

## Herzlich willkommen auf dem Portal!

Wir freuen uns, dass Sie Ihre Befragungen mit TopKita machen möchten. Das Backend ist selbsterklärend, diese Anleitung ist lediglich zum Nachlesen einzelner Details oder Zusammenhänge gedacht.

## Schritt für Schritt Anleitung zur Nutzung von TopKita

Nachfolgend wird Ihnen Schritt für Schritt aufgezeigt, wie Sie die unterschiedlichen TopKita-Angebote auf der Plattform einstellen, nutzen und auswerten können.

Bitte scheuen Sie sich nicht davor, die unterschiedlichen Module und Befragungen zu starten und selbst testweise auszufüllen. Sie können nichts kaputt machen. Auf Wunsch löschen wir diese später wieder.

## Inhaltsverzeichnis:

Teil 1: Vorbereitung	Seite 2
Teil 2: Elternbefragung	Seite 6
Teil 3: Selbstevaluation	Seite 13
Teil 4: Kinderbefragung	Seite 20
Teil 5: Auswertung	Seite 27

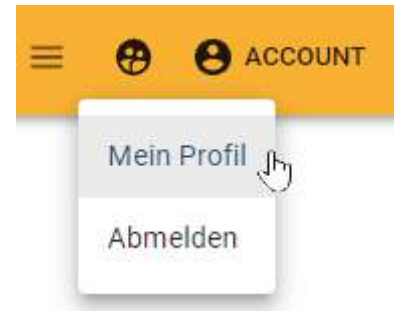
# Teil 1: Vorbereitung

## Schritt 1: Bei Topkita.de anmelden

Geben Sie Ihre Anmeldedaten, welche Sie von uns per E-Mail zugesandt bekommen haben oder welche Sie selbst vergeben haben, unter folgendem Link ein:

[mein.topkita.de/login](https://mein.topkita.de/login)


Das Passwort können Sie nach Anmeldung im Backend rechts oben unter „Account“>„Mein Profil“ ändern:



## Schritt 2: Kita-Profil aktualisieren

- Wählen Sie im Menü den Punkt [Kita-Profil](#).
- **Wichtig:** Wenn Sie planen die **Befragungen gruppenweise durchzuführen, tragen Sie die Gruppenbezeichnung im Kita-Profil ein.** Dafür eignen sich echte Gruppennamen genauso wie fiktive Zuordnungen, die Sie selbst wählen können. Die Gruppennamen dienen lediglich der Unterscheidung der Befragungen bei der Durchführung und bei der Auswertung.  
*Beispiel: Die Elternbefragung soll getrennt für den U3/Ü3 Bereich stattfinden. Deshalb legen Sie zuerst im Kita-Profil die beiden Gruppen an. Dann können Sie später beim Anlegen der beiden Elternbefragungen die jeweilige Gruppe auswählen.*
- Überprüfen Sie die Darstellung der eingegebenen Daten auf Ihrer Kita-Detailseite (Frontend, für Eltern sichtbarer Bereich), indem Sie **Kita in Elternansicht zeigen anklicken.**

TopKita - Mein Bereich HILFE HOME ACCOUNT

 Kita wählen  
Demo - Wackelzahn  
Demo - Wackelzahn

INFO KITA IN ELTERNANSICHT ZEIGEN

## Demo - Wackelzahn

812666 / BW-Test-Träger

**Adresse**

Straße Hausnummer  
Friedrich-List-Straße 38

PLZ Stadt  
71032 Boblingen

SPEICHERN

**Profil**

Kita-Profil  
Mitarbeiter:innen (Team)

**Qualitätsinstrumente**

- Elternbefragung
- Selbstevaluation
- Audit
- Kinderbefragung
- Mitarbeiterbefragung

**Qualitätsmonitor**

- Kita-Auswertung
- Träger-Auswertung

Screenshot: Menüpunkt Kita-Profil, Stammdaten aktualisieren

### Gruppen

Pinguine Hasen Frösche Schmetterlinge Igel

SPEICHERN

Screenshot: Menüpunkt Kita-Profil, Gruppen anlegen

### Schritt 3: Mitarbeiter:innen einladen (Vorbereitung zur Selbstevaluation)

Um an der **Selbstevaluation in der Komfortversion** teilnehmen zu können, müssen Ihre Teammitglieder vor Start der Selbstevaluation als Mitarbeiter:innen in Ihrer Kita auf TopKita bestätigt worden sein. In der Basis-Version benötigen Sie diesen Schritt nicht.

