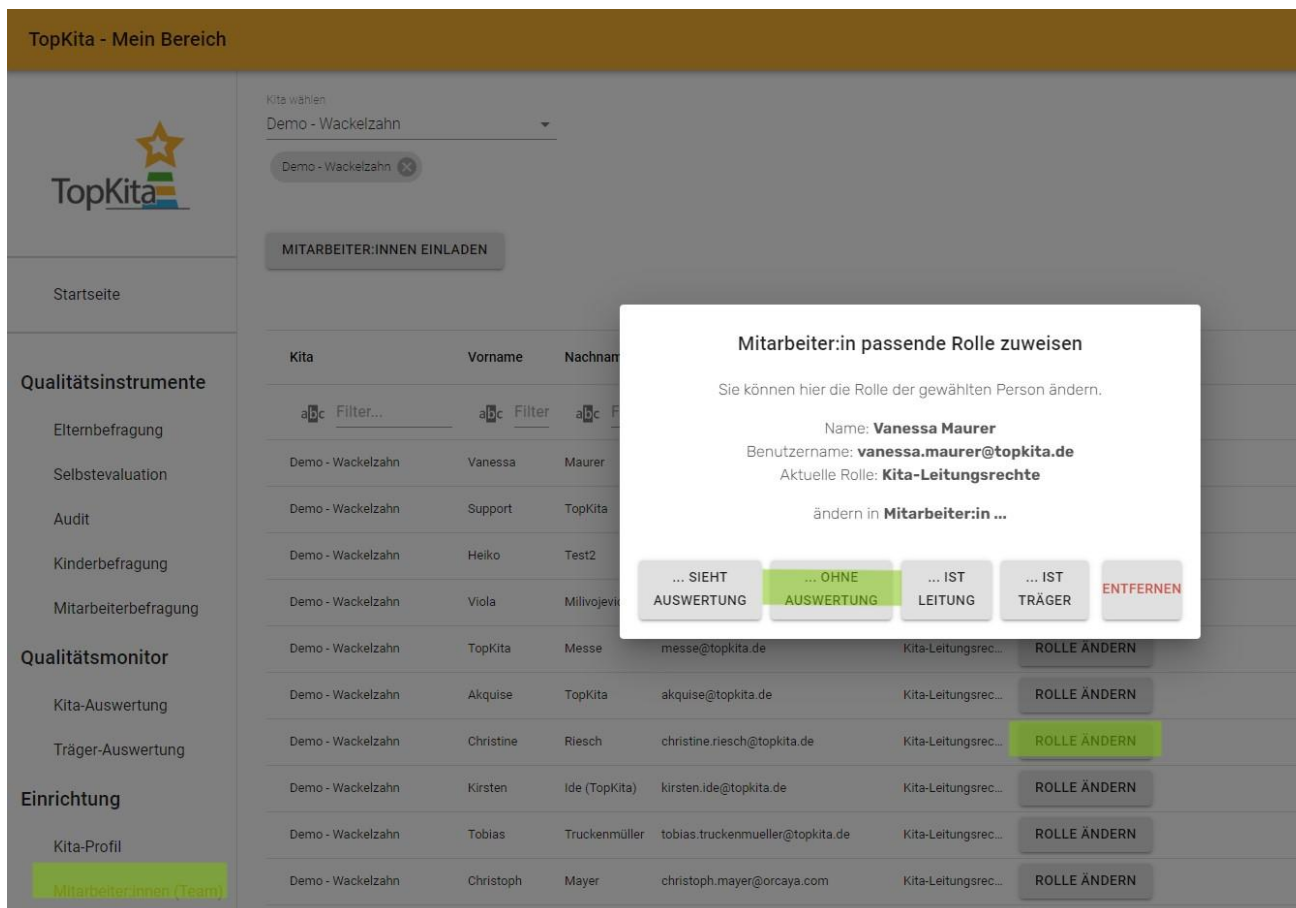
unter Mitarbeiter:innen (Team) und

bestätigen **die neuen Kolleg:innen als Mitarbeiter:innen in Ihrer Kita über „Rolle ändern“**.

Berechtigungen / Rollen aus denen Sie wählen können:

- **Mitarbeiter:in ohne Auswertung** -> Ihre Kolleg:innen sollen nur an der Selbstevaluation teilnehmen, können aber die Auswertung nicht einsehen. Nur Sie sehen die Auswertung, Ihr Team nicht.
- **Mitarbeiter:in sieht Auswertung** -> Recht für Kolleg:innen, die an der Selbstevaluation teilnehmen sollen und die Auswertungen im Kitaleitungsbackend einsehen können sollen. Auch bei der Aktualisierung des Kita-Profiles kann die Rolle unterstützen.
- **Mitarbeiter:in ist Leitung** -> Rolle kann Befragungen anlegen und Auswertungen ansehen. Diese Rolle erhält alle E-Mails, die das System an die Kita schickt. Mindestens eine Person pro Kita sollte diese Rolle haben, i. d. Regel die Leitung und die Stellvertretung.

- **Mitarbeiter:in ist Träger** -> Rolle kann alle Auswertungen ansehen aber kann selbst keine Befragungen anlegen und erhält auch keine E-Mails vom System. Diese Rolle entspricht Qualitätsverantwortlichen beim Träger oder auch Fachberatungen.
- **Entfernen** -> Ehemalige Teammitglieder können mit Klick auf **Entfernen** aus der Kita herausgenommen werden.
- **Nachdem Sie die Rolle für die Mitarbeiter:innen gewählt haben, erscheinen diese im Drop Down der Selbstevaluation. Nun können die Bereiche verteilt werden und Fragen beantwortet werden.**



The screenshot shows the 'TopKita - Mein Bereich' interface. A modal dialog titled 'Mitarbeiter:in passende Rolle zuweisen' is open, displaying details for 'Vanessa Maurer' (Name: Vanessa Maurer, Benutzername: vanessa.maurer@topkita.de, Aktuelle Rolle: Kita-Leitungsrechte). The dialog offers options to change the role to: '... SIEHT AUSWERTUNG', '... OHNE AUSWERTUNG' (highlighted in green), '... IST LEITUNG', '... IST TRÄGER', and 'ENTFERNEN'. In the background, a table lists employees with columns for Kita, Vorname, Nachname, and an 'ÄNDEREN' button. The 'Mitarbeiterinnen (Team)' menu item is highlighted in green.

Screenshot: Rollenzuweisung von Mitarbeitenden durch die Leitung

Sie haben nun Ihre Teammitglieder mit den passenden Berechtigungen (Mitarbeiter:in mit oder ohne Berechtigung die Auswertung einzusehen) freigeschaltet. Ab jetzt können Sie den einzelnen Mitarbeiter:innen Bildungsbereiche in der Selbstevaluation zur Beantwortung zuteilen. Des Weiteren können Ihre Teammitglieder beim Auswerten der Ergebnisse und beim Aktualisieren der Kita-Daten unterstützen, sofern Sie die Rechte dazu erhalten haben.

- *Tipp: Sollte eine Kolleg:in Probleme beim Erstellen des TopKita Accounts haben, wenden Sie sich an kontakt@topkita.de. Wir benötigen die E-Mail-Adresse der Kolleg:in, Ihre Kita-ID oder den Namen Ihrer Kita, um zu unterstützen. Die Kita-ID steht im Menüpunkt Profil unter dem Kitanamen.*


- *Tipp: Sie können die Tabelle in der Höhe und Breite anpassen. Erhöhen Sie unterhalb der Tabelle die Zahl "Rows per page" auf eine größere Zahl, um mehrere Einträge zu sehen oder blättern Sie sich durch. Scrollen Sie nach rechts oder verkleinern Sie die Spaltenbreiten wie in Excel, um alle Inhalte der Tabelle zu sehen.*

Modul Elternbefragung

Schritt 1: Elternbefragung anlegen

- Wählen Sie im Menü den Punkt **Elternbefragung**.
- Klicken Sie auf **Elternbefragung anlegen**.
- *Tipp: Klicken Sie auf „Info“ (siehe Screenshot), wenn Sie nach dieser Anleitung noch unsicher sind.*

TopKita - Mein Bereich



Startseite

Qualitätsinstrumente

Elternbefragung

Selbstevaluation

Kita wählen
Demo - Wackelzahn

Demo - Wackelzahn x

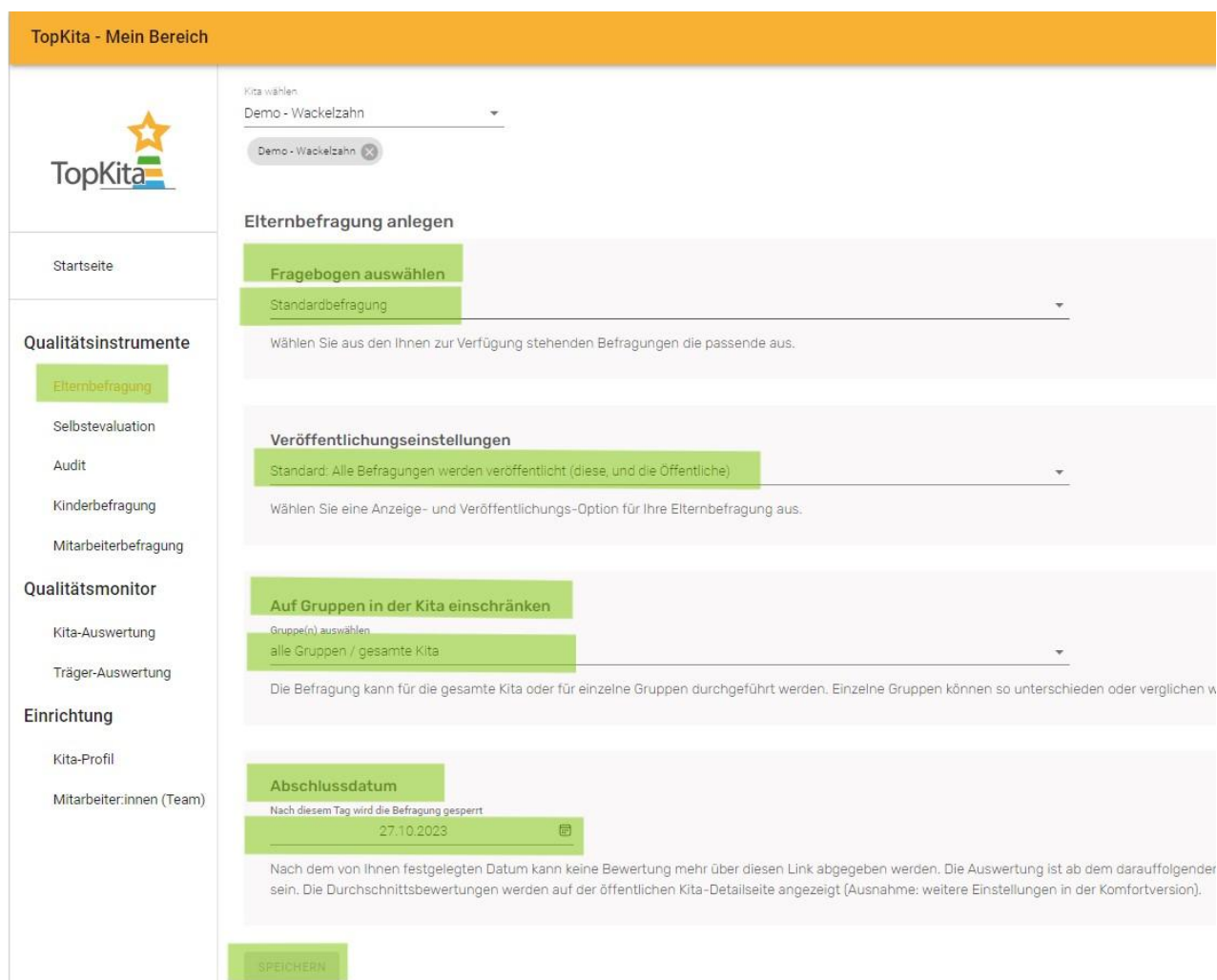
INFO
ELTERNBEFRAGUNG ANLEGEN

Aktionen	Ergebnis	Kita	Gruppe	Erstellt ↓	Offen bis	Rücklauf	Öffentlich	Status veröffentlicht?
a b c Filter...	= Filter...	a b c Filter...	a b c Filt...	a b c Filter	a b c Filter...	=	a b c F	a b c F
ÖFFNEN		Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	12.10.2023	02.11.2023 📅	0	Nein	Ja

Screenshot: Menüpunkt Elternbefragung

Elternbefragung anlegen: So geht's im Bezahl-Modul der Elternbefragung:

- Fragebogen auswählen: Keine Aktion nötig, die fünfssprachige TopKita **Standardbefragung** ist vorausgewählt.
 - Falls Sie (**gegen Aufpreis**) eine **individuelle Befragung** eingestellt haben, finden Sie diese hier im Drop Down und wählen diese aus.
- Auswahl Kita Gruppe: Wählen Sie die Zielgruppe. **Gesamte Kita** ist vorausgewählt.
 - *Tipp: Wenn Sie einzelne Gruppen befragen wollen, legen Sie diese vorab im Kita-Profil an und wählen diese anschließend im Drop Down aus ([Siehe Kita-Profil aktualisieren](#)).*
 - **Wichtig: Legen Sie Befragungen für mehrere **Gruppen** einer Kita an **unterschiedlichen Tagen** an! Dies ist wichtig für die Auswertung im Qualitätsmonitor.**
- Abschlussdatum: Wählen Sie ein **Abschlussdatum**. Vorausgewählt ist ein Zeitraum von zwei Wochen.
 - *Tipp: Dieses können Sie später noch verlängern, sollte die Zeit nicht ausreichen.*
- Klicken Sie auf **Speichern**.



TopKita - Mein Bereich

TopKita

Startseite

Qualitätsinstrumente

- Elternbefragung
- Selbstevaluation
- Audit
- Kinderbefragung
- Mitarbeiterbefragung

Qualitätsmonitor

- Kita-Auswertung
- Träger-Auswertung

Einrichtung

- Kita-Profil
- Mitarbeiter:innen (Team)

Kita wählen
Demo - Wackelzahn

Elternbefragung anlegen

Fragebogen auswählen

Standardbefragung

Wählen Sie aus den Ihnen zur Verfügung stehenden Befragungen die passende aus.

Veröffentlichungseinstellungen

Standard: Alle Befragungen werden veröffentlicht (diese, und die Öffentliche)

Wählen Sie eine Anzeige- und Veröffentlichungs-Option für Ihre Elternbefragung aus.

Auf Gruppen in der Kita einschränken

Gruppe(n) auswählen
alle Gruppen / gesamte Kita

Die Befragung kann für die gesamte Kita oder für einzelne Gruppen durchgeführt werden. Einzelne Gruppen können so unterschieden oder verglichen werden.

Abschlussdatum

Nach diesem Tag wird die Befragung gesperrt

27.10.2023

Nach dem von Ihnen festgelegten Datum kann keine Bewertung mehr über diesen Link abgegeben werden. Die Auswertung ist ab dem darauffolgenden Tag möglich. Die Durchschnittsbewertungen werden auf der öffentlichen Kita-Detailseite angezeigt (Ausnahme: weitere Einstellungen in der Komfortversion).

SPEICHERN

Screenshot: Elternbefragung anlegen Maske im Bezahlmodul der Elternbefragung

SPEICHERN

Nach Klick auf „Speichern“

Sie erhalten eine **Erfolgsmeldung** mit dem **Link zur Befragung**. Diesen können Sie erstmal ignorieren, da sie Eine wesentlich detailliertere E-Mail mit allen Infos erhalten werden ([Beschreibung folgt in Schritt 2. Eltern informieren](#))

Elternbefragung vom 27.11.2025 - Demo - Wackelzahn - ALLGROUPS

Unter diesem Link erreichen Ihre Eltern die Elternbefragung:

ELTERNBEFRAGUNG IN NEUEM FENSTER ÖFFNEN

<https://mein.topkita.de/de/befragung/29b97b25-8b7c-5e25-a09b-f45e21a82d7e>

Hier ist ein Textvorschlag für eine E-Mail an die Eltern:

Liebe Kitaleitung,

Sie haben erfolgreich eine Elternbefragung angelegt. Sie erhalten eine E-Mail mit der Zusammenfassung aller relevanten Informationen. Diese enthält auch den nachfolgenden Einladungstext für Ihre Elternschaft, so dass Sie diesen jetzt nicht lesen und kopieren müssen. Für den Fall, dass die E-Mail nicht ankommt, finden Sie den Einladungstext zur Sicherheit ebenso hier:

Liebe Eltern,

ich habe auf der Plattform topkita.de eine Elternbefragung angelegt, zu der ich Sie gerne einladen

Kopieren Sie sich einfach den Link zur Umfrage oder den ganzen Textvorschlag (mit Link) und verschicken Sie die Einladung über Ihr E-Mail-Programm.

Screenshot: Erfolgsmeldung: Link zur Elternbefragung samt Vorschlagstext.

Per Klick auf den Button „**Elternbefragung in neuem Fenster**

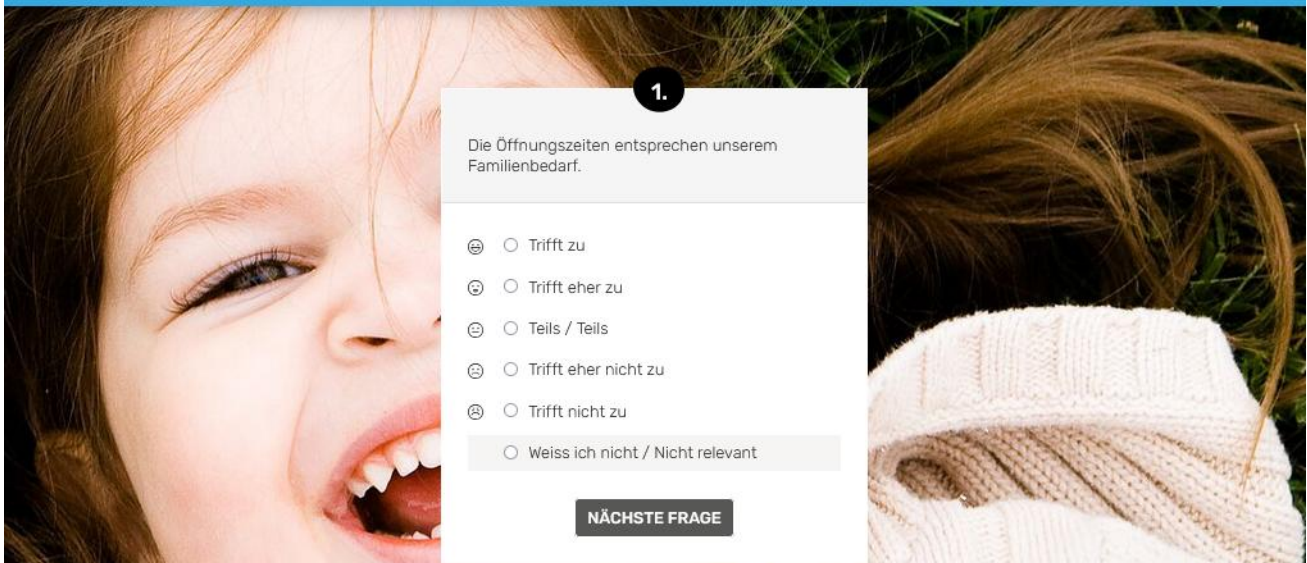
öffnen“ können Sie sich bereits anschauen, wie die

Elternbefragung für die Eltern aussehen wird.

