





Erklärung Browser und Cache löschen

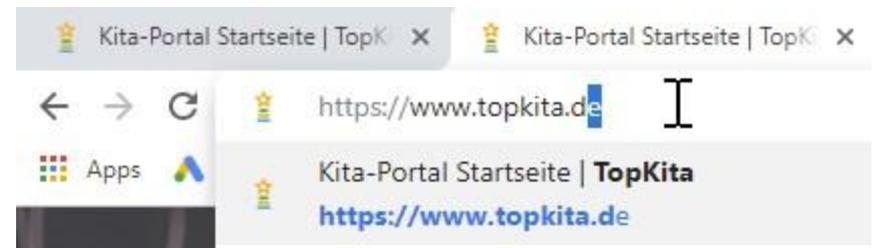
Was ist ein Browser?



Browser = Fenster ins Internet TopKita

Ein Browser ist ein Programm auf Ihrem PC, Tablet oder Handy, mit welchem Sie eine Website öffnen.

- Entweder Sie kennen die konkrete „Adresse“ der Website und geben diese in die Adresszeile Ihres Browsers ein und bestätigen mit Enter.
- Oder Sie benutzen eine Suche, um die Website zu öffnen. Zum Beispiel die google Suche oder Bing.



Welche Browser gibt es?



Die gängigsten Browser

- Microsoft Internetexplorer bzw. Microsoft Edge:
Sehr verbreitet, da diese auf Geräten mit Microsoft Betriebssystem vorinstalliert sind. Nicht beliebt bei Softwareentwicklern.
- Safari:
Häufigster Browser auf Handys und Tablets.
- Mozilla Firefox:
Community Software, WeQ-Gedanke.
- Google Chrome:
Modern, bei Softwareentwicklern der beliebteste Browser.
- Opera:
Wenig verbreitet.



Warum funktioniert das Internet heute nicht wie ich mir das vorstelle?





Eine Website lädt nicht

Wenn Sie eine Webseite schon einmal besucht haben wird der Inhalt dieser Seite in Ihrem Browser gespeichert. Warum? Damit Sie den Inhalt der Seite bei Ihrem nächsten Besuch schneller angezeigt (geladen) bekommen. Das ist ein Service Ihres Browsers. Probleme bereitet Ihnen das Speichern der Webseiteninhalte nur dann, wenn:

- eine Webseite zwischenzeitlich aktualisiert wurde und bei Ihnen noch der alte Inhalt angezeigt wird. Es können dann auch Fehler auftreten.
- ein Browsercache (Speicher) lange Zeit nicht geleert wurde, kann es sein, dass der Speicher voll läuft. Mit sehr vollem Speicher werden neue Webseiten die man im Internet aufruft nur noch sehr langsam geladen.
- eine Chronik (die Sammlung aller besuchten Website-Adressen, auch eine Art Speicher) lange Zeit nicht gelöscht wurde, verbraucht das auch Speicherplatz und verlangsamt Ihrer Browser und somit Ihr Surf-Vergnügen.

Beispiel: Leeres User-Backend



Für Kitas ▾

Für Träger ▾

Kita-Finder

TopNews ▾

Über uns ▾

 Login

 Kontakt

So gelangen Sie ins Backend:

Klicken Sie auf „eingelogg“, wenn Sie bereits eingeloggt sind oder auf „Login“, um sich anzumelden. (beide Buttons befinden sich oben rechts)

Die Seite zeigt nichts an?

Im Cache ist noch das alte User-Backend gespeichert → Cache löschen

Login

Wenn Sie noch kein TopKita Benutzerkonto haben, können Sie sich hier registrieren.

Wenn Sie bereits ein Konto haben, können Sie hier Aktionen für die Kita auszulösen, wie zum Beispiel die Gesamtelternbefragung oder die Selbstevaluation.

Name (E-Mail-Adresse)

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

LOGIN

Wie kann ich den Cache meines Browsers löschen?



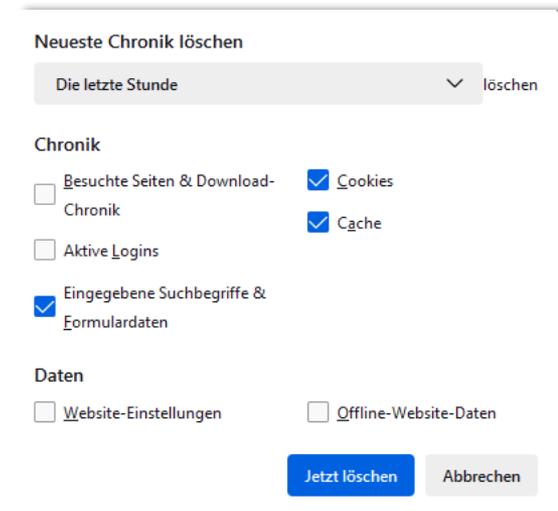
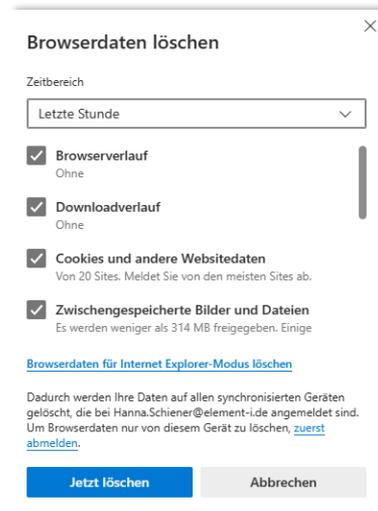
Cache leeren

Cache leeren mittels Tastenkombination am Beispiel der Browser Mozilla Firefox & Google Chrome:

1. Tasten gleichzeitig drücken: STRG+SHIFT+ENTF
2. Haken bei Cache und Cookies setzen
3. Jetzt löschen/Daten löschen klicken



Je nach Betriebssystem und Browserversion sieht das Fenster etwas anders aus. Es ist aber immer das gleiche Prinzip.



Wie kann ich nach dem
Cache löschen die Website
neu laden?





Website öffnen/neu laden

a) Ihre Website ist noch geöffnet. Drücken Sie folgende Tasten(-kombination) um die Website neu zu laden:

- F5 oder
- STRG + R sollte F5 nicht gehen

b) Sie haben alles geschlossen. Öffnen Sie den Browser Ihrer Wahl und

- geben die Websiteadresse in die Adresszeile ein und bestätigen mit Enter (zum Beispiel www.topkita.de) oder
- geben ein Suchwort in die Suche Ihrer Wahl ein (zum Beispiel Google, als Suchtext zum Beispiel „Login TopKita“) und bestätigen mit Enter. Sie öffnen das passende Ergebnis aus der Suche.

In allen Fällen ist das Ergebnis eine neu geladene Website.

Sie haben noch Fragen?



Nehmen Sie Kontakt auf:

TopKita

Institut für Qualität gGmbH

Wankelstraße 1

70563 Stuttgart

Deutschland

+49 (0)711 99 88 97-00

kontakt@topkita.de

<https://www.facebook.com/TopKitaPortal>

Vielen Dank!