#### So geht's:

- Wählen Sie im Menü den Punkt **Mitarbeiter:innen (Team)**.
- Klicken Sie auf **Mitarbeiter:innen einladen**.
- Es wird Ihnen ein Link angezeigt, welchen Sie kopieren und per E-Mail an Ihr Team senden.
- **Ihre Teammitglieder klicken den Link aus Ihrer E-Mail an und legen sich dadurch ein TopKita Konto als Mitarbeitende in Ihrer Kita an. Sie als Leitung sehen den Fortschritt im Menü unter Mitarbeiter:innen (Team) und geben die Kolleg:innen mit der gewünschten Berechtigung frei.**

Berechtigungen / Rollen aus denen Sie wählen können:

- **Mitarbeiter:in sieht Auswertung** -> Recht für Kolleg:innen, die an der Selbstevaluation teilnehmen sollen und die Auswertungen der Kita einsehen dürfen.
- **Mitarbeiter:in ohne Auswertung** -> Ihre Kolleg:innen sollen nur an der Selbstevaluation teilnehmen, können aber die Auswertung nicht einsehen. Diese sehen nur Sie.
- **Mitarbeiter:in ist Leitung** -> Rolle kann Befragungen anlegen und Auswertungen ansehen. Diese Rolle erhält alle E-Mails, die das System an die Kita schickt. Mindestens eine Person pro Kita sollte diese Rolle haben, i. d. Regel die Leitung und die Stellvertretung.
- **Mitarbeiter:in ist Träger** -> Rolle kann alle Auswertungen ansehen aber nichts anlegen. Diese Rolle entspricht Qualitätsverantwortlichen beim Träger oder auch Fachberatungen.
- **Entfernen** -> Ehemalige Teamkolleg:innen können Sie mit dem Klick auf **Entfernen** aus der Kita rausnehmen.
- **Nachdem Sie die Rolle für die Mitarbeiter:innen gewählt haben, erscheinen diese im Drop Down der Selbstevaluation.**

TopKita - Mein Bereich

Kita wählen  
Demo - Wackelzahn

Mitarbeiter:innen einladen

Mitarbeiter:in passende Rolle zuweisen

Sie können hier die Rolle der gewählten Person ändern.

Name: **Vanessa Maurer**  
Benutzername: **vanessa.maurer@topkita.de**  
Aktuelle Rolle: **Kita-Leitungsrechte**

ändern in **Mitarbeiter:in ...**

... SIEHT AUSWERTUNG    ... OHNE AUSWERTUNG    ... IST LEITUNG    ... IST TRÄGER    ENTFERNEN

Kita	Vorname	Nachname	E-Mail	Rolle	Aktion
Demo - Wackelzahn	Vanessa	Maurer	vanessa.maurer@topkita.de	Kita-Leitungsrechte	ROLLE ÄNDERN
Demo - Wackelzahn	Support	TopKita			
Demo - Wackelzahn	Heiko	Test2			
Demo - Wackelzahn	Viola	Milivojevic			
Demo - Wackelzahn	TopKita	Messe	messe@topkita.de	Kita-Leitungsrechte	ROLLE ÄNDERN
Demo - Wackelzahn	Akquise	TopKita	akquise@topkita.de	Kita-Leitungsrechte	ROLLE ÄNDERN
Demo - Wackelzahn	Christine	Riesch	christine.riesch@topkita.de	Kita-Leitungsrechte	ROLLE ÄNDERN
Demo - Wackelzahn	Kirsten	Ide (TopKita)	kirsten.ide@topkita.de	Kita-Leitungsrechte	ROLLE ÄNDERN
Demo - Wackelzahn	Tobias	Truckenmüller	tobias.truckenmueller@topkita.de	Kita-Leitungsrechte	ROLLE ÄNDERN
Demo - Wackelzahn	Christoph	Mayer	christoph.mayer@orcaya.com	Kita-Leitungsrechte	ROLLE ÄNDERN

### Screenshot: Rollenzuweisung von Mitarbeitenden durch die Leitung

Sie haben nun Ihre Teammitglieder mit den Rechten einer/eines Mitarbeiter:in auf die Kita freigeschaltet. Ab jetzt können Sie den einzelnen Mitarbeiter:innen Bildungsbereiche in der Selbstevaluation (Komfortversion) zur Beantwortung zuteilen. Des Weiteren können Ihre Teammitglieder Sie beim Auswerten der Ergebnisse und beim Aktualisieren der Kita-Daten unterstützen, sofern Sie die Rechte dazu erhalten haben.