Tipp: Sie können einfach mal selbst durchklicken, ohne die Befragung abzuschließen. Nicht abgeschlossene Befragungen gehen nicht in die Auswertung ein. Lassen Sie in dem Fall bitte die Freitextfelder leer.

ELTERNBEFRAGUNG IN NEUEM FENSTER ÖFFNEN

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Organisation der Einrichtung?



1.

Die Öffnungszeiten entsprechen unserem Familienbedarf.

Trifft zu

Trifft eher zu

Teils / Teils

Trifft eher nicht zu

Trifft nicht zu

Weiss ich nicht / Nicht relevant

NÄCHSTE FRAGE

Screenshot: Fragebogenansicht beim Beantworten der Fragen

Schritt 2: Eltern informieren

Nachdem Sie, wie in [Schritt 1](#) beschrieben, eine Elternbefragung angelegt haben, erhalten Sie eine Zusammenfassung per E-Mail mit den von Ihnen gewählten Befragungseinstellungen. Enthalten ist auch ein **QR-Code**, welchen Sie für einen Aushang nutzen können. Der **Einladungstext** enthält den **Link zur Befragung** und ist in **fünf Sprachen** verfügbar.

- Den Textvorschlag können Sie beliebig anpassen und anschließend **an die Eltern per E-Mail** oder per **App** weiterleiten.
- Parallel dazu können Sie mit dem Textvorschlag einen **Aushang** gestalten. Den **QR-Code** können die Eltern beim Bringen oder Holen abschnappen und die Umfrage bequem zu Hause oder zum Beispiel auf dem Spielplatz durchführen.

Elternbefragung Information



noreply@topkita.de

An

← Antworten

↶ Allen antworten

→ Weiterleiten



Sa 18.02.2023 09:21

Liebe Eltern,

ich habe auf der Plattform topkita.de eine Elternbefragung angelegt, zu der ich Sie gerne einladen möchte.

Sie können einfach über diesen Link daran teilnehmen:

<https://www.topkita.de/de/elternbefragung/446d3-c26a-5617-1bb4680ee>

Die Umfrage läuft bis einschließlich: 31.03.2023 und ist danach nicht mehr erreichbar. Bitte nehmen Sie vor Ablauf des Umfragezeitraums teil, damit wir Ihr Feedback berücksichtigen können.

Jede Familie soll einmal pro Kind, welches unsere Einrichtung besucht, teilnehmen. Bitte beachten Sie, dass der Teilnahme-link nicht für Dritte zugänglich sein soll. Wir möchten mit dieser Umfrage nur unsere Elternschaft befragen.

Die Umfrage dauert ca. 10 Minuten und ist auch vom Handy aus sehr gut durchführbar. Sie können selbst die Sprache wählen in der Sie die Fragen gestellt bekommen. Zur Verfügung stehen deutsch, englisch, türkisch, russisch und arabisch. Anmerkung: die Sprachauswahl ist automatisiert nur in der TopKita Standard-Befragung enthalten. Bei eigenen Befragungen ggf. diese Passage entfernen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung & Ihr Feedback!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Teamleitung

Hier ist ein QR-Code als direkter Link zur Elternbefragung:



Screenshot: Auszug aus der Info-E-Mail, die nach Anlegen einer Elternbefragung an die Leitung geschickt wird.

Schritt 3: Elternbefragung Verlauf überwachen

Wie läuft Ihre Befragung? Antworten die Eltern fleißig oder wäre es sinnvoll, nochmal auf die Teilnahme hinzuweisen? Das erfahren Sie mit einem Blick auf den Rücklauf.

Qualitätsinstrumente	Aktionen	Ergebnis	Kita	Gruppe	Erstellt ↓	Offen bis	Rücklauf	Öffentlich	Status veröffentlicht?
Elternbefragung	Filter...	= Filter...	Filter...	Filte	Filter	Filter...	=	F	F
Selbstevaluation	ÖFFNEN		Demo - Wackelzahn	Igel	13.02.2023	07.03.2023	0	Nein	Ja
Audit	ÖFFNEN		Demo - Wackelzahn	Pinguine	07.02.2023	28.02.2023	0	Nein	Ja

Screenshot: Elternbefragung Rücklauf bisher

Schritt 4: Elternbefragung verlängern

Haben Sie Ihre Befragung zu wenig prominent bei den Eltern beworben, können Sie das Nachholen und wenn nötig das Abschlussdatum über das Kalender-Symbol in der Spalte „Offen bis“ nach hinten schieben. So haben Ihre Eltern bei Bedarf mehr Zeit zum Antworten. Wenn Ihre Elternschaft sehr schnell war und bereits fertig ist, können Sie die Umfrage auch früher schließen (verkürzen) um schneller in die Auswertung zu kommen.

Aktionen	Ergebnis	Kita	Gruppe	Erstellt ↓	Offen bis	Rücklauf	Öffentlich	Status veröffentlicht?
abc Filter	= Filter...	abc Filter...	abc Filt	abc Filter	abc Filter...	=	abc F	abc F
ÖFFNEN		Demo - Wackelzahn	Igel	13.02.2023	07.03.2023	0	Nein	Ja
ÖFFNEN		Demo - Wackelzahn	Pinguine	07.02.2023	28.02.2023	0	Nein	Ja

Screenshot: Elternbefragung verlängern

Schritt 5: Elternbefragung auswerten

Zum Auswerten der Elternbefragung können Sie zum einen auf die Sternenauswertung zurückgreifen. Die Sternenauswertung zeigt Ihnen Kapitel für Kapitel und Frage für Frage den Durchschnitt der gegebenen Antworten. Siehe Kapitel [Sternenauswertung der Elternbefragung](#).

Außerdem bieten wir den Qualitätsmonitor zur Auswertung an. Dieser ist als separates Modul in der Kitaansicht sowie in der Trägeransicht erhältlich und hat seine Stärke im Darstellen und Vergleichen mehrerer Befragungen oder Befragungstypen einer oder aller Kitas eines Trägers. Siehe Kapitel [Auswertung im Qualitätsmonitor](#).

Schritt 6: Elternbefragung drucken (PDF)

Wählen Sie aus einer Druckversion mit oder ohne Elternkommentaren und Stellungnahmen.

Tipp: Veröffentlichen Sie die Ergebnisse und sparen Sie Papier, der Umwelt zuliebe.

Veröffentlichungseinstellungen

DIESE VERÖFFENTLICHTE BEFRAGUNG UNVERÖFFENTLICHEN

Hier können Sie die Veröffentlichung dieser Befragung umschalten: Verstecken bewirkt, dass sie die Befragungsergebnisse auf der öffentlich zugänglichen Kita-Detailseite nicht anzeigen. Veröffentlichen heißt, dass die öffentliche Befragung deaktiviert wird. Veröffentlichen ist bis zu 13 Monate nach Befragungsablauf möglich.

ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT BEFRAGUNG DRUCKEN BEFRAGUNG DRUCKEN (OHNE OFFENE FRAGEN)

Detailsansicht Elternbefragung vom 27.01.2023 - Demo - Wackelzahn - Frösche

4.1 von 5 Sternen ★★★★★ (2 Teilnehmer)

Elternbefragung im Detail

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Organisation der Einrichtung? ★★★★★ 4.4 X SCHLIESSEN

Screenshot: Elternbefragung drucken (PDF)

Schritt 7: Stellungnahmen schreiben

Verfassen Sie mit Klick auf das „+“ kapitelweise Stellungnahmen. Geben Sie Ihren Eltern das Gefühl, dass Ihnen die Elternmeinung wichtig ist. Stellungnahmen sind nur sichtbar, wenn die Elternbefragung selbst veröffentlicht wird.

ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT BEFRAGUNG DRUCKEN

Detailsansicht Elternbefragung vom 27.01.2023 - Demo - Wackelzahn - Frösche

4.1 von 5 Sternen ★★★★★ (2 Teilnehmer)

Elternbefragung im Detail

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Organisation der Einrichtung? ★★★★★ 4.4 X SCHLIESSEN

Ihre Stellungnahme zu diesem Themenblock

Formulieren Sie jetzt Ihre Stellungnahme

Ihre Stellungnahme

STELLUNGNAHME VERWERFEN STELLUNGNAHME VERÖFFENTLICHEN

+

Schritt 8: Veröffentlichung der Ergebnisse

Nach Abschluss der Befragung können Sie nochmal über die Veröffentlichungseinstellung entscheiden. Per Klick machen Sie die Ergebnisse für Eltern sichtbar oder Sie können per Klick diesen Schritt auch wieder

rückgängig machen. Öffnen Sie dazu die Befragungsergebnisse im Menüpunkt Elternbefragung und klicken Sie auf die Schaltfläche „veröffentlichen“ oder „unveröffentlichen“.

Tipp: Gute oder sehr gute Ergebnisse machen Ihre Kita attraktiv für kitasuchende Eltern.


Veröffentlichungseinstellungen

DIESE VERÖFFENTLICHTE BEFRAGUNG UNVERÖFFENTLICHEN


Hier können Sie die Veröffentlichung dieser Befragung umschalten: Verstecken bewirkt, dass sie die Befragungsergebnisse auf der öffentlich zugänglichen Kita-Detailseite nicht anzeigen. Veröffentlichen heißt, dass die öffentliche Befragung deaktiviert wird. Veröffentlichen ist bis zu 13 Monate nach Befragungsablauf möglich.

ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT BEFRAGUNG DRUCKEN BEFRAGUNG DRUCKEN (OHNE OFFENE FRAGEN)

Detailsansicht Elternbefragung vom 27.01.2023 - Demo - Wackelzahn - Frösche

4.1 von 5 Sternen  (2 Teilnehmer)

Elternbefragung im Detail

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Organisation der Einrichtung?  4.4 X SCHLIESSEN

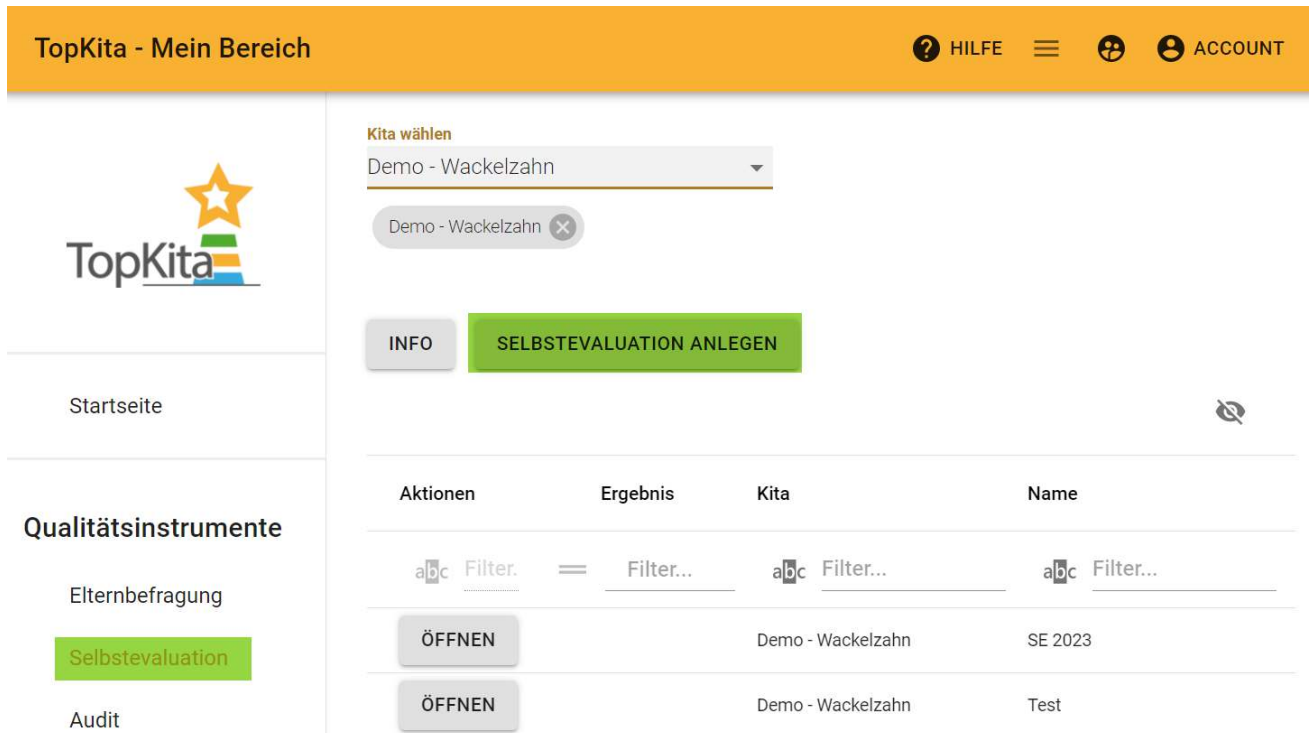
Screenshot: Elternbefragung Veröffentlichungseinstellung nach Umfrageende

Modul Selbstevaluation

Schritt 1: Selbstevaluation starten

Selbstevaluation starten: So geht's im **Bezahl-Modul der Selbstevaluation.**

- Wählen Sie im Menü den Punkt **Selbstevaluation**.
- Klicken Sie auf **Selbstevaluation anlegen**.
- *Tipp: Klicken Sie auf „Info“ (siehe Screenshot), wenn Sie nach dieser Anleitung noch unsicher sind.*



The screenshot shows the 'TopKita - Mein Bereich' dashboard. On the left is a navigation menu with 'Startseite' and 'Qualitätsinstrumente' (including 'Elternbefragung', 'Selbstevaluation', and 'Audit'). The main content area shows a 'Kita wählen' dropdown menu set to 'Demo - Wackelzahn'. Below it is a table with two rows of self-evaluation entries. The first row has an 'ÖFFNEN' button, and the second row also has an 'ÖFFNEN' button. A green button labeled 'SELBSTEVALUATION ANLEGEN' is visible above the table.

Aktionen	Ergebnis	Kita	Name
abc Filter...	= Filter...	abc Filter...	abc Filter...
ÖFFNEN		Demo - Wackelzahn	SE 2023
ÖFFNEN		Demo - Wackelzahn	Test

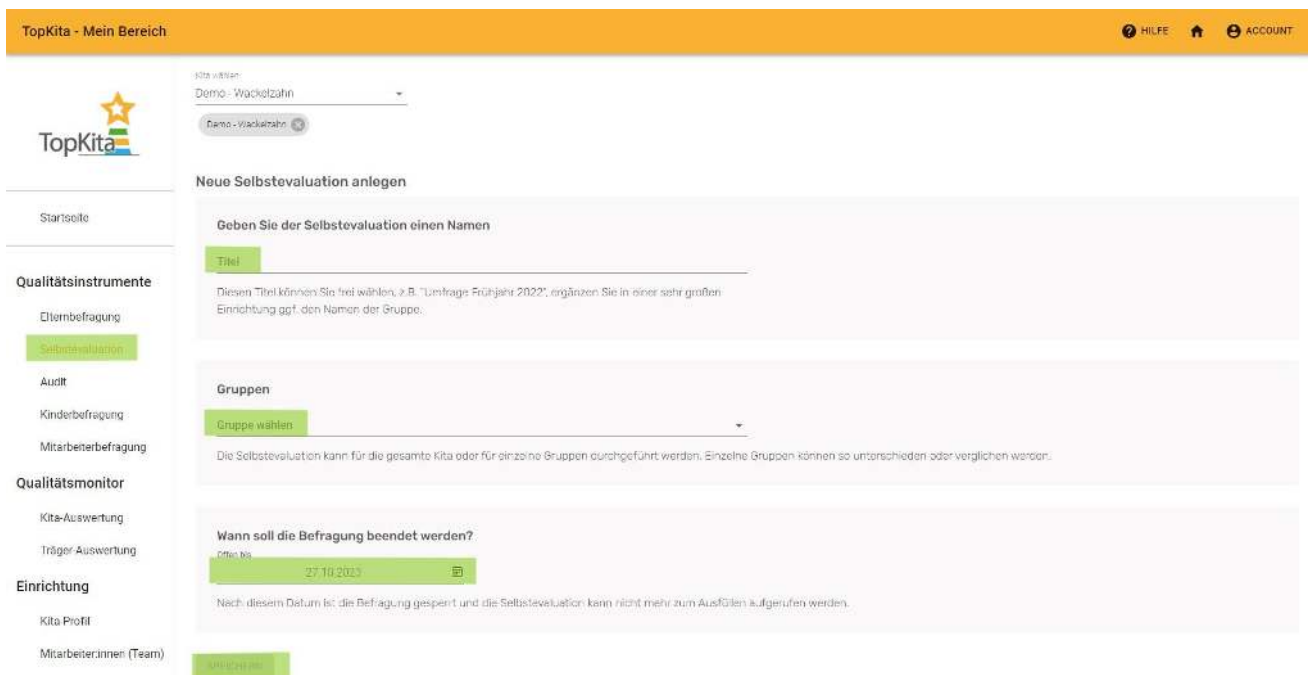
Screenshot: Selbstevaluation anlegen

Nach Klick auf „Selbstevaluation anlegen“

SELBSTEVALUATION ANLEGEN

- Titel: Geben Sie in der Maske einen **Titel** ein.
- Gruppe: Wählen Sie optional die Gruppe aus (zuvor im Menüpunkt [Kita-Profil](#) anlegen).
 - *Tip*: Wenn Sie einzelne Gruppen befragen wollen, legen Sie diese vorab im [Kita-Profil](#) an und wählen diese anschließend im Drop Down aus.
 - **Wichtig**: Legen Sie Befragungen für mehrere **Gruppen** einer Kita an **unterschiedlichen Tagen** an! Dies ist wichtig für die Auswertung im Qualitätsmonitor.
- Abschlussdatum: Legen Sie ein **Abschlussdatum** fest.
 - *Tip*: Dieses können Sie später verlängern, sollte die geplante Zeitspanne nicht ausreichen.
- **Speichern** Sie Ihre Eingaben.

SPEICHERN



Screenshot: Selbstevaluation anlegen Maske

Nach Klick auf „Speichern“

SPEICHERN

- Nach Klick auf „Speichern“ erhalten Sie eine Bestätigungsseite und klicken den Button „**Direkt zur Umfrage**“.

DIREKT ZUR UMFRAGE

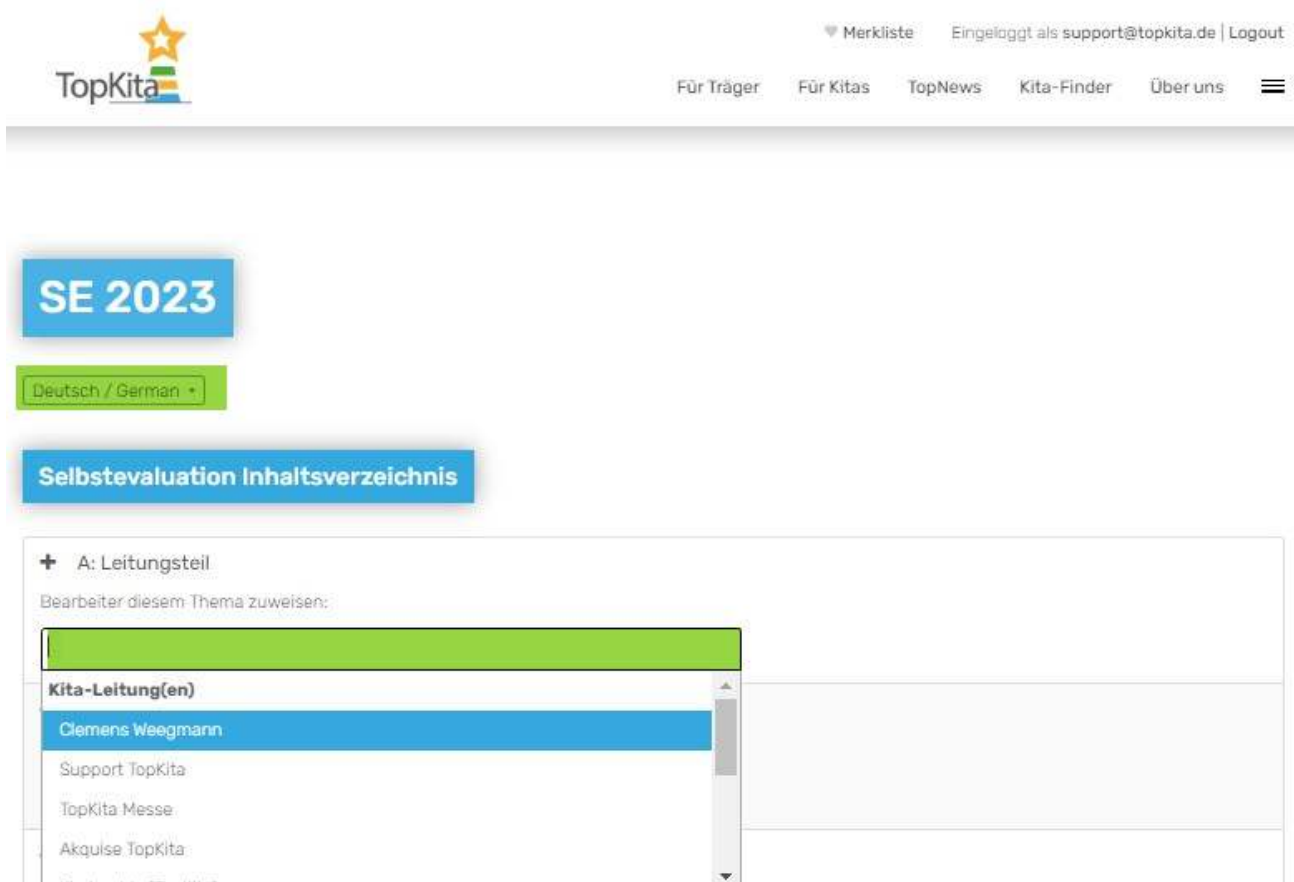
Schritt 2: Selbstevaluation Bereiche zuteilen

Nachdem Sie die Selbstevaluation wie zuvor beschrieben angelegt haben, können Sie in der Bezahlversion Ihren Teammitgliedern einzelne Bereiche der Befragung entsprechend den Verantwortlichkeiten zuweisen. Ziel ist ein genaueres Bild auf die Einrichtung zu erhalten.

Bereiche via Zuteilmaske/DropDown an Mitarbeiter:innen verteilen.

- Nach Anlegen der Selbstevaluation erhalten Sie eine Bestätigungsseite und klicken den Button „**Direkt zur Umfrage**“.
- Sie **verteilen nun über die nachfolgende Arbeitsmaske die Bildungsbereiche über das Drop Down** an die zuvor eingeladenen und bestätigten Mitarbeiter:innen (wie in [Teil 1: Vorbereitung](#) beschrieben).

DIREKT ZUR UMFRAGE



Screenshot: Zuteilung von Bildungsbereichen (Fragen) an das Team

- **Speichern** Sie Ihre Angaben. Durch das Speichern wird automatisch die E-Mail an

SPEICHERN

die Mitarbeiter:innen mit dem Link zur Selbstevaluation gesendet.

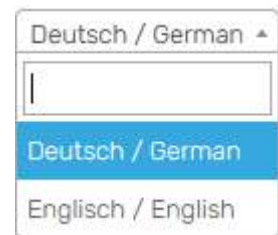
Schritt 3: Mitarbeiter:innen über die Selbstevaluation informieren

Nachdem Sie die Bereiche verteilt haben und **speichern** geklickt haben, wird eine automatische E-Mail auf Deutsch und Englisch mit dem Link zur Befragung an alle Teilnehmer:innen versendet. Über das Backend (nach Login) oder über Klick auf den Link in der automatisch versendeten E-Mail gelangen Ihre Teammitglieder zu den jeweils zugeteilten Bereichen/Fragen.

Wichtig! Mehrsprachigkeit: Mitarbeitende können vor dem Beantworten der Fragen selbst die gewünschte Sprache auswählen. In der Selbstevaluation stehen derzeit **Deutsch und Englisch** zur Verfügung. Sprechen Sie dies im Teammeeting an und weisen Sie Ihr Team auf die Mehrsprachigkeit hin.

Auch die Möglichkeit, direkt über das Backend nach Login zu den Fragen zu

gelangen, ist eine wichtige Information für Ihr Team, denn nicht alle Auto-E-Mails landen im Posteingang.



Schritt 4: Beantworten der Fragen in der Selbstevaluation

- Ihre Mitarbeiter:innen klicken nun auf den Link in der E-Mail, um die Fragen zu den Bildungsbereichen zu beantworten.
- **Oder** Ihre Mitarbeiter:innen loggen sich ein und gelangen über den Menüpunkt „Selbstevaluation“ zu den Fragen, welche diesen zugeordnet wurden.
 - *Info: Die E-Mail ist zur Beantwortung nicht zwingend nötig, da man auch über das Backend nach Login zu den Fragen gelangt.*
 - *Empfehlung: Verteilen Sie die Bildungsbereiche mindestens doppelt.*
 - *Info: Sie gelangen per Klick auf die Überschrift des Bildungsbereichs zu den Fragen, **wenn Sie sich diesem Bildungsbereich zuvor selbst zugeteilt und gespeichert haben**. Ansonsten erscheint eine 403 Benachrichtigung. Dies ist kein Fehler. Wenn Sie die Fragen des Bereichs sehen wollen, müssen Sie sich zuvor zuweisen und ggf. später wieder entfernen.*

Schritt 5: Stand der Selbstevaluation / Fortschritt überwachen

Den **Stand der Befragung** können Sie als Leitung mit einem Blick auf die Übersicht/ auf die Verteilmaske verfolgen.

- Rechts neben jedem Bereich und jeder Person stehen die noch offenen/zu beantwortenden Fragen.

- Grün eingefärbt werden jene Bereiche/Personen dargestellt, die alle Fragen beantwortet haben.
- Als Leitung werden Sie kontinuierlich über den Fortschritt per E-Mail informiert.
- *Tipp: Wenn Sie die zahlreichen E-Mails zur Selbstevaluation nicht erhalten wollen, machen Sie sich für die Dauer der Selbstevaluation per „Rolle ändern“ zur „Trägervertreter:in“.* [Siehe Kapitel Mitarbeiter:innen einladen](#))



+ A: Leitungsteil

Bearbeiter diesem Thema zuweisen:

Zugewiesene Bearbeiter (Anzahl der noch zu beantwortenden Fragen):

[TopKita]	Thema abgeschlossen	
[TopKita]		131
TopKita Messe	Thema abgeschlossen	
Support TopKita		131

DropDown Zuteilmaske

Fragen beantwortet

Offene Fragen

Screenshot: Übersicht Stand Befragung am Beispiel A: Leitungsteil

Den Fortschritt der bereits beantworteten Fragen und abgeschlossenen Bereiche können Sie ganz einfach in der Übersicht nachverfolgen.

- Grün dargestellt werden Personen in Bereichen, welche diesen bereits komplett beantwortet haben.
- Teilnehmende, die noch im Prozess sind, werden mit den jeweils noch offenen Fragen dargestellt.

SE 2023

Deutsch / German ▾

Selbstevaluation Inhaltsverzeichnis

+ A: Leitungsteil

Bearbeiter diesem Thema zuweisen:

*Support TopKita
*TopKita Messe
*Akquise TopKita

Zugewiesene Bearbeiter (Anzahl der noch zu beantwortenden Fragen):

Support TopKita	Thema abgeschlossen
TopKita Messe	131
Akquise TopKita	131

+ B: Bewegung und Sport


Bearbeiter diesem Thema zuweisen:

Screenshot: Übersicht des Beantwortungsstandes des Fragebogens innerhalb Ihres Teams.

Schritt 6: Selbstevaluation verlängern

Bei Bedarf verlängern Sie die Selbstevaluation mithilfe des Kalendersymbols in der Spalte „**offen bis**“. Sollten alle Teammitglieder früher fertig geworden sein, können Sie das Abschlussdatum auf diesem Weg auch verkürzen, um schneller zu den Ergebnissen zu gelangen.

TopKita - Mein Bereich HILFE ☰ ⊕ ACCOUNT



 Startseite

Qualitätsinstrumente

- Elternbefragung
- Selbstevaluation
- Audit
- Kinderbefragung

Qualitätsmonitor

- Kita-Auswertung
- Träger-Auswertung

Kita wählen
Demo - Wackelzahn

Demo - Wackelzahn ✕

INFO SELBSTEVALUATION ANLEGEN

Aktionen	Ergebnis	Kita	Name	Erstellt ↓	Offen bis
ÖFFNEN	★☆☆☆☆ (2.2)	Demo - Wackelzahn	Test	14.11.2022	01.03.2023
ÖFFNEN	★★★★☆ (3.3)	Demo - Wackelzahn	SE Herbst 2022	20.10.2022	
ÖFFNEN	★★★★☆ (3.5)	Demo - Wackelzahn	Herbst 2023	27.09.2022	
ÖFFNEN	★★★★☆ (4)	Demo - Wackelzahn	Umfrage Herbst 2022	15.09.2022	

Rows per page: 10

Screenshot: Verlängern oder verkürzen des Enddatums der Befragung

Schritt 7: Selbstevaluation auswerten

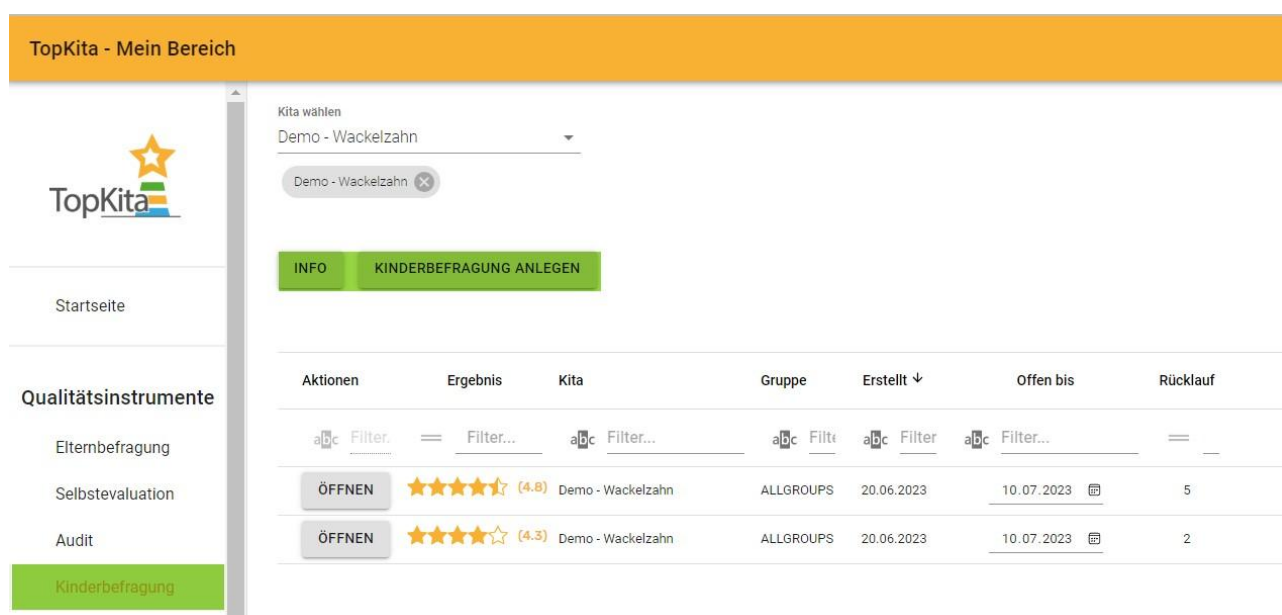
Zum Auswerten **aller Befragungen** können Sie auf die **Sternenauswertung** zurückgreifen. Diese ist jeweils im Menüpunkt der Befragung zu finden (hier Selbstevaluation). Per Klick auf „öffnen“ gelangen Sie - nachdem der Befragungszeitraum beendet wurde - in die Ergebnisanzeige. Die Sternenauswertung zeigt Ihnen Kapitel für Kapitel und Frage für Frage den Durchschnitt der gegebenen Antworten. Siehe Kapitel [Sternenauswertung](#) der Selbstevaluation.

Außerdem bieten wir den Qualitätsmonitor zur Auswertung an. Dieser ist als Modul in der Kitaansicht sowie in der Trägeransicht (separat) erhältlich und hat seine Stärke im Darstellen und Vergleichen mehrerer Befragungstypen (in Balkenform). Entweder auf Ebene einer Kita oder alle Kitas des Trägers im Vergleich in der Trägervariante. Siehe Kapitel [Auswertung im Qualitätsmonitor](#).

Modul Kinderbefragung

Schritt 1: Kinderbefragung anlegen

- Wählen Sie im Menü den Punkt **Kinderbefragung**.
- Klicken Sie auf **Kinderbefragung anlegen**.
- *Tip: Klicken Sie auf „Info“ (siehe Screenshot), wenn Sie nach dieser Anleitung noch unsicher sind.*



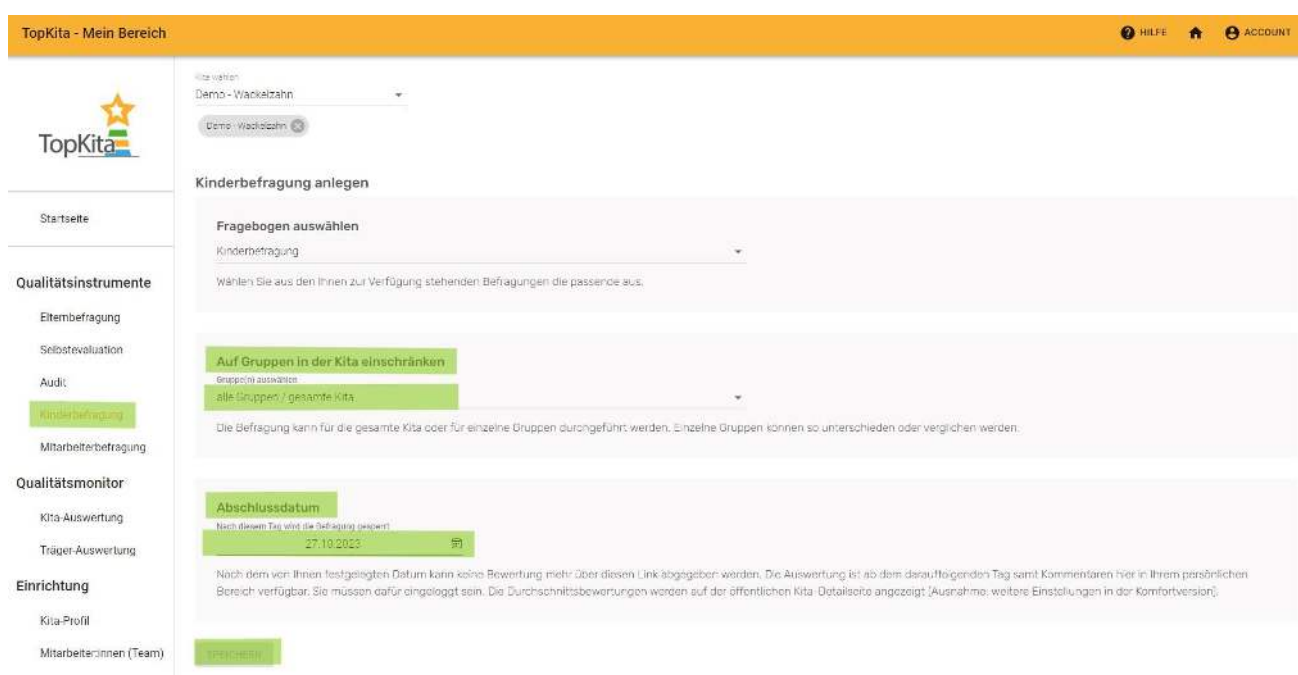
The screenshot shows the 'TopKita - Mein Bereich' interface. On the left is a sidebar with the TopKita logo and a menu under 'Qualitätsinstrumente' including 'Eltermbefragung', 'Selbstevaluation', 'Audit', and 'Kinderbefragung' (highlighted in green). The main content area shows a dropdown for 'Kita wählen' set to 'Demo - Wackelzahn', a search bar with 'Demo - Wackelzahn', and two buttons: 'INFO' and 'KINDERBEFRAGUNG ANLEGEN'. Below this is a table of surveys.

Aktionen	Ergebnis	Kita	Gruppe	Erstellt ↓	Offen bis	Rücklauf
ÖFFNEN	★★★★★ (4.8)	Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	20.06.2023	10.07.2023	5
ÖFFNEN	★★★★☆ (4.3)	Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	20.06.2023	10.07.2023	2

Screenshot: Menüpunkt Kinderbefragung

Kinderbefragung anlegen: So geht's:

- Fragebogen auswählen: Keine Aktion nötig. Der TopKita Standardbogen ist vorausgewählt
- Auswahl Kita Gruppe: Wählen Sie die Zielgruppe. **Gesamte Kita** ist vorausgewählt.
 - *Tipp: Wenn Sie einzelne Gruppen befragen wollen, legen Sie diese vorab im [Kita-Profil](#) an und wählen diese anschließend im Drop Down aus.*
 - **Wichtig: Legen Sie Befragungen für mehrere **Gruppen** einer Kita an **unterschiedlichen Tagen** an! Dies ist wichtig für die Auswertung im Qualitätsmonitor.**
- **Abschlussdatum:** Wählen Sie ein Abschlussdatum.
 - *Tipp: Dieses können Sie später noch verlängern, sollte die Zeit nicht ausreichen.*
- Klicken Sie auf **Speichern**.



TopKita - Mein Bereich HILFE ACCOUNT

TopKita

Kita wählen
Demo - Wackelzahn

Kinderbefragung anlegen

Fragebogen auswählen
Kinderbefragung
Wählen Sie aus den Ihnen zur Verfügung stehenden Befragungen die passende aus.

Auf Gruppen in der Kita einschränken
Gruppen auswählen
alle Gruppen / gesamte Kita
Die Befragung kann für die gesamte Kita oder für einzelne Gruppen durchgeführt werden. Einzelne Gruppen können so unterschieden oder verglichen werden.