- *Tipp: Sollte eine Kolleg:in Probleme beim Erstellen des TopKita Accounts als Ihre Mitarbeiter:in haben, wenden Sie sich an [kontakt@topkita.de](mailto:kontakt@topkita.de). Wir benötigen die E-Mail-Adresse, Ihre Kita-ID und den Kitanamen die zu verknüpfen sind. Die Kita-ID steht im Menüpunkt Profil unter dem Kitanamen.*
- *Tipp: Sie können die Tabelle in der Höhe und Breite anpassen. Erhöhen Sie unterhalb der Tabelle die Zahl "Rows per page" auf eine größere Zahl, um mehrere Einträge zu sehen oder blättern Sie sich durch. Scrollen Sie nach rechts oder verkleinern Sie die Spaltenbreiten wie in Excel, um alle Inhalte der Tabelle zu sehen.*

# Teil 2: Elternbefragung

## Schritt 1: Elternbefragung anlegen

- Wählen Sie im Menü den Punkt **Elternbefragung**.
- Lesen Sie die **Info (siehe Screenshot)**, wenn Sie nach dieser Anleitung noch unsicher sind.
- Klicken Sie auf **Elternbefragung anlegen**.

TopKita - Mein Bereich



Startseite

Qualitätsinstrumente

Elternbefragung

Selbstevaluation

Kita wählen  
Demo - Wackelzahn

Demo - Wackelzahn

INFO ELTERNBEFRAGUNG ANLEGEN

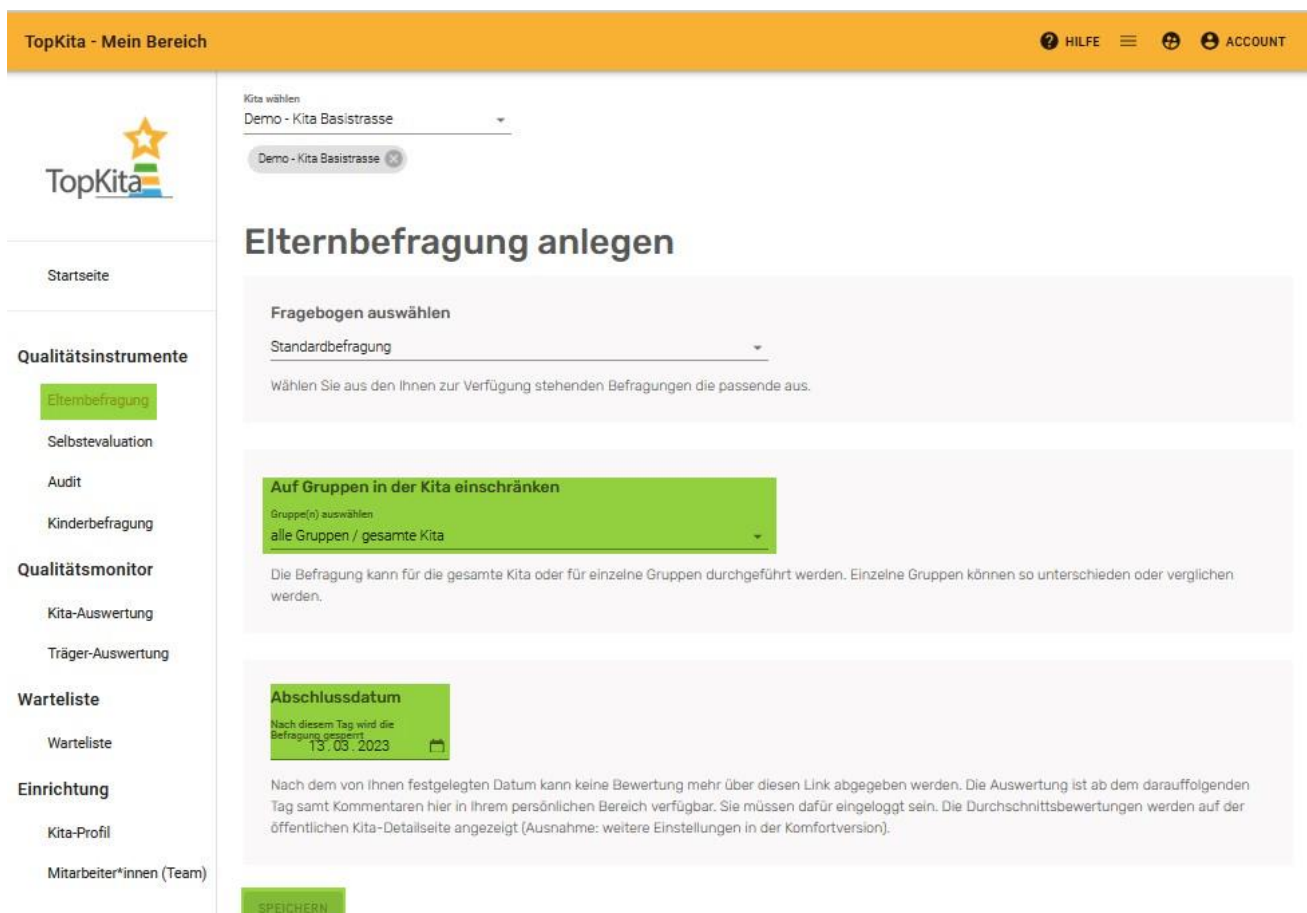
Aktionen	Ergebnis	Kita	Gruppe	Erstellt ↓	Offen bis	Rücklauf	Öffentlich	Status veröffentlicht?
ÖFFNEN		Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	12.10.2023	02.11.2023	0	Nein	Ja