Abschlussdatum
Nach diesem Tag wird die Befragung beendet
27.10.2020

Nach dem von Ihnen festgelegten Datum kann keine Bewertung mehr über diesen Link abgegeben werden. Die Auswertung ist ab dem darauffolgenden Tag samt Kommentären hier in Ihrem persönlichen Bereich verfügbar. Sie müssen dafür eingeloggt sein. Die Durchschnittsbewertungen werden auf der öffentlichen Kita-Detailseite angezeigt (Ausnahme: weitere Einstellungen in der Komfortversion).

Speichern

Screenshot: Kinderbefragung anlegen Maske

Nach Klick auf „Speichern“

SPEICHERN

- Im TopKita Backend erhalten Sie nach Klick auf „Speichern“ eine **Erfolgsmeldung** und einen **QR-Code zur Befragung**.
- Außerdem erhalten Sie eine ausführliche E-Mail. Diese enthält einen vorformulierten Informationstext für die Eltern, und erneut den QR-Code zur Befragung mit samt Installationsinformationen für die Kinderbefragungs-App für Ihr Tablet.
- Danach geht es am Tablet weiter, den QR-Code brauchen Sie gleich, bitte Browsertab offenlassen.



The screenshot shows the TopKita user interface. At the top, there is a navigation bar with 'TopKita - Mein Bereich', 'HILFE', a home icon, and 'ACCOUNT'. On the left, there is a sidebar menu with categories like 'Startseite', 'Qualitätsinstrumente', 'Qualitätsmonitor', and 'Einrichtung'. The main content area displays a confirmation message for a survey titled 'Kinderbefragung vom 04.10.2023 - Demo - Wackelzahn - Test'. It includes a UUID, a QR code, and a text suggestion for an email to parents. The text of the email suggestion is as follows:

Hier ist ein Textvorschlag für eine E-Mail an die Eltern der Kinder:

Liebe Eltern,

uns ist es wichtig einen differenzierten und aussagekräftigen Ist-Stand über die Einrichtungsqualität zu erhalten, weswegen wir unter anderen jährliche Elternbefragungen durchführen.

Um alle Perspektiven abbilden zu können, ist uns der Blick der Kinder auf die Qualität in der Einrichtung ein großes Anliegen, weshalb fortan eine standardisierte Kinderbefragung für alle Kinder im Alter von 4-6 Jahren die anderen Qualitätserhebungsinstrumente ergänzen wird.

Die Kinderbefragung kann dazu beitragen, dass frühkindliche Bildungseinrichtungen besser auf die Bedürfnisse und Interessen der Kinder eingehen. Indem Kinder ihre Meinung und Perspektive teilen, können Pädagog*innen ihre pädagogische Arbeit besser anpassen und verbessern.

Zusätzlich können durch die Kinderbefragung Kinder frühzeitig in den Demokratisierungsprozess einbezogen werden. Sie lernen, dass ihre Meinung und ihre Teilhabe wichtig sind, was ihre spätere

Screenshot: Kinderbefragung Erfolgsmeldung / QR-Code ablesen

Schritt 2: Eltern informieren

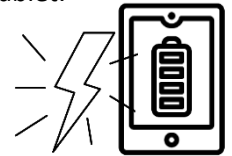
Nachdem Sie, wie in [Schritt 1](#) beschrieben, eine Kinderbefragung angelegt haben, erhalten Sie eine Zusammenfassung per **E-Mail** mit den von Ihnen gewählten Befragungseinstellungen. Neben diesen sind auch weitere Informationen enthalten, u. a. auch ein **Textvorschlag zur Information der Eltern über die Teilnahme an der Kinderbefragung**.

- Kopieren Sie den Textvorschlag, passen Sie diesen ggf. an Ihre Gegebenheiten an und senden Sie diesen anschließend per **E-Mail** oder Kita-**App** an die **Eltern**.
- Parallel dazu können Sie mit dem Textvorschlag einen **Aushang** gestalten.

Schritt 3: Tablets vorbereiten

Die Kinder beantworten die Fragen, die durch Conny den Affen gestellt werden, auf einem Tablet.

- Zur Vorbereitung **laden Sie bitte alle Tablets vollständig auf**.
- Anschließend **laden Sie die App der TopKita Kinderbefragung** über den Apple-App-Store oder den Google Play-Store **herunter**.
 - [Google Play Store](#)
 - [Apple Store](#)
- Öffnen Sie die App



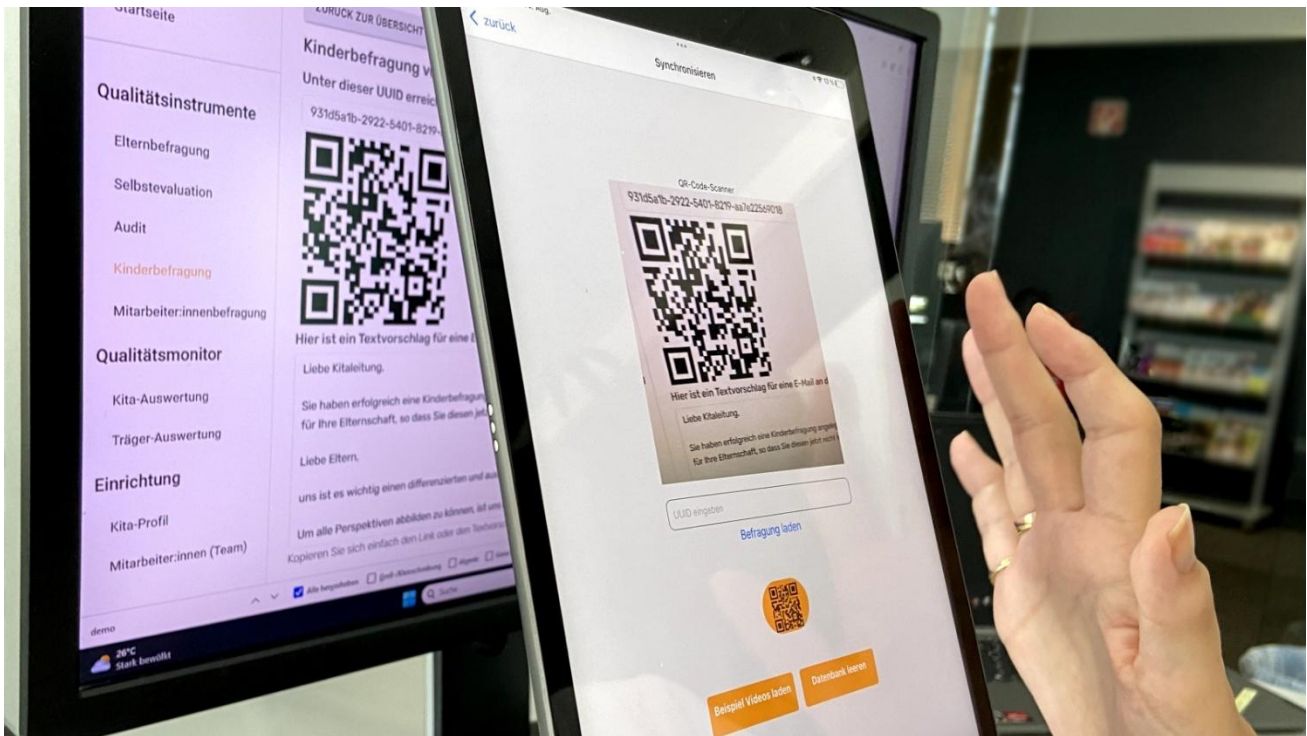
Schritt 4: Fragen laden / QR Code scannen

Nachdem Sie die App geöffnet haben, sehen Sie den Startbildschirm der App.



Screenshot: In der App: Im Startbildschirm auf Wolke mit Pfeil klicken


- Tippen Sie mit dem Finger auf die **Wolke mit dem Pfeil** (Siehe Screenshot)
- Es öffnet sich die Kamera-Funktion (nach gegebener Zustimmung)
- Scannen Sie den **QR-Code** im TopKita-Backend mit der Kinderbefragungs-App ab.
 - *Info: Dieser Vorgang verknüpft das Tablet mit der Kinderbefragung im TopKita-Backend und lädt die Fragen.*



Screenshot: Scannen des QR-Codes

- Um den QR-Code im TopKita-Backend (wieder) anzuzeigen, loggen Sie sich am PC bei TopKita ein, klicken Sie im Menü auf Kinderbefragung und anschließend auf „öffnen“.

TopKita - Mein Bereich



Startseite

Qualitätsinstrumente

- Elternbefragung
- Selbstevaluation
- Audit
- Kinderbefragung**
- Mitarbeiter:innenbefragung

Kita wählen
Demo - Wackelzahn

Demo - Wackelzahn

INFO KINDERBEFRAGUNG ANLEGEN

Aktionen	Ergebnis	Kita	Name	Gruppe	Erstellt ↓	Offen bis	Rücklauf
ÖFFNEN		Demo - Wackelzahn	TopKita Kinderbefragung (Standard)	ALLGROUPS	08.12.2025	22.12.2025	0
ÖFFNEN	★★★★☆ (4.6)	Demo - Wackelzahn	TopKita Kinderbefragung (Standard)	ALLGROUPS	08.07.2025	22.07.2025	3
ÖFFNEN	★★★★☆ (4.9)	Demo - Wackelzahn	TopKita Kinderbefragung (Standard)	ALLGROUPS	23.06.2025	07.07.2025	2
ÖFFNEN	★★★★☆ (4.9)	Demo - Wackelzahn	TopKita Kinderbefragung (Standard)	ALLGROUPS	04.06.2025	18.06.2025	3

Screenshot: Laufende Kinderbefragung öffnen, um den QR-Code anzuzeigen

- Wiederholen Sie den Vorgang mit allen teilnehmenden Tablets.
 - **Wichtig:** Zum Start der Befragung **muss der QR-Code mit jedem teilnehmenden Gerät gescannt** werden. Nur so sind Tablet und Kinderbefragung im TopKita-Backend verbunden.

Schritt 5: Kinderbefragung durchführen

- Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, können Sie die Befragung auf dem Tablet starten.
- Zum Starten der Befragung drücken Sie auf den **Play-Button in der App** (mittig unten, siehe Screenshot).
 - Zuvor müssen Sie die Fragen geladen haben, wie in [Schritt 4](#) beschrieben.
- Schon stellt sich Conny der Affe vor und leitet die Kinder interaktiv durch die Befragung.

Wichtig: Bitte achten Sie darauf, dass Sie das Tablet während der laufenden Umfrage nicht ausschalten und auch der Akku sollte nicht leer gehen.



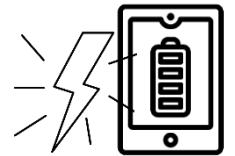
Screenshot: In der App: Play drücken, um die Kinderbefragung für die Kinder zu starten

- Nachdem das erste Kind fertig ist, reichen Sie das Tablet an das nächste Kind weiter.
- Klicken Sie ggf. für das nächste Kind wieder den Play Button.
- Verfahren Sie so, bis alle Kinder die Befragung durchgeführt haben.

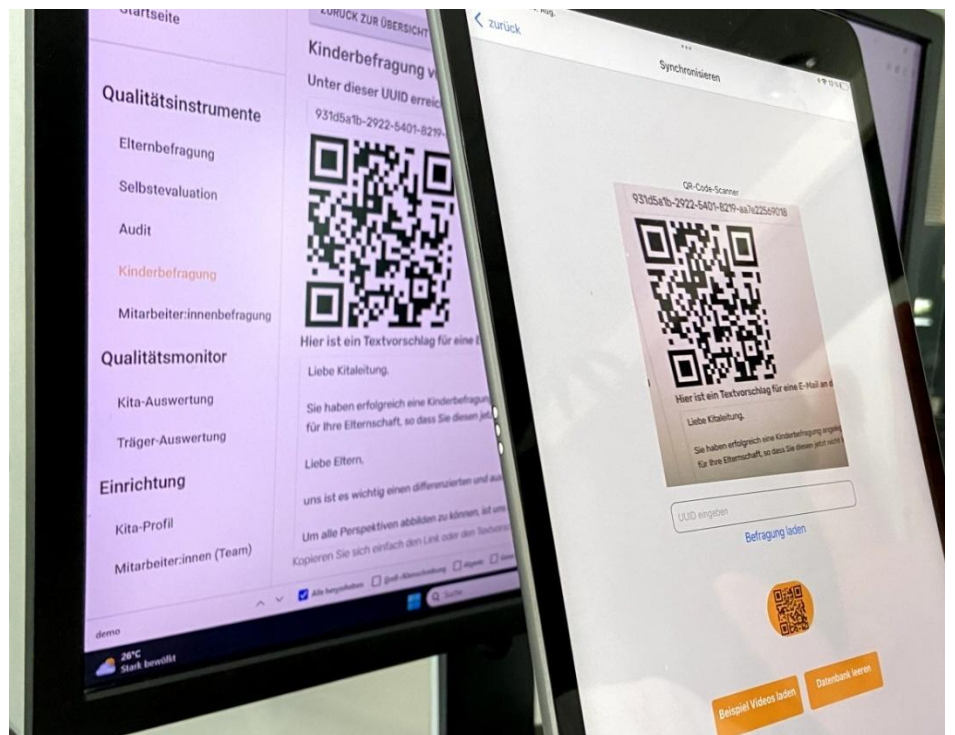
Schritt 6: Antworten hochladen

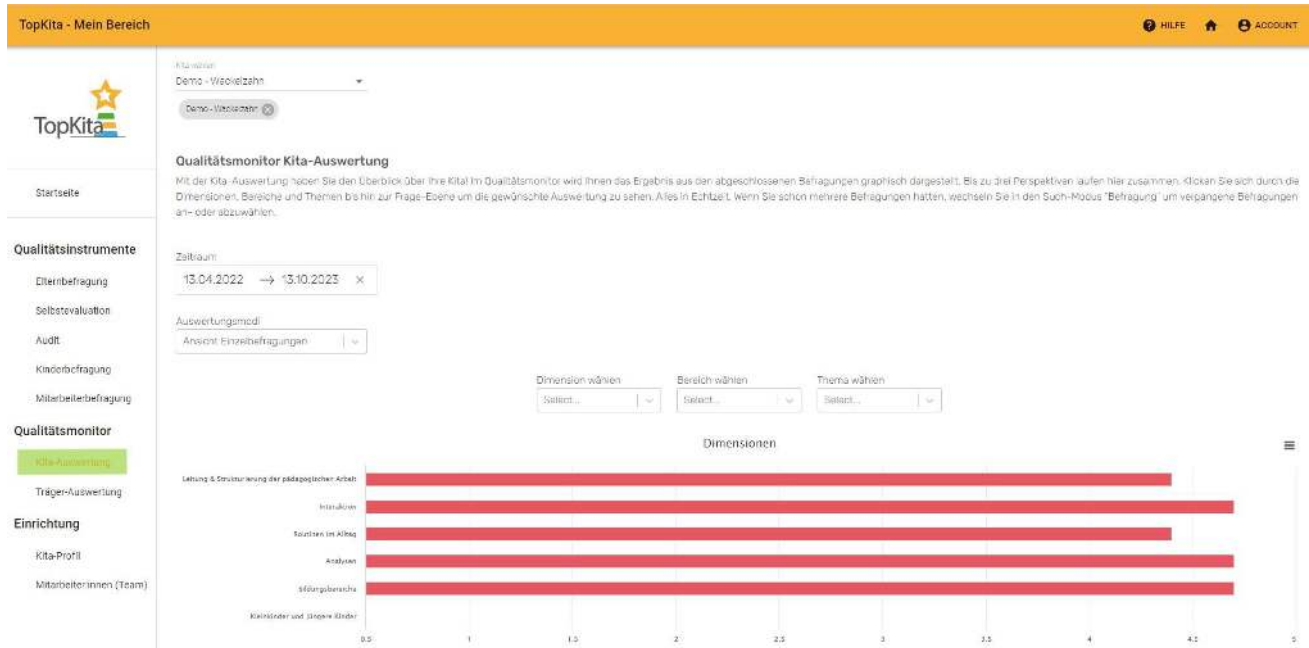
Nachdem alle Kinder mit der Befragung fertig sind, können Sie die Ergebnisse an das TopKita-Backend übertragen.

- Scannen Sie erneut den QR-Code im TopKita-Backend mit dem Tablet (Wolke mit Pfeil klicken)
- Wiederholen Sie den Vorgang mit allen Tablets, die zur Befragung genutzt wurden.
- Die Ergebnisse werden nach ca. 10 Minuten im TopKita-Backend angezeigt.
 - *Problembehandlung: Sollte nach einer angemessenen Wartezeit und einem Refresh des Browserfensters (F5 oder neu einloggen) die Rücklaufquote der teilnehmenden Kinder zu klein sein, scannen Sie ggf. noch einmal den QR-Code mit allen teilnehmenden Tablets ein.*
 - *Datenverlust kann erfolgen, wenn die Tablets während einer laufenden Befragung ausgeschaltet werden oder der Akku leer geht.*



Nun können Sie die hochgeladenen Antworten der Kinder anonymisiert in Ihrem TopKita Bereich einsehen.

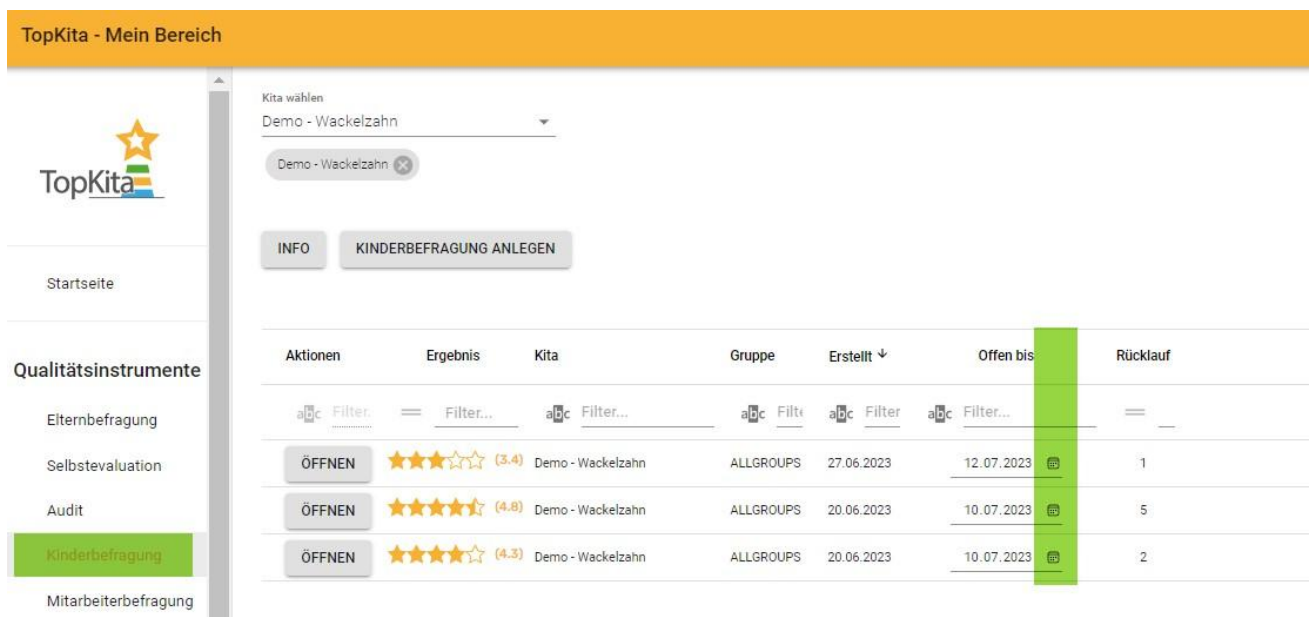




Screenshot: Ergebnisse der Kinderbefragung (hier dargestellt im Qualitätsmonitor)

Schritt 7: Kinderbefragung verlängern

Haben Sie es nicht geschafft, die Kinderbefragung im ausgewählten Zeitraum mit allen Kindern durchzuführen? Sie können, wenn nötig, das Abschlussdatum über das Kalender-Symbol nach hinten schieben. So haben Sie mehr Zeit, die Befragung durchzuführen. Sind bereits alle Kinder mit der Beantwortung der Umfrage fertig, können Sie die Umfrage auch früher schließen (verkürzen) um schneller in die Auswertung bzw. an die Ergebnisse zu kommen.



Aktionen	Ergebnis	Kita	Gruppe	Erstellt	Offen bis	Rücklauf
ÖFFNEN	★★★★☆ (3,4)	Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	27.06.2023	12.07.2023	1
ÖFFNEN	★★★★★ (4,8)	Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	20.06.2023	10.07.2023	5
ÖFFNEN	★★★★☆ (4,3)	Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	20.06.2023	10.07.2023	2

Screenshot: Verlängern oder verkürzen des Enddatums der Befragung

Schritt 8: Kinderbefragung auswerten

Im Menüpunkt der Kinderbefragung können Sie die [Sternenauswertung](#) (Frage für Frage) einsehen. Im [Qualitätsmonitor](#) erhalten Sie die Ansicht als Diagramm. Auch ist es Ihnen hier möglich, die Befragungsergebnisse mit den Ergebnissen der Elternbefragung sowie der Selbstevaluation u.a. gegenüberzustellen. Lesen Sie hierzu [das Kapitel Auswertung](#).

Neben der eigenen Durchsicht ist es bei der Kinderbefragung sehr wichtig, die Ergebnisse mit den Kindern zu besprechen, zu erörtern und gemeinsam Maßnahmen zu erarbeiten. Dies sollte bereits eine Woche nach Durchführung der Kinderbefragung geschehen.

Schritt 9: Kinderbefragung drucken (PDF)

Drucken Sie die Ergebnisse der Kinderbefragung.



Screenshot: Kinderbefragung drucken (PDF)

Schritt 10: Problembehandlung

Meine Ergebnisse kommen nicht an, was können die Gründe sein? Was kann ich tun?

- Ist der QR-Code Scan mit allen Tablets erfolgt?
 - Wenn nein: scannen
 - Wenn ja: nochmal scannen, länger abwarten oder F5 drücken bzw. Logout/Login
- War der Akku der Tablets die ganze Zeit über geladen?
 - Wenn nein: Datenverlust möglich
 - Wenn ja: nochmal scannen, länger abwarten oder F5 drücken bzw. Logout/Login
- Ist das WLAN stabil verfügbar

- Wenn nein: Tablets und PC (welcher den QR-Code zeigt) mit gutem WLAN verbinden und die Übertragung erneut versuchen, ohne Abbruch der Verbindung

Unsere Kita-Gruppen (zum Beispiel oben/unten, blau/gelb, ..) werden im Qualitätsmonitor nur zusammen als Durchschnitt angezeigt, obwohl wir zwei getrennte Befragungen durchgeführt haben

- Wurde die Kinderbefragung für die unterschiedlichen Gruppen der gleichen Kita am gleichen Tag angelegt?
 - Wenn ja: bitte nächstes Jahr an verschiedenen Tagen anlegen. Für dieses Jahr geht die separate Auswertung der Gruppen in der Sternenauswertung, im Qualitätsmonitor wird ein Durchschnitt angezeigt auch bei Auswahl der Einzelbefragung.


Sollten Ihnen die möglichen Problem- und Lösungsbeschreibungen nicht weitergeholfen haben oder sollten Sie darüber hinaus Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Support unter support@topkita.de.

Modul Mitarbeiter:innenbefragung

Schritt 1: Mitarbeiter:innenbefragung starten

- Wählen Sie im Menü den Punkt **Mitarbeiter:innenbefragung**.
- Klicken Sie auf **Mitarbeiter:innenbefragung anlegen**.
- *Tipp: Klicken Sie auf „Info“ (siehe Screenshot), wenn Sie nach dieser Anleitung noch unsicher sind.*

TopKita - Mein Bereich



Startseite

Qualitätsinstrumente

- Elternbefragung
- Selbstevaluation
- Audit
- Kinderbefragung
- Mitarbeiter:innenbefragung

Kita wählen
Demo - Wackelzahn

Demo - Wackelzahn


INFO **MITARBEITER:INNENBEFRAGUNG ANLEGEN**

Aktionen	Ergebnis	Kita	Gruppe	Erstellt ↓	Offen bis	Rücklauf
ÖFFNEN	★★★★☆ (4)	Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	28.06.2024	12.07.2024	1
ÖFFNEN	★★★★☆ (3,8)	Demo - Wackelzahn	Frösche	18.06.2024	19.06.2024	1
ÖFFNEN	★★★★☆ (4)	Demo - Wackelzahn	Schmetterl...	11.06.2024	07.07.2024	4
ÖFFNEN	★★★★☆ (4,4)	Demo - Wackelzahn	Test	13.05.2024	15.05.2024	1

Screenshot: Menüpunkt Mitarbeiter:innenbefragung

- Füllen Sie die Eingabemaske aus:
 - **Fragebogen auswählen:** Der TopKita Standardbogen ist vorausgewählt, keine Aktion nötig. Falls Sie (**gegen Aufpreis**) eine **individuelle Befragung** eingestellt haben, finden Sie diese hier im Drop Down und wählen diese aus.
 - **Auswahl Kita Gruppe:** Wählen Sie die Zielgruppe. **Gesamte Kita** ist vorausgewählt.
 - *Tipp: Wenn Sie einzelne Gruppen befragen wollen, legen Sie diese vorab im Kita-Profil an und wählen diese anschließend im Drop Down aus ([Siehe Kita-Profil aktualisieren](#)).*
 - **Wichtig:** Legen Sie Befragungen für mehrere **Gruppen** einer Kita an **unterschiedlichen Tagen an!** Dies ist wichtig für die Auswertung im Qualitätsmonitor.
 - **Abschlussdatum:** Wählen Sie ein Abschlussdatum. Vorausgewählt ist ein Zeitraum von zwei Wochen.
 - Tipp: Dieses können Sie später noch verlängern, sollte die Zeit nicht ausreichen.
- Klicken Sie auf **Speichern**.

TopKita - Mein Bereich



Startseite

Qualitätsinstrumente

- Elternbefragung
- Selbstevaluation
- Audit
- Kinderbefragung
- Mitarbeiter:innenbefragung

Qualitätsmonitor

- Kita-Auswertung
- Träger-Auswertung

Einrichtung

- Kita-Profil
- Mitarbeiter:innen (Team)

Kita wählen
Demo - Wackelzahn

Demo - Wackelzahn ✕

Mitarbeiter:innenbefragung anlegen

Fragebogen auswählen

TopKita Mitarbeiter:innenbefragung (Standard)

Wählen Sie aus den Ihnen zur Verfügung stehenden Befragungen die passende aus.

Auf Gruppen in der Kita einschränken

Gruppe(n) auswählen

alle Gruppen / gesamte Kita

Die Befragung kann für die gesamte Kita oder für einzelne Gruppen durchgeführt werden. Einzelne Gruppen können so unt

Abschlussdatum

Nach diesem Tag wird die Befragung gesperrt

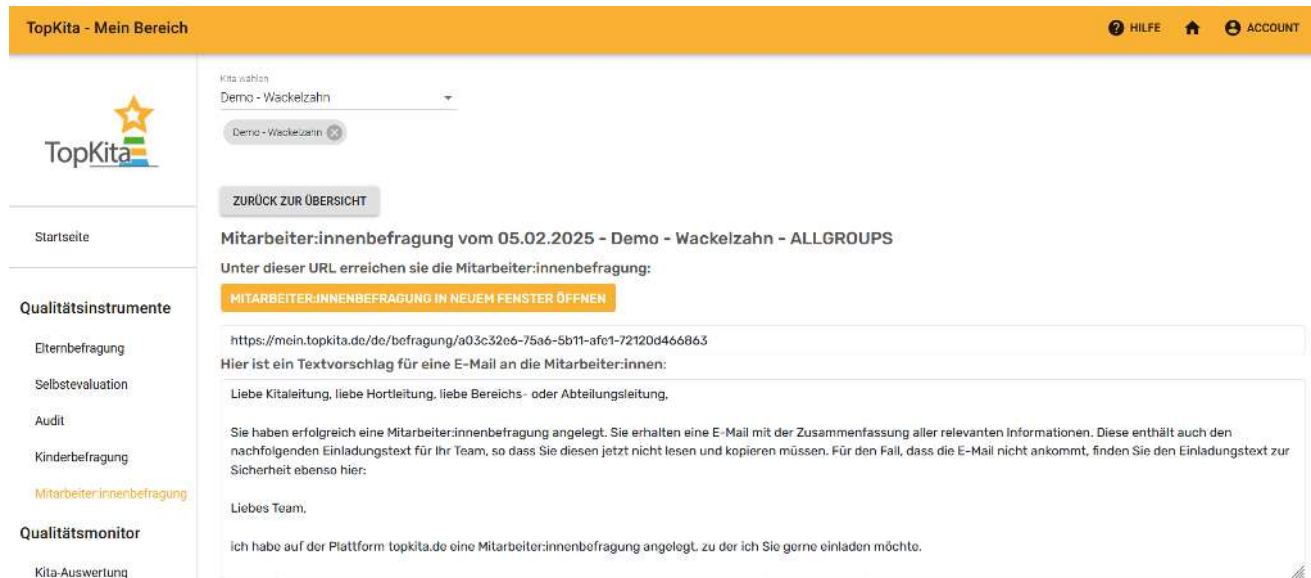
22.07.2024

Nach dem von Ihnen festgelegten Datum kann keine Bewertung mehr über diesen Link abgegeben werden. Die Auswertung persönlichen Bereich verfügbar. Sie müssen dafür eingeloggt sein. Die Durchschnittsbewertungen werden auf der öffentlich in der Komfortversion).

SPEICHERN

Screenshot: Mitarbeiter:innenbefragung anlegen

Sie erhalten eine **Erfolgsmeldung** mit dem **Link zur Befragung**. Diesen bekommen Sie ebenso per **E-Mail mit Vorlagetexten für die Einladung der Mitarbeiter:innen**.



The screenshot shows the TopKita 'Mein Bereich' (My Area) interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Startseite', 'Qualitätsinstrumente', and 'Qualitätsmonitor'. The main content area displays the following information:

- TopKita logo and user selection dropdown (currently showing 'Demo - Wackelzahn').
- A 'ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT' (Back to Overview) button.
- Section: **Mitarbeiter:innenbefragung vom 05.02.2025 - Demo - Wackelzahn - ALLGROUPS**
- Text: 'Unter dieser URL erreichen sie die Mitarbeiter:innenbefragung:'
- A button: **MITARBEITER:INNENBEFRAGUNG IN NEUEM FENSTER ÖFFNEN**
- A URL field containing: `https://mein.topkita.de/de/befragung/a03c32e6-75a6-5b11-afe1-72120d466863`
- Text: 'Hier ist ein Textvorschlag für eine E-Mail an die Mitarbeiter:innen:'
- A text area containing a draft email:

Liebe Kitaleitung, liebe Hortleitung, liebe Bereichs- oder Abteilungsleitung,

Sie haben erfolgreich eine Mitarbeiter:innenbefragung angelegt. Sie erhalten eine E-Mail mit der Zusammenfassung aller relevanten Informationen. Diese enthält auch den nachfolgenden Einladungstext für Ihr Team, so dass Sie diesen jetzt nicht lesen und kopieren müssen. Für den Fall, dass die E-Mail nicht ankommt, finden Sie den Einladungstext zur Sicherheit ebenso hier:

Liebes Team,

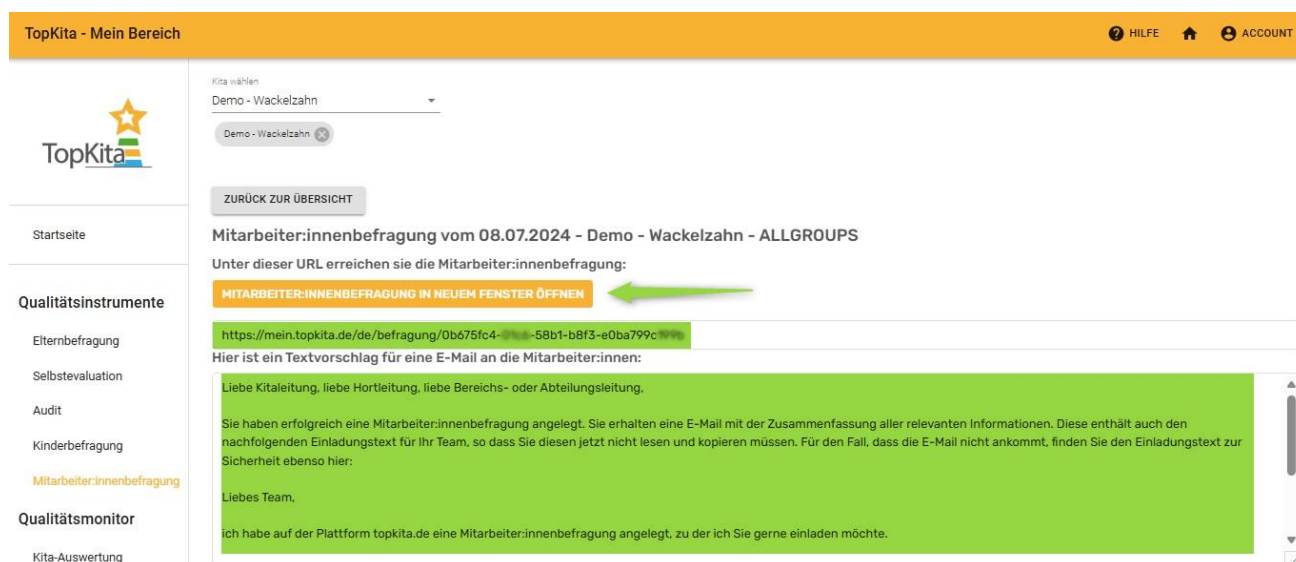
Ich habe auf der Plattform topkita.de eine Mitarbeiter:innenbefragung angelegt, zu der ich Sie gerne einladen möchte.

Screenshot: Erfolgsseite Mitarbeiter:innenbefragung anlegen (nach Speichern)

Schritt 2: Mitarbeiter:innen informieren

Nachdem Sie, wie in [Schritt 1](#) beschrieben, eine Mitarbeiter:innenbefragung angelegt haben, erhalten Sie eine **Zusammenfassung per E-Mail** mit den von Ihnen gewählten Befragungseinstellungen. Enthalten ist auch ein **QR-Code**, welchen Sie für einen Aushang im Leitungsbüro nutzen können. Der **Einladungstext** enthält den **Link zur Befragung** und ist in **drei Sprachen** verfügbar. Diesen können Sie per E-Mail an Ihre Mitarbeiter:innen versenden.

- Den Textvorschlag können Sie beliebig anpassen und anschließend **an die Mitarbeiter:innen per E-Mail** weiterleiten.
- Parallel dazu können Sie mit dem **Textvorschlag** und dem **QR-Code** einen **Aushang** für den **Pausenraum** oder für das **Leitungsbüro** gestalten.



TopKita - Mein Bereich HILFE ACCOUNT

Kita wählen
Demo - Wackelzahn

TopKita

ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT

Mitarbeiter:innenbefragung vom 08.07.2024 - Demo - Wackelzahn - ALLGROUPS

Unter dieser URL erreichen sie die Mitarbeiter:innenbefragung:

MITARBEITER:INNENBEFRAGUNG IN NEUEM FENSTER ÖFFNEN

<https://mein.topkita.de/de/befragung/0b675fc4-58b1-b8f3-e0ba799c>

Hier ist ein Textvorschlag für eine E-Mail an die Mitarbeiter:innen:

Liebe Kitleitung, liebe Hortleitung, liebe Bereichs- oder Abteilungsleitung,

Sie haben erfolgreich eine Mitarbeiter:innenbefragung angelegt. Sie erhalten eine E-Mail mit der Zusammenfassung aller relevanten Informationen. Diese enthält auch den nachfolgenden Einladungstext für Ihr Team, so dass Sie diesen jetzt nicht lesen und kopieren müssen. Für den Fall, dass die E-Mail nicht ankommt, finden Sie den Einladungstext zur Sicherheit ebenso hier:

Liebes Team,

ich habe auf der Plattform topkita.de eine Mitarbeiter:innenbefragung angelegt, zu der ich Sie gerne einladen möchte.

Screenshot: Bestätigungsseite nach Speichern. Enthält Link zur Umfrage sowie Textvorschlag.

Eine mehrsprachige und ausführliche Zusammenfassung Ihrer gerade angelegten Mitarbeiter:innenbefragung erreicht Sie per E-Mail.

Mitarbeiter:innenbefragung angelegt - Ihre Zusammenfassung

Liebe Kitaleitung, liebe Bereichs- oder Abteilungsleitung,

wir freuen uns sehr, dass Sie TopKita nutzen!

Sie haben erfolgreich eine **Mitarbeiter:innenbefragung** angelegt. Diese **nicht-pädagogische Zufriedenheitsabfrage** läuft - wie auch die Elternbefragung - **anonym** ab. Sollten Sie bereits die Elternbefragung von TopKita genutzt haben, werden Sie beim Anlegen der Befragung, bei der Durchführung und beim Auswerten feststellen, dass sich die Mitarbeiter:innenbefragung nahtlos in das bestehende TopKita Instrumentarium eingliedert.

Zusammenfassung Ihrer Befragung - Die Befragung wurde angelegt

- ... am: **13.08.2024**
- ... für die Einrichtung: **Test-Kita Wiesenhüpfen**
- ... für die Gruppe: **ALLGROUPS**
- ... bis: **06.09.2024** (-> Bis zu diesem Datum kann die Befragung ausgefüllt werden.)



Start der Mitarbeiter:innenbefragung - Das Team einladen

- Den nachfolgenden Link leiten Sie bitte an das Team zur Teilnahme an der Befragung weiter.

*Screenshot: Auszug aus Info-E-Mail, welche nach Anlegen einer Mitarbeiter:innenbefragung an die Leitung geschickt wird und alle wichtigen Infos enthält (u. a. **Link, QR, Textvorlage** zur Einladung des Teams mehrsprachig, Laufzeit)*

Schritt 3: Mitarbeiter:innenbefragung Verlauf überwachen

Wie läuft Ihre Befragung? Macht Ihr Team bei der Umfrage mit oder wäre es sinnvoll nochmal auf die Teilnahme hinzuweisen? Das erfahren Sie mit einem Blick auf den Rücklauf.