Screenshot: Menüpunkt Elternbefragung

## Elternbefragung anlegen: So geht's in der Basisversion:

- Wählen Sie aus den nachfolgenden Optionen:
  - Fragebogen auswählen: Der TopKita Standardbogen ist vorausgewählt, keine Aktion nötig.
  - Auswahl Kita Gruppe: Wählen Sie die Zielgruppe. **Gesamte Kita** ist vorausgewählt. Wenn Sie einzelne Gruppen befragen wollen, legen Sie diese vorab im Kita-Profil an und wählen diese anschließend im Drop Down aus.
  - **Abschlussdatum**: Wählen Sie ein Abschlussdatum. Dieses können Sie später noch verlängern, sollte die Zeit nicht ausreichen.
  - Klicken Sie auf **Speichern**.

***Tipp:** Verändern Sie mindestens einen voreingestellten Wert in der Anlegemaske (z. Bsp. das Abschlussdatum) um speichern zu können.*
- Sie erhalten eine Erfolgsmeldung mit dem Link zur Befragung. Diesen bekommen Sie ebenso per E-Mail mit Vorlagetexten für die Einladung der Eltern in allen fünf Sprachen. In der E-Mail befindet sich auch ein QR-Code zu Ihrer Umfrage, den Sie für Ihren Aushang benutzen können.



**TopKita - Mein Bereich** HILFE ACCOUNT

**Elternbefragung anlegen**

**Fragebogen auswählen**  
Standardbefragung

Wählen Sie aus den Ihnen zur Verfügung stehenden Befragungen die passende aus.

**Auf Gruppen in der Kita einschränken**  
Gruppe(n) auswählen  
alle Gruppen / gesamte Kita

Die Befragung kann für die gesamte Kita oder für einzelne Gruppen durchgeführt werden. Einzelne Gruppen können so unterschieden oder verglichen werden.

**Abschlussdatum**  
Nach diesem Tag wird die Befragung beendet  
13.03.2023

Nach dem von Ihnen festgelegten Datum kann keine Bewertung mehr über diesen Link abgegeben werden. Die Auswertung ist ab dem darauffolgenden Tag samt Kommentaren hier in Ihrem persönlichen Bereich verfügbar. Sie müssen dafür eingeloggt sein. Die Durchschnittsbewertungen werden auf der öffentlichen Kita-Detailseite angezeigt (Ausnahme: weitere Einstellungen in der Komfortversion).

**SPEICHERN**

Screenshot: Elternbefragung anlegen Maske i. d. Basisversion

## Elternbefragung anlegen: So geht's in der **Komfortversion**:


- Fragebogen auswählen: Hinterlegt ist immer der TopKita Standard-Bogen. Falls Sie (gegen Aufpreis) eine individuelle Befragung eingestellt haben, finden Sie diese hier im Drop Down.
- Anschließend wählen Sie eine der **Veröffentlichungseinstellungen** aus:
  1. Standard: alles wird veröffentlicht
  2. Diese Befragung wird veröffentlicht
  3. Diese Befragung wird nicht veröffentlicht