Aktionen	Ergebnis	Kita	Gruppe	Erstellt	Offen bis	Rücklauf
 Filter...	 Filter...	 Filter...	 Filter...	 Filter...	 Filter...	 Filter...
ÖFFNEN	★★★★★ (4)	Demo - Wackelzahn	Schmetterl...	11.06.2024	07.07.2024	4

Screenshot: Mitarbeiter:innenbefragung Rücklauf bisher

Schritt 4: Mitarbeiter:innenbefragung verlängern

War es Ihren Mitarbeiter:innen nicht möglich, im vorgegebenen Zeitraum an der Befragung teilzunehmen, können Sie das Abschlussdatum über das Kalender-Symbol nach hinten schieben. So haben Ihre Mitarbeiter:innen bei Bedarf mehr Zeit zum Antworten. Wenn Ihr Team sehr schnell war und bereits fertig ist, können Sie die Umfrage auch früher schließen (verkürzen) um schneller in die Auswertung zu kommen.

Aktionen	Ergebnis	Kita	Gruppe	Erstellt	Offen bis	Rücklauf
ÖFFNEN	★★★★☆ (4)	Demo - Wackelzahn	Schmetterl...	11.06.2024	07.07.2024	4
ÖFFNEN	★★★★☆ (3.2)	Demo - Wackelzahn	Schildkröte	21.02.2024		
ÖFFNEN	★★★★☆ (4.5)	Demo - Wackelzahn	Zugvögel	13.05.2024		
ÖFFNEN	★★★★☆ (4.4)	Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	27.02.2024		
ÖFFNEN	★★★★☆ (4.7)	Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	27.02.2024		
ÖFFNEN	★★★★☆ (4.2)	Demo - Wackelzahn	Team ohne...	27.03.2024		
ÖFFNEN	★★★★☆ (4.1)	Demo - Wackelzahn	Team ohne...	27.03.2024		



Screenshot: Verlängern oder verkürzen des Enddatums der Befragung.

Schritt 5: Mitarbeiter:innenbefragung auswerten

Zum Auswerten der Mitarbeiter:innenbefragung können Sie zum einen auf die Sternenauswertung zurückgreifen. Die Sternenauswertung zeigt Ihnen Kapitel für Kapitel und Frage für Frage den Durchschnitt der gegebenen Antworten. Siehe Kapitel [Sternenauswertung der Mitarbeiter:innenbefragung](#).

Außerdem bieten wir den Qualitätsmonitor zur Auswertung an. Dieser ist als jeweils separates Modul in der Kitaansicht sowie in der Trägeransicht erhältlich und hat seine Stärken im Darstellen und Vergleichen mehrerer Befragungen oder Befragungstypen einer oder aller Kitas eines Trägers. Siehe Kapitel [Auswertung im Qualitätsmonitor](#).

Schritt 6: Mitarbeiter:innenbefragung drucken (PDF)

Drucken Sie die Ergebnisse der Mitarbeiter:innenbefragung. Wählen Sie die passende Druckversion aus: entweder mit oder ohne die Freitextantworten Ihres Teams.

ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT








BEFRAGUNG DRUCKEN

BEFRAGUNG DRUCKEN (OHNE OFFENE FRAGEN)

Detailsansicht Mitarbeiter:innenbefragung vom 05.02.2025 - Demo - Wackelzahn - ALLGROUPS

5 von 5 Sternen  (1 Teilnehmer)

Mitarbeiter:innenbefragung im Detail

Pädagogische Fachkräfte	 5	EINZELNE FRAGEN
Arbeitsplatz und Arbeitsbedingungen	 5	EINZELNE FRAGEN
Zusammenarbeit und Kommunikation	 5	EINZELNE FRAGEN
Gesundheit, Engagement und Zufriedenheit	 5	EINZELNE FRAGEN
Betriebsrat, Personalrat, MAV	 5	EINZELNE FRAGEN
Träger	 5	EINZELNE FRAGEN
Meine direkte Führungskraft	 5	EINZELNE FRAGEN

Screenshot: Mitarbeiter:innenbefragung drucken (PDF)

Auswertung

Sternenauswertung

Sternenauswertung der Elternbefragung

Wenn Sie nur die Elternbefragung nutzen und sonst keine andere Befragungsart, ist die Sternenauswertung im Menüpunkt Elternbefragung für Sie gut geeignet, um übersichtlich die Auswertung vorzunehmen. Hier finden Sie die Fragen chronologisch mit Freitextantworten und durchschnittlicher Bewertung - wie im Fragebogen gestellt.

So geht's:

Klicken Sie im Menü auf „Elternbefragung“. Den Durchschnittswert der Befragung und den Rücklauf können Sie bereits in der tabellarischen Übersicht ablesen.

Qualitätsinstrumente	Aktionen	Ergebnis	Kita	Gruppe	Erstellt ↓	Offen bis	Rücklauf	Öffentlich	Status
								veröffentlichen	
Elternbefragung	ÖFFNEN	★★★★☆ (4.2)	Demo - Wackelzahn	Frösche	27.01.2023	26.02.2023	3	Nein	Ja
Selbstevaluation									

Screenshot: Elternbefragung in der Sternenauswertung, Übersicht

Um Details der Befragung einzusehen, öffnen Sie diese.

- Im Menüpunkt Elternbefragung klicken Sie auf „öffnen“.
 - Vor Ablaufdatum öffnen Sie auf diesem Weg die Befragung im Fragemodus.
 - **Ab Erreichen des Ablaufdatums** gelangen Sie hier zur **Auswertung** (Sterne).

Qualitätsinstrumente	Aktionen	Ergebnis	Kita	Gruppe	Erstellt ↓	Offen bis	Rücklauf	Öffentlich	Status
								veröffentlichen	
Elternbefragung	ÖFFNEN	★★★★☆ (4.2)	Demo - Wackelzahn	Frösche	27.01.2023	26.02.2023	3	Nein	Ja
Selbstevaluation									

Screenshot: Elternbefragung Sternenauswertung öffnen

- In der Sternenauswertung werden die durchschnittlich gegebenen Antworten in der identischen Struktur und Reihenfolge wie im Fragebogen abgebildet. Dies erleichtert Ihnen die Orientierung. Nach öffnen der Sternenauswertung sehen Sie zunächst die Durchschnittsergebnisse der Kapitel. Diese können Sie auf- und zu klicken, um die Ergebnisse der einzelnen Fragen einzusehen. Klicken Sie dazu die Schaltfläche „einzelne Fragen“.

Detailsansicht Elternbefragung vom 27.01.2023 - Demo - Wackelzahn - Frösche 4.2 von 5 Sternen  (3 Teilnehmer)	
Elternbefragung im Detail	
Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Organisation der Einrichtung?	 4.5 <input type="button" value="EINZELNE FRAGEN"/>
Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Ausstattung und Personalkapazität in Ihrer Einrichtung?	 3.9 <input type="button" value="EINZELNE FRAGEN"/>
Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten bzgl. der Betreuungspersonen in Ihrer Einrichtung?	 4.3 <input type="button" value="EINZELNE FRAGEN"/>
Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aktivitäten und Bildungsbereichen in Ihrer Einrichtung?	 4 <input type="button" value="EINZELNE FRAGEN"/>
Wie zufrieden sind Sie mit der Kommunikation in Ihrer Einrichtung?	 4.3 <input type="button" value="EINZELNE FRAGEN"/>
Bitte geben Sie Ihre Gesamtzufriedenheit in Bezug auf folgende Qualitätsmerkmale an.	 4.8 <input type="button" value="EINZELNE FRAGEN"/>

Screenshot: Einzelne Fragen öffnen

- Sie können die Fragen abschnittsweise auf- und zuklappen.

Detailsansicht Elternbefragung vom 27.01.2023 - Demo - Wackelzahn - Frösche
 4.2 von 5 Sternen  (3 Teilnehmer)

Elternbefragung im Detail

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Organisation der Einrichtung?  4.5 X SCHLIESSEN

Frage	Ergebnis Ø
Die Öffnungszeiten entsprechen unserem Familienbedarf.	 4.7
Es gibt ausreichend Vertragsoptionen für Betreuungszeiten nach unserem Bedarf.	 4.7
Die Bring- und Abholzeiten kommen unserem Familienbedarf entgegen.	 4.3

Screenshot: Schließen einzelner Fragen

- Über das „+“ zu Beginn jedes Kapitels können Sie Stellungnahmen verfassen.

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Ausstattung und Personalkapazität in Ihrer Einrichtung?  3.9 X SCHLIESSEN

Ihre Stellungnahme zu diesem Themenblock



Screenshot: Stellungnahme kapitelweise verfassen

Die Stellungnahmen können Sie dazu nutzen, Bestandseltern, sowie kitasuchenden Eltern zu zeigen, dass Ihnen die Elternmeinungen wichtig sind. Außerdem spiegelt es den Eltern, dass es sich lohnt sich zu engagieren und sich in der Kita einzubringen. Siehe auch Kapitel [Elternbefragung anlegen](#), [Stellungnahme schreiben](#).

Detailsansicht Elternbefragung vom 27.01.2023 - Demo - Wackelzahn - Frösche

4.2 von 5 Sternen  (3 Teilnehmer)

Elternbefragung im Detail

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Organisation der Einrichtung?  4.5

X SCHLIESSEN

Ihre Stellungnahme zu diesem Themenblock

Wir freuen uns über die positive Rückmeldung zum Elternkontakt und hoffen mit der neuen Kita-App noch schneller und besser informieren zu können.

Frage	Ergebnis Ø
Die Öffnungszeiten entsprechen unserem Familienbedarf.	 4.7
Es gibt ausreichend Vertragsoptionen für Betreuungszeiten nach unserem Bedarf.	 4.7
Die Bring- und Abholzeiten kommen unserem Familienbedarf entgegen.	 4.3

Screenshot: Beispiel einer Stellungnahme

- Die **offenen Kommentare** der Eltern finden Sie **ausschließlich im Kitaleitungsbackend**. Diese werden **niemals durch TopKita veröffentlicht**. Die Kommentare können Sie als Leitung sowie alle der Kita zugeordneten Personen mit Auswertungsrechten einsehen.

Die Betreuungspersonen haben für Verbesserungsvorschläge und Beschwerden immer ein offenes Ohr. ★★★★★ 5

Die Kosten für die Verpflegung in der Kita sind insgesamt angemessen. ★★★★★ 5

Offene Fragen in der Elternbefragung

Offenes Feedback und Verbesserungsvorschläge:

Wenn mir etwas auf dem Herzen liegt, kann ich das jederzeit bei den Erzieherinnen ansprechen oder kurz ins Büro der Leitung gehen. Ich habe die Erfahrung gemacht, dass meine Meinung gehört wird, und das freut mich sehr.

Alles gut

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Ausstattung und Personalkapazität in Ihrer Einrichtung? ★★★★☆ 3.9

> EINZELNE FRAGEN

Screenshot: Elternkommentare / Freitextantworten

- Sie haben die Möglichkeit, die Ergebnisse der Elternbefragung auszudrucken. Entweder mit den Freitextantworten der Eltern oder ohne. Dies ist Ihnen überlassen. Lesen Sie mehr dazu im Kapitel [Elternbefragung anlegen](#).

ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT
BEFRAGUNG DRUCKEN
BEFRAGUNG DRUCKEN (OHNE OFFENE FRAGEN)

Detailsansicht Elternbefragung vom 12.12.2023 - Demo - Wackelzahn - ALLGROUPS

4.4 von 5 Sternen ★★★★☆ (1 Teilnehmer)

Screenshot: Elternbefragung drucken (PDF)

Sternenauswertung der Selbstevaluation

Wenn Sie nur die Selbstevaluation nutzen und sonst keine andere Befragungsart, ist für Sie möglicherweise die Sternenauswertung im gleichnamigen Menüpunkt übersichtlicher als die Auswertung im Qualitätsmonitor. Hier finden Sie die Auswertung analog dem Fragebogen, ergänzt um die durchschnittlichen Bewertungen in Sternenform.

So geht's:

Die durchschnittliche Bewertung der gesamten Befragung sehen Sie bereits in der tabellarischen Übersicht unter dem Menüpunkt „Selbstevaluation“.

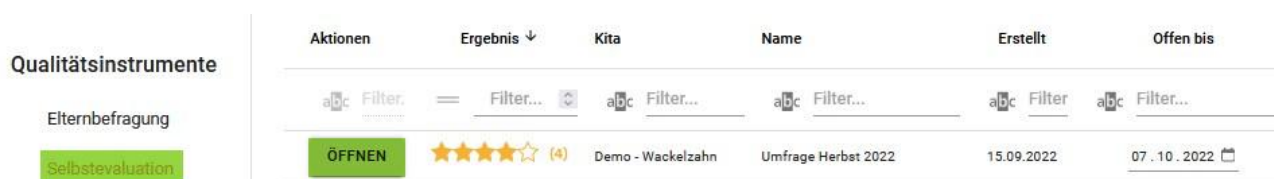


Aktionen	Ergebnis ↓	Kita	Name	Erstellt	Offen bis
Filter... ÖFFNEN	Filter... ★★★★★ (4)	Demo - Wackelzahn	Umfrage Herbst 2022	15.09.2022	07.10.2022

Screenshot: Selbstevaluation in der Sternenauswertung, Übersicht

Um Details der Befragung einzusehen, öffnen Sie diese.

- Im Menüpunkt Selbstevaluation klicken Sie auf „öffnen“
 - Vor Ablaufdatum öffnen Sie auf diesem Weg die Befragung im Fragemodus.
 - Ab Erreichen des Ablaufdatums gelangen Sie hier zur Auswertung (Sterne).



Aktionen	Ergebnis ↓	Kita	Name	Erstellt	Offen bis
Filter... ÖFFNEN	Filter... ★★★★★ (4)	Demo - Wackelzahn	Umfrage Herbst 2022	15.09.2022	07.10.2022

Screenshot: Auswertung öffnen

- Die Darstellung der Auswertung (der bewerteten Fragen) ist strukturell gleich wie im Fragebogen, so dass Sie sich gut orientieren können. Neu in der Anzeige im Auswertungsmodus ist, dass hinter jeder Frage die durchschnittlich vergebene Anzahl an Sternen hinterlegt ist.
- Sie können die Fragen abschnittsweise auf- und zuklappen über „Abschnitt öffnen“, „Fragen öffnen“, „Abschnitt schließen“, „Fragen schließen“.

Umfrage Herbst 2022 Selbstevaluation vom 15.09.2022 - Demo - Wackelzahn - Pinguine

4 von 5 Sternen 

Ergebnisse

A: Leitungsteil

 4.2

X ABSCHNITTE SCHLIESSEN

Strukturierung des Alltags

 4.5

X FRAGEN SCHLIESSEN

Allgemein

 4.5

71. Auch die Früh- und Spätbetreuung der Kinder ist durch eine vertraute Betreuungsperson sichergestellt.

 5

61. Der Tagesablauf ist in der Konzeption der Einrichtung niedergelegt und so präsentiert, dass sich Eltern und Kinder ein klares Bild davon machen können.

 5

Screenshot: Einzelne Fragen öffnen / schließen

Sternenauswertung der Kinderbefragung

Wenn Sie nur die Kinderbefragung nutzen und sonst keine andere Befragungsart, ist für Sie möglicherweise die Sternenauswertung im gleichnamigen Menüpunkt übersichtlicher als die Auswertung im Qualitätsmonitor. Hier finden Sie die Auswertung analog dem Fragebogen, ergänzt um die durchschnittlichen Bewertungen in Sternenform.

So geht's:

Die durchschnittliche Bewertung der gesamten Befragung sehen Sie bereits in der tabellarischen Übersicht unter dem Menüpunkt „Kinderbefragung“.

Qualitätsinstrumente	Aktionen	Ergebnis ↓	Kita	Gruppe	Erstellt	Offen bis	Rücklauf
Elternbefragung	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	
Selbstevaluation	ÖFFNEN	★★★★★ (4.6)	Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	17.01.2024	01.02.2024	1
Audit	ÖFFNEN	★★★★☆ (4.3)	Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	27.02.2024	20.04.2024	1
Kinderbefragung	ÖFFNEN	★★★★☆ (4.2)	Demo - Wackelzahn	Schmetter...	17.01.2024	18.01.2024	4

Screenshot: Kinderbefragung in der Sternenauswertung, Übersicht

Um Details der Befragung einzusehen, öffnen Sie diese.

- Im Menüpunkt Kinderbefragung klicken Sie auf „**öffnen**“
 - Vor Ablaufdatum öffnen Sie auf diesem Weg den QR-Code zum Verknüpfen der Befragung mit Ihrem Tablet.
 - Ab Erreichen des Ablaufdatums gelangen Sie hier zur Auswertung (Sterne).


Qualitätsinstrumente	Aktionen	Ergebnis ↓	Kita	Gruppe	Erstellt	Offen bis	Rücklauf
Elternbefragung	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	
Selbstevaluation	ÖFFNEN	★★★★★ (4.6)	Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	17.01.2024	01.02.2024	1
Audit	ÖFFNEN	★★★★☆ (4.3)	Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	27.02.2024	20.04.2024	1
Kinderbefragung	ÖFFNEN	★★★★☆ (4.2)	Demo - Wackelzahn	Schmetter...	17.01.2024	18.01.2024	4

Screenshot: Auswertung öffnen


- Die Darstellung der Auswertung (der bewerteten Fragen) ist strukturell gleich wie im Fragebogen, so dass Sie sich gut orientieren können. Neu in der Anzeige im Auswertungsmodus ist, dass hinter jeder Frage die durchschnittlich vergebene Anzahl an Sternen hinterlegt ist.






- Sie können die Fragen abschnittsweise auf- und zuklappen über „Einzelne Fragen“, „Schließen“.

Detailsansicht Kinderbefragung vom 17.01.2024 - Demo - Wackelzahn - Schmetterlinge

4.2 von 5 Sternen  (4 Teilnehmer)

Kinderbefragung im Detail

Freundschaft  4.4 X SCHLIESSEN

Frage	Ergebnis Ø
Wie geht es dir in der Kita?	 5
Hast du Freunde in der Kita?	 5
Gibt es Räume, in denen ihr Kinder alleine spielen könnt?	 4
Trösten dich deine Freunde, wenn du mal traurig bist?	 4
Helfen dir deine Freunde, wenn dich jemand ärgert?	 4

Es sind keine Kommentare vorhanden.

Screenshot: Einzelne Fragen öffnen / schließen

Sternenauswertung der Mitarbeiter:innenbefragung

Wenn Sie nur die Mitarbeiter:innenbefragung nutzen und sonst keine andere Befragungsart, ist für Sie möglicherweise die Sternenauswertung im gleichnamigen Menüpunkt übersichtlicher als die Auswertung im Qualitätsmonitor. Hier finden Sie die Auswertung analog dem Fragebogen, ergänzt um die durchschnittlichen Bewertungen in Sternenform.

So geht's:

Die durchschnittliche Bewertung der gesamten Befragung sehen Sie bereits in der tabellarischen Übersicht unter dem Menüpunkt „Mitarbeiter:innenbefragung“.

Qualitätsinstrumente	Aktionen	Ergebnis ↓	Kita	Gruppe	Erstellt	Offen bis	Rücklauf
Eiternbefragung	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	
Selbstevaluation	ÖFFNEN	★★★★★ (5)	Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	27.03.2024	30.03.2024	1
Audit	ÖFFNEN	★★★★☆ (4.7)	Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	27.02.2024	12.03.2024	1
Kinderbefragung	ÖFFNEN	★★★★☆ (4.6)	Demo - Wackelzahn	Schildkröte	10.04.2024	20.04.2024	1
Mitarbeiter:innenbefragung	ÖFFNEN	★★★★☆ (4.5)	Demo - Wackelzahn	Zugvögel	13.05.2024	16.05.2024	2

Screenshot: Mitarbeiter:innenbefragung in der Sternenauswertung, Übersicht

Um Details der Befragung einzusehen, öffnen Sie diese.

- Im Menüpunkt Selbstevaluation klicken Sie auf „**öffnen**“
 - Vor Ablaufdatum öffnen Sie auf diesem Weg die Befragung im Fragemodus.
 - Ab Erreichen des Ablaufdatums gelangen Sie hier zur Auswertung (Sterne).


Qualitätsinstrumente	Aktionen	Ergebnis ↓	Kita	Gruppe	Erstellt	Offen bis	Rücklauf
Eiternbefragung	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	
Selbstevaluation	ÖFFNEN	★★★★★ (5)	Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	27.03.2024	30.03.2024	1
Audit	ÖFFNEN	★★★★☆ (4.7)	Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	27.02.2024	12.03.2024	1
Kinderbefragung	ÖFFNEN	★★★★☆ (4.6)	Demo - Wackelzahn	Schildkröte	10.04.2024	20.04.2024	1
Mitarbeiter:innenbefragung	ÖFFNEN	★★★★☆ (4.5)	Demo - Wackelzahn	Zugvögel	13.05.2024	16.05.2024	2

Screenshot: Auswertung öffnen

- Die Darstellung der Auswertung (der bewerteten Fragen) ist strukturell gleich wie im Fragebogen, so dass Sie sich gut orientieren können. Neu in der Anzeige im Auswertungsmodus ist, dass hinter jeder Frage die durchschnittlich vergebene Anzahl an Sternen hinterlegt ist.

- Sie können die Fragen abschnittsweise auf- und zuklappen über „Einzelne Fragen“ und „Schließen“.
- Die Antworten auf die offenen Fragen finden Sie am Ende des jeweiligen Kapitels zusammengefasst.

Detailsansicht Mitarbeiter:innenbefragung vom 18.06.2024 - Demo - Wackelzahn - Frösche

3,8 von 5 Sternen  (1 Teilnehmer)

Mitarbeiter:innenbefragung im Detail

Pädagogische Fachkräfte ★★★★☆ 3,4 X SCHLIESSEN

Frage	Ergebnis Ø
Mir ist es wichtig, mit der hier im Haus angewandten Pädagogik und nicht mit einer anderen zu arbeiten.	★★★★☆ 1
Die Zusammenarbeit mit der Verwaltung / dem Träger erleichtert meine Arbeit.	★★★★★ 5
Der fachliche Austausch unter den Pädagog:innen ist für mich und meine Arbeit sehr gewinnbringend.	★★★★☆ 4
Das Arbeiten in einem multiprofessionellen Team erlebe ich als bereichernd.	★★★★★ 5
Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten werden ausreichend angeboten.	★★★★☆ 2
Die angebotenen Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten nutze ich gerne.	★★★★★ 5
Ich habe ausreichend kinderfreie Arbeitszeit/Verfügungszeit zur Vor- und Nachbereitung der pädagogischen Angebote.	★★★★☆ 2
Ich kann meine Interessen und Kompetenzen gut in den Arbeitsalltag einbringen.	★★★★★ 5
Ich erlebe häufig positive Momente mit den Kindern.	★★★★☆ 4

Antworten zu offenen Fragen

Was wollen Sie uns bezüglich der pädagogischen Arbeit in Ihrer Einrichtung noch mitteilen?

Mir gefällt alles.

Was gefällt Ihnen besonders an Ihrer Tätigkeit, die Sie gerade ausüben?

Mir gefällt alles.

Was sollte unbedingt an Ihrer Tätigkeit geändert werden?

Mir gefällt alles.

Screenshot: Einzelne Fragen öffnen / schließen & Freitextantworten des Teams

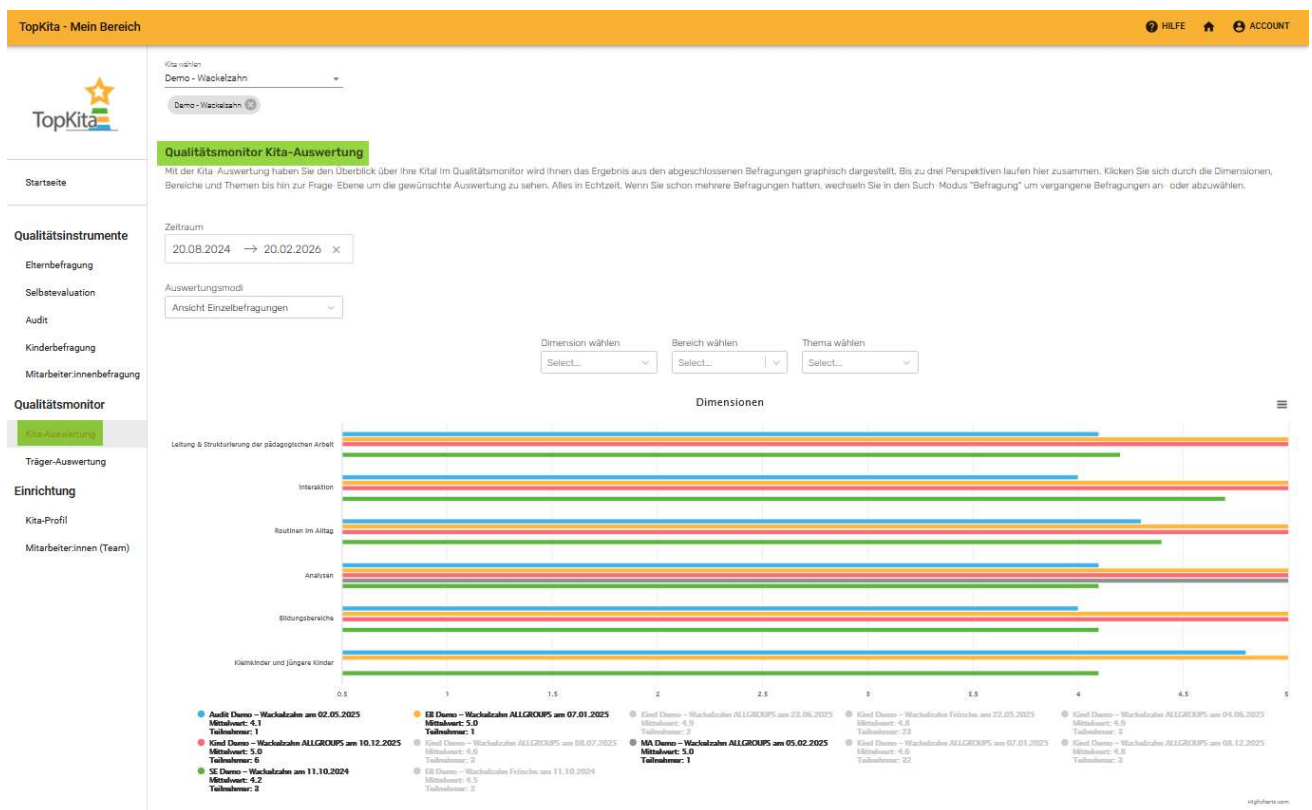
Auswertung im Qualitätsmonitor

Auswertung im Qualitätsmonitor: Kita-Auswertung

Wenn Sie ein Bezahlmodul gewählt haben, ist der Qualitätsmonitor in der Kitaauswertung inklusive. Sie können das Modul auch separat erwerben. Der Qualitätsmonitor setzt die einzelnen Befragungsarten in Beziehung zueinander und stellt diese in balkenform dar. In der Kita-Ansicht wird eine einzelne Kita angezeigt & ausgewertet.

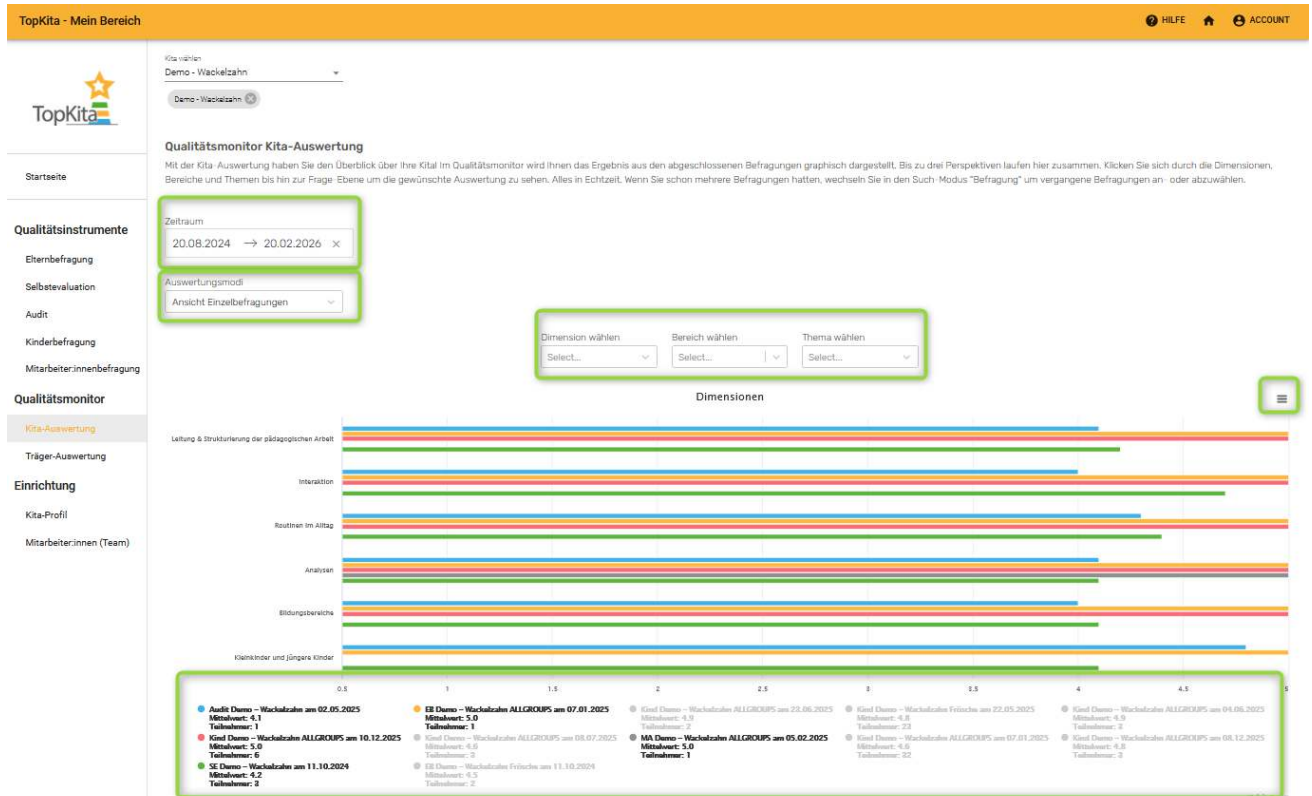
So geht's:

- Wählen Sie im Menü den Punkt **Qualitätsmonitor** in der **Kita-Auswertung**.



Screenshot: Qualitätsmonitor in Kita-Ansicht

Nutzen Sie die verschiedenen Filter und Einstellmöglichkeiten, um Ihre Anzeige zu optimieren:



Screenshot: Filter, DropDowns und Legende zur Einstellung der Anzeige

Filter im Detail:

Zeitraum

Screenshot: Filter Zeitraum

Filter Zeitraum:

Sie können den anzuzeigenden **Zeitraum** selbst wählen, voreingestellt sind die letzten eineinhalb Jahre.

Auswertungsmodi

- Ansicht Einzelbefragungen
- Ansicht Durchschnittswerte
- Ansicht Mitarbeiter:innen Selbsteval.

Screenshot: Auswertungsmodi

DropDown Auswertungsmodi:

- **Ansicht Einzelbefragungen:** zeigt jede Befragung als eigenen Balken (zum Beispiel mehrere Elternbefragungen, evtl. über mehrere Jahre -> viele gelbe Balken).
- **Ansicht Durchschnittswerte:** zeigt den Durchschnittswert gleicher Befragungstypen im Zeitraum an (nur ein Balken pro Farbe).
- **Ansicht Mitarbeiter:innen Selbsteval.:** zeigt die einzelnen Mitarbeitermeinungen in der Selbstevaluation (dialogfördernd).

DropDown Dimension, Bereich und Thema:

Klicken Sie sich durch die Dimensionen, Bereiche und Themen und gelangen Sie bis auf die Frageebene. Nach jeder Veränderung der Einstellung ändert sich das Balkendiagramm mit.



Screenshot: Filter Dimension, Bereich, Thema

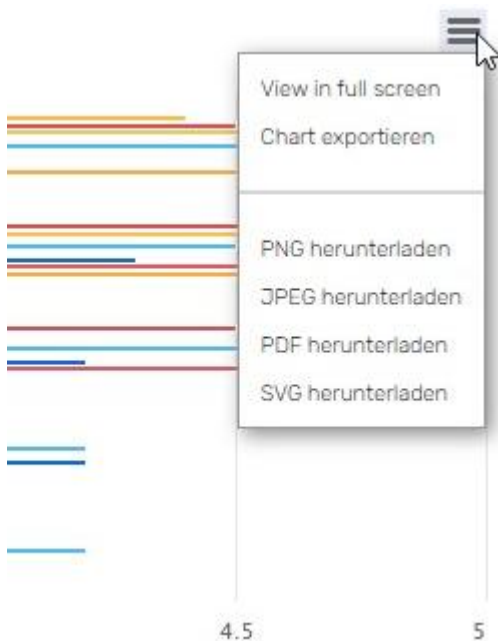
Legende

In der Legende unterhalb der Balken können Sie Befragungen per Klick ein- und ausblenden. Voreingestellt eingeblendet sind jeweils die neuesten Befragungen des jeweiligen Typs (die neueste Elternbefragung, die neueste Kinderbefragung, ...). Alle weiteren Befragungen werden ausgegraut dargestellt und können per Klick farbig dargestellt/eingeblendet werden.



Screenshot: Legende

Mini-Menü im Qualitätsmonitor

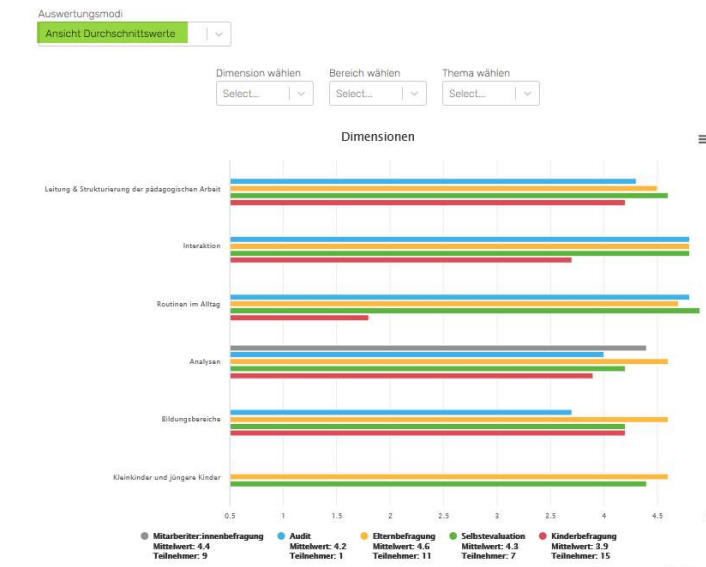


Exportieren Sie einzelne Screens über das Menü rechts (drei Balken). Anwendungsgebiete für Bildexporte können PowerPoint Präsentationen (für das Team oder für den Elternabend) sein. Dies ist dann sinnvoll, wenn Ergebnisse mit Personen geteilt werden sollen, die nicht über Auswertungsrechte für die Kita verfügen.

Klicken Sie sich verschiedene interessante Ausschnitte zusammen und exportieren diese.

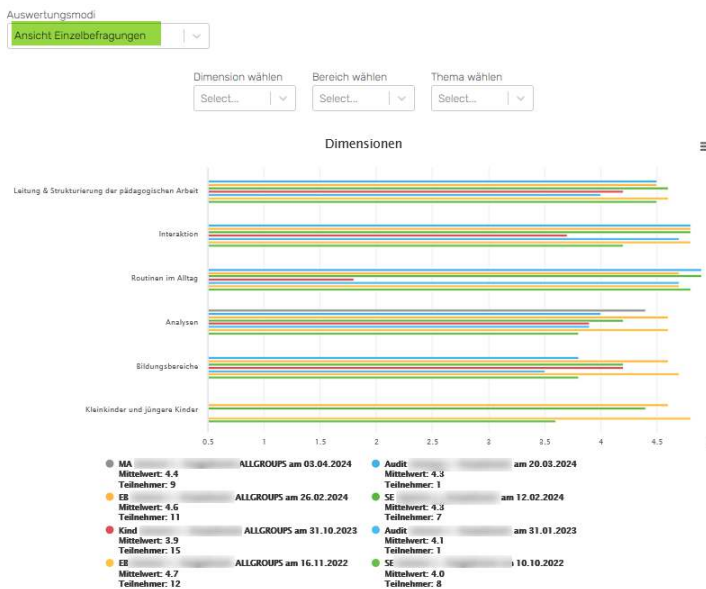
Screenshot: Mini-Menü: Bildexport

Die drei Auswertungsmodi im Vergleich



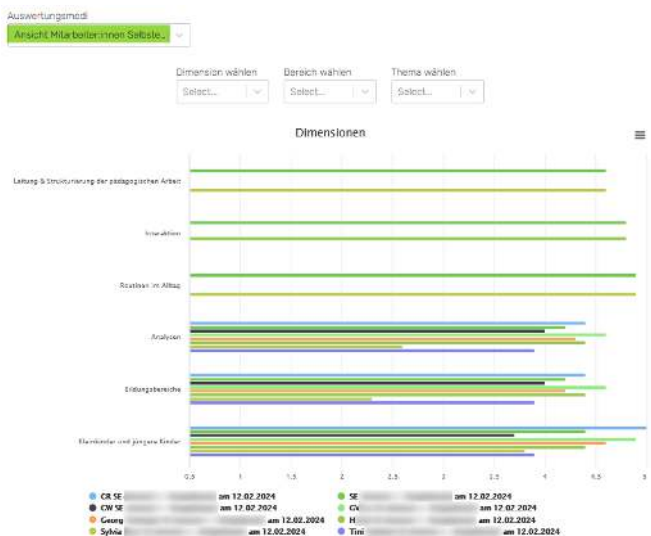
Ansicht Durchschnittswerte

Jeder Befragungstyp wird im gewählten Zeitraum mit einem Durchschnittsbalken dargestellt, egal wie viele Einzelbefragungen im Zeitraum stattgefunden haben. Folgende Befragungstypen/Balkenfarben gibt es: Elternbefragung gelb, Selbstevaluation grün, Kinderbefragung rot, Mitarbeiter:innenbefragung grau, Audit blau.



Ansicht Einzelbefragungen

Im gewählten Zeitraum werden alle Befragungen eines Typs als einzelne Balken dargestellt (z. Bsp. mehrere gelbe Balken für die Elternbefragung). In der Legende unterhalb des Diagramms werden nun auch die angegebenen Gruppennamen ausgespielt.



Ansicht Bewertungen der Mitarbeiter:innen in der Selbstevaluation

Um in einen Dialog über die pädagogische Qualität im Haus zu kommen, ist es wichtig die verschiedenen Sichtweisen auf ein Thema abbilden zu können.

Freitextantworten im Qualitätsmonitor - Elternbefragung

Wählen Sie im **Qualitätsmonitor in Kita-Ansicht** den Auswertungsmodus **Einzelbefragungen** aus. Im DropDown wählen Sie bei Dimension „**Analysen**“, bei Bereich „**Elternbefragung**“ und ein beliebiges Thema. Unterhalb der Balken erscheint links eine Box mit den **Freitextantworten** der Eltern, welche Sie auf- und zuklappen können.



Screenshot: Freitextantworten der Elternbefragung im Qualitätsmonitor-Kita

Freitextantworten im Qualitätsmonitor - Selbstevaluation

Um die verschiedenen Meinungen der Pädagog:innen aus der Selbstevaluation anzuzeigen und auszuwerten, gibt es eine Abkürzung. Wählen Sie im Filter Auswertungsmodi links „Ansicht Mitarbeiter:innen Selbsteval.“. Der Qualitätsmonitor zeigt nur noch einzelnen Pädagog:innen-meinungen an aus dem gewählten Zeitraum an. Die Bakenfarben sind Variationen von grün, um die verschiedenen Meinungen voneinander abzugrenzen (Auch wenn im Beispiel unten eine Bakenfarbe ins bläuliche driftet wird in dieser Einstellung ausschließlich die Selbstevaluation angezeigt. Farbliche Unterschiede dienen der Unterscheidung).



Antworten

Screenshot: Selbstevaluation im Qualitätsmonitor auswerten

Um auch die Freitextfelder einzublenden, wählen Sie über Dimensionen, Bereich und Thema jeweils etwas aus. Unten links unter Antworten können Sie die Freitextantworten der Pädagog:innen aufrufen, sofern vorhanden.

Analysen zu einer einzelnen Befragungsart im Qualitätsmonitor - hier Kinderbefragung

Nicht nur in der Sternenauswertung, auch im Qualitätsmonitor können Sie gezielt eine Befragungsart auswerten. Wählen Sie im **Qualitätsmonitor in Kita-Ansicht** den Auswertungsmodus **Einzelbefragungen** oder **Durchschnittswerte** aus. Im DropDown wählen Sie bei Dimension „Analysen“, bei Bereich die Befragungsart Ihrer Wahl. In diesem Beispiel nehmen wir die „**Kinderbefragung**“.

Nun können Sie sich über die Wahl eines Themas tiefer in die Auswertung der Kinderbefragung begeben.



Screenshot: Analysen einer Befragungsart, hier: Kinderbefragung

Freitextantworten im Qualitätsmonitor – Mitarbeiter:innenbefragung

Wählen Sie im **Qualitätsmonitor in Kita-Ansicht** den Auswertungsmodus **Einzelbefragungen** aus. Im DropDown wählen Sie bei Dimension „**Analysen**“, bei Bereich „**Mitarbeiter:innenbefragung**“ und ein beliebiges Thema. Unterhalb der Balken erscheint links eine Box mit den **Freitextantworten** Ihrer Mitarbeiter:innen.

Mitarbeiter:innenbefragung

Qualitätsmonitor

Kita-Auswertung

Träger-Auswertung

Einrichtung

Kita-Profil

Mitarbeiter:innen (Team)

Auswertungsmodi

Ansicht Einzelbefragungen

Dimension wählen Bereich wählen Thema wählen

Analysen Mitarbeiter:innenbefragung

Analysen – Mitarbeiter:innenbefragung – Pädagogische Fachkräfte



Statement	Mittelwert (geschätzt)
Mir ist es wichtig, mit der Pädagogik (und nicht mit einer anderenen) zu arbeiten.	4.1
Die Zusammenarbeit mit dem Kundenmanagement erleichtert meine Arbeit.	2.3
Die Zusammenarbeit mit dem Facility Management erleichtert meine Arbeit.	2.5
Die Zusammenarbeit mit dem Marketing erleichtert meine Arbeit.	2.2
Die Zusammenarbeit mit der IT erleichtert meine Arbeit.	2.9
Der fachliche Austausch unter den Pädagog:innen ist für mich und meine Arbeit sehr gewinnbringend.	4.3
Das Arbeiten in einem multiprofessionellen Team erlebe ich als bereichernd.	4.5
Die Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten an der eigenen Fachakademie nutze ich gerne.	3.9
Ich habe ausreichend kinderfreie Arbeitszeit zur Vor- und Nachbereitung der pädagogischen Angebote.	2.9
Können Sie Ihre Interessen und Kompetenzen gut in den Arbeitsalltag einbringen?	4.0
Erleben Sie häufig positive Momente mit den Kindern?	4.3

● MA [Name] unten am 04.04.2024
Mittelwert: 3.6
Teilnehmer: 10

● MA [Name] oben am 03.04.2024
Mittelwert: 3.8
Teilnehmer: 7

Highcharts.com

Antworten

Mitarbeiter:innenbefragung Freitexteingabe: Was gefällt Ihnen besonders an Ihrer Tätigkeit, die Sie gerade ausüben?

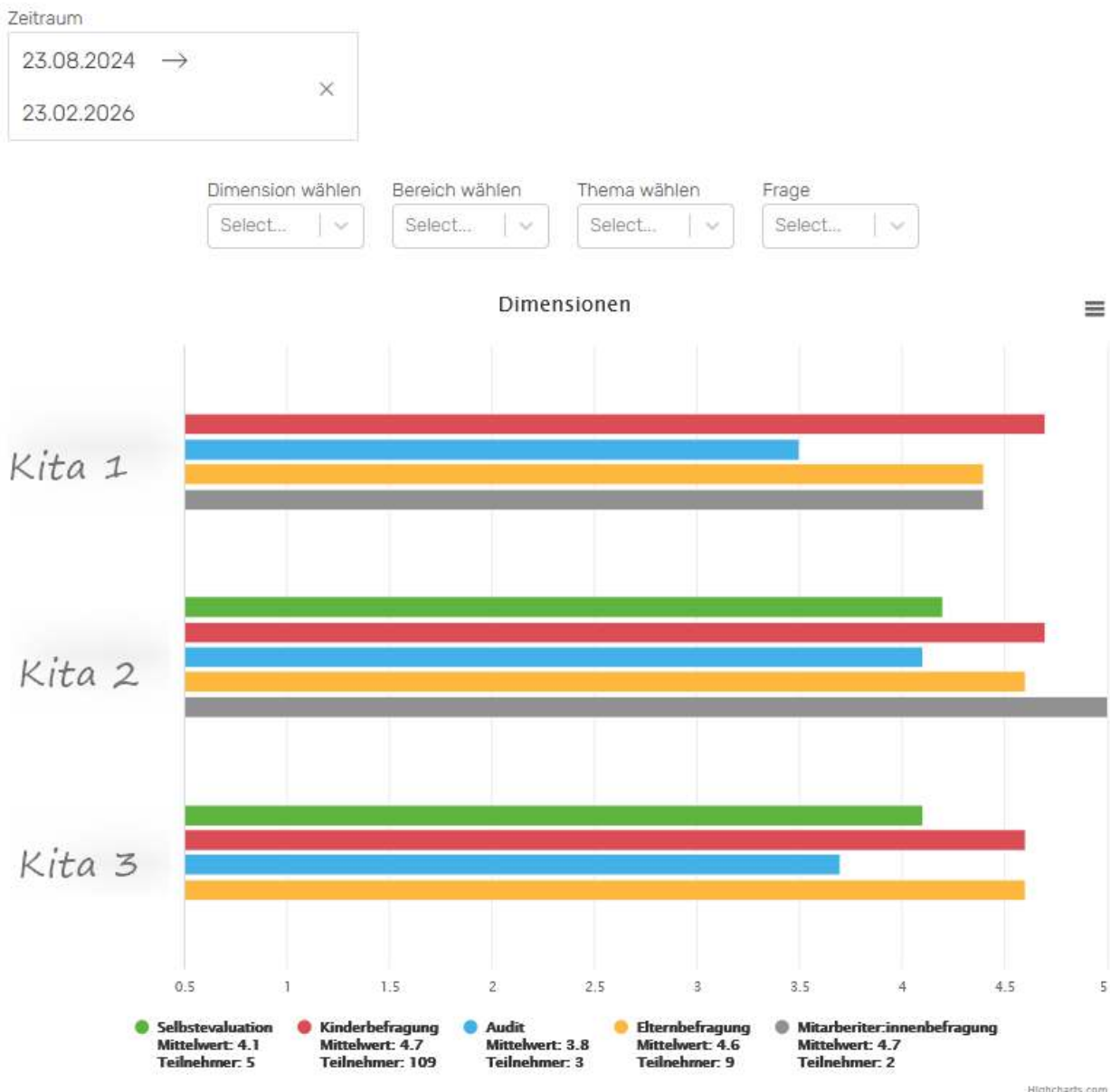
- > MA [Name] am 04.04.2024
Kinder zu erleben, die gemeinsam Spaß haben und nach ihren Möglichkeiten selbstständig handeln und autonom ihre Umgebung erkunden
- > MA [Name] am 04.04.2024
Man kann seine eigenen Impulse gestalten, kann seine eigenen Stärken einbringen. Kann kreativ arbeiten

Screenshot: Freitextantworten der Mitarbeiter:innenbefragung im Qualitätsmonitor-Kita

Auswertung im Qualitätsmonitor

Träger-Auswertung

Die Träger-Ansicht im Qualitätsmonitor ist ein separat zu erwerbendes Modul, welches alle eigenen Kitas gemeinsam darstellt. Der Qualitätsmonitor setzt die einzelnen Befragungsarten in Beziehung zueinander und stellt diese in der Trägerauswertung **häuserübergreifend** dar.



Screenshot: Qualitätsmonitor in Trägeransicht

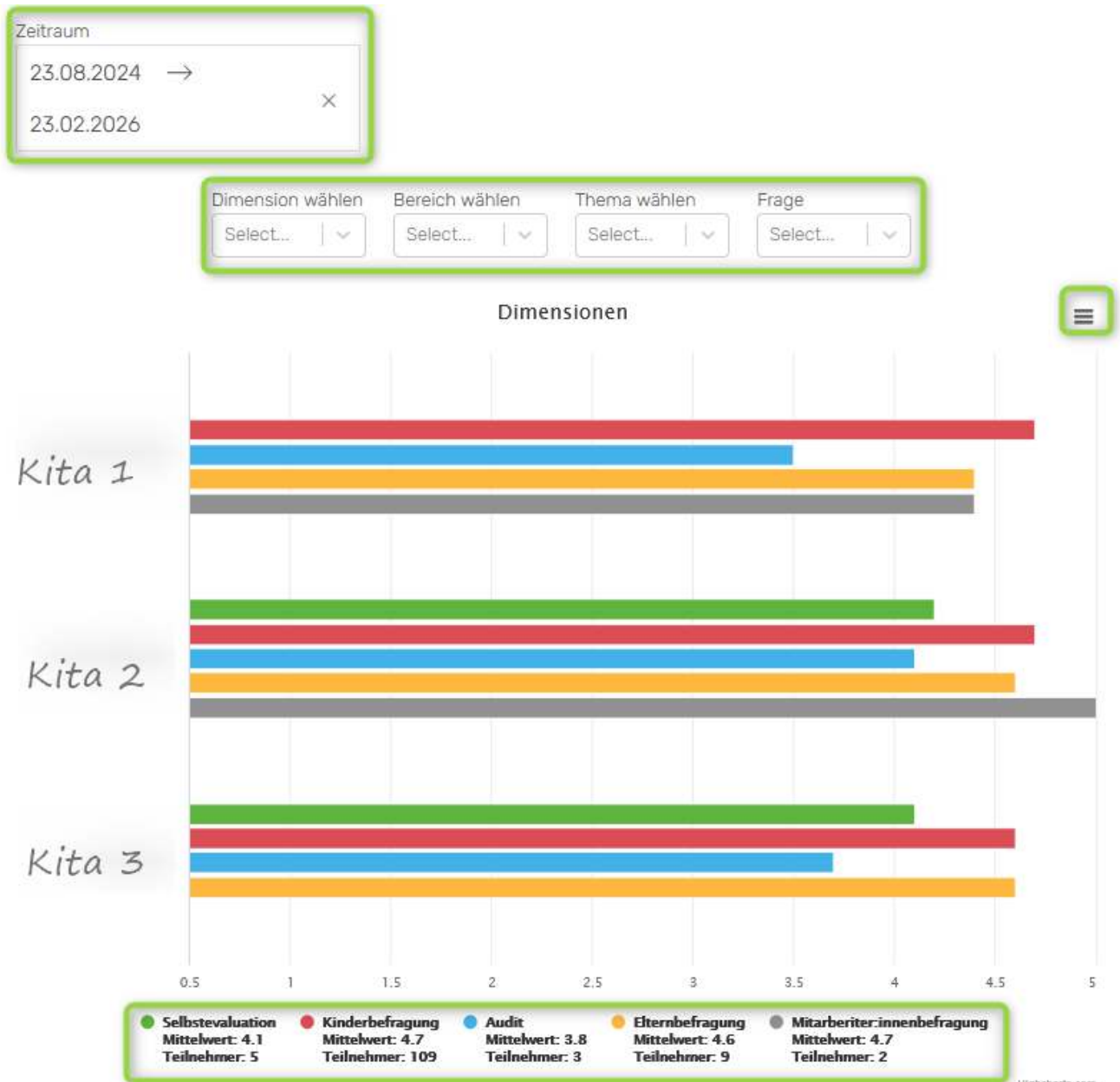
Wenn Sie **die Leitung mehrerer Kitas sind oder**

wenn Sie **beim Träger direkt für die Kita-Qualität verantwortlich** sind, wählen Sie den Menüpunkt

Träger-Auswertung, um mehrere Ihrer Kitas parallel darzustellen. Reduzieren Sie die Auswahl ggf.

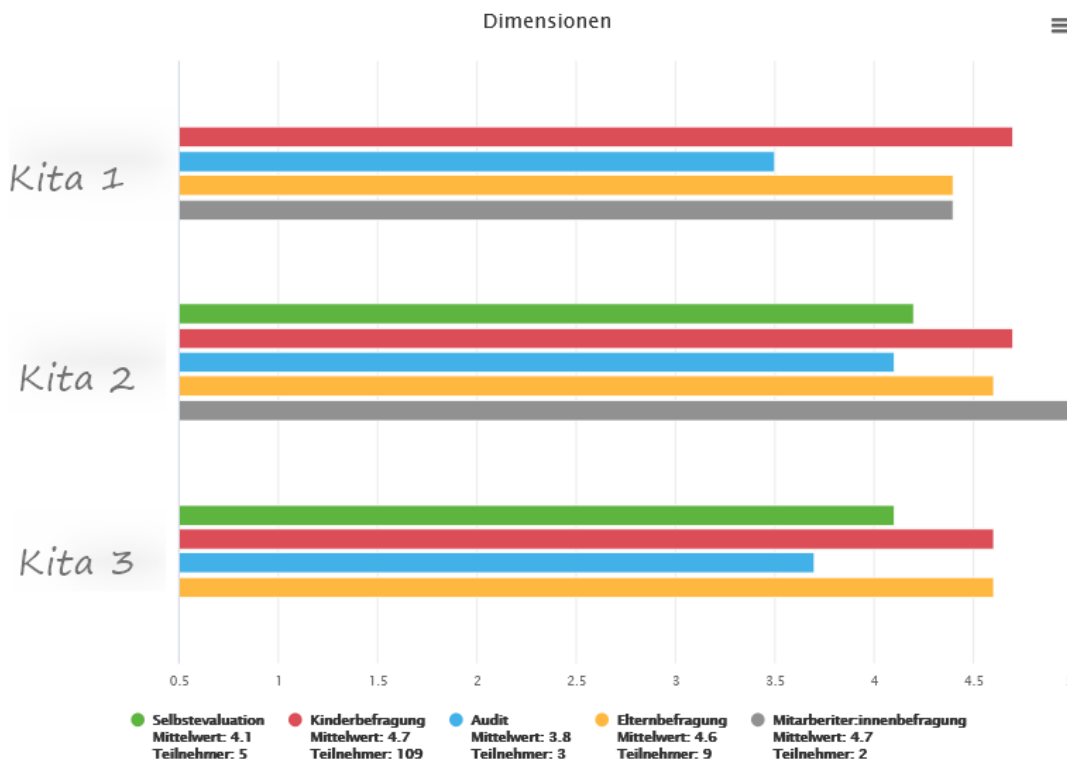
zunächst auf wenige Kitas.

Der Aufbau des Qualitätsmonitors in der Kita- und in der Trägeransicht ist identisch, jedoch haben Sie aufgrund der Übersichtlichkeit im Trägermonitor etwas weniger Einstellungsmöglichkeiten zur Verfügung. Neben dem Datumsfilter stehen Ihnen die DropDowns zur Wahl der Dimension, des Bereichs, des Themas und der Frage zur Verfügung. Auch der Bildexport im Mini-Menü rechts ist vorhanden. Unterhalb der Balken finden Sie die Legende, über welche Sie Befragungstypen häuserübergreifend schnell ein- und ausblenden können.



Screenshot: Datumsfilter, DropDowns und Legende zur Einstellung der Anzeige, Mini-Menü für Bildexport

Als Qualitätsverantwortliche:r erfassen Sie mit dem Trägermonitor auf einen Blick, dass Kita 1 die Selbstevaluation noch nicht gestartet hat und Kita 3 die Mitarbeiter:innenbefragung noch nicht durchgeführt hat. So können Sie gezielt nachsteuern.



Screenshot: Übersicht des Qualitätsmonitor in Trägeransicht

Bei tieferem Hineinklicken durch Dimensionen, Bereichen und Themen können Sie gezielt Gesprächsansätze für die einzelnen Kitas ableiten und Maßnahmen entwickeln.

Technische Anforderungen

Zur **optimalen Nutzung des Portals** empfehlen wir die **Browser Google Chrome** und **Microsoft Edge** sowie **Safari** zu verwenden. Die Befragungen für die Eltern und für die Mitarbeitenden funktionieren auf allen Geräten und mit allen Browsern. Die Kinderbefragungs-App wurde für Android und iOS-Systeme konzipiert.

Um die Kita im TopKita Backend zu verwalten und Befragungen anzulegen – also das TopKita Leitungsbackend zu nutzen – ist die Übersicht eines großen Bildschirms von Vorteil- daher empfehlen wir, hierfür ein Gerät mit großem Display zu verwenden.

Informationen zu Rollen und Rechten finden Sie im Kapitel [Vorbereitung](#).

Zu allen Befragungen und auch zu den verschiedenen Auswertungsmöglichkeiten finden Sie Video-Tutorials auf unserer Website: <https://topkita.de/anleitungen/>

Sollten Sie noch Fragen haben, können Sie gerne eine E-Mail an unseren TopKita-Support (kontakt@topkita.de) schreiben.

Ihr Kundensupport-Team



Postanschrift:

TopKita

Wankelstr. 1

70563 Stuttgart

<http://www.topkita.de>

TopKita Institut für Qualität gGmbH, Wankelstr. 1, 70563 Stuttgart, Geschäftsführerin: Waltraud Weegmann, HRB 763368, Amtsgericht Stuttgart