*Tipp: Die Veröffentlichungseinstellung kann nach Umfrageende geändert werden, so dass Sie bei sehr guten Ergebnissen auch nachträglich noch veröffentlichen können.*

- Die weiteren Optionen unterscheiden sich nicht von den Einstellungen in der Basisversion -> **Gruppe wählen, Abschlussdatum wählen, Speichern.**

*Tipp: Mindestens eine Einstellung muss verändert werden, um speichern zu können.*

TopKita - Mein Bereich



Startseite

**Qualitätsinstrumente**

Elternbefragung

Selbstevaluation

Audit

Kinderbefragung

Mitarbeiterbefragung

**Qualitätsmonitor**

Kita-Auswertung

Träger-Auswertung

**Einrichtung**

Kita-Profil

Mitarbeiter:innen (Team)

Kita wählen  
Demo - Wackelzahn

Demo - Wackelzahn

**Elternbefragung anlegen**

Fragebogen auswählen  
Standardbefragung

Wählen Sie aus den Ihnen zur Verfügung stehenden Befragungen die passende aus.

**Veröffentlichungseinstellungen**  
Standard: Alle Befragungen werden veröffentlicht (diese, und die Öffentliche)

Wählen Sie eine Anzeige- und Veröffentlichungs-Option für Ihre Elternbefragung aus.

**Auf Gruppen in der Kita einschränken**  
Gruppe(n) auswählen  
alle Gruppen / gesamte Kita

Die Befragung kann für die gesamte Kita oder für einzelne Gruppen durchgeführt werden. Einzelne Gruppen können so unterschieden oder verglichen w

**Abschlussdatum**  
Nach diesem Tag wird die Befragung gesperrt  
27.10.2023

Nach dem von Ihnen festgelegten Datum kann keine Bewertung mehr über diesen Link abgegeben werden. Die Auswertung ist ab dem darauffolgender sein. Die Durchschnittsbewertungen werden auf der öffentlichen Kita-Detailseite angezeigt (Ausnahme: weitere Einstellungen in der Komfortversion).

SPEICHERN




Screenshot: Elternbefragung anlegen Maske i. d. Komfortversion

## Schritt 2: Eltern informieren

Nachdem Sie, wie in Schritt 1 beschrieben, eine Elternbefragung angelegt haben, erhalten Sie eine Info-E-Mail mit den von Ihnen gewählten Optionen zu Ihrer Übersicht sowie mit dem **Link und dem QR-Code zur Elternbefragung**. Den von uns vorbereiteten Einladungstext für Eltern finden Sie ganz unten in der **E-Mail in allen in fünf Sprachen**.

- Den Textvorschlag können Sie bearbeiten und anschließend **an die Eltern per E-Mail** weiterleiten.
- Ebenso können Sie daraus einen **Aushang** gestalten. Den **QR-Code** können die Eltern beim Bringen und Holen abscannen und die Umfrage bequem zu Hause oder zum Beispiel auf dem Spielplatz machen.

### Elternbefragung Information

 noreply@topkita.de  
An







Sa 18.02.2023 09:21

Liebe Eltern,

*ich habe auf der Plattform topkita.de eine Elternbefragung angelegt, zu der ich Sie gerne einladen möchte.*

*Sie können einfach über diesen Link daran teilnehmen:*

<https://www.topkita.de/de/elternbefragung/446d3-c26a-5617-1bb4680ee>

*Die Umfrage läuft bis einschließlich: 31.03.2023 und ist danach nicht mehr erreichbar. Bitte nehmen Sie vor Ablauf des Umfragezeitraums teil, damit wir Ihr Feedback berücksichtigen können.*

*Jede Familie soll einmal pro Kind, welches unsere Einrichtung besucht, teilnehmen. Bitte beachten Sie, dass der Teilnahmelink nicht für Dritte zugänglich sein soll. Wir möchten mit dieser Umfrage nur unsere Elternschaft befragen.*

*Die Umfrage dauert ca. 10 Minuten und ist auch vom Handy aus sehr gut durchführbar. Sie können selbst die Sprache wählen in der Sie die Fragen gestellt bekommen. Zur Verfügung stehen deutsch, englisch, türkisch, russisch und arabisch. Anmerkung: die Sprachauswahl ist automatisiert nur in der TopKita Standard-Befragung enthalten. Bei eigenen Befragungen ggf. diese Passage entfernen.*

*Vielen Dank für Ihre Unterstützung & Ihr Feedback!  
Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Teamleitung*

*Hier ist ein QR-Code als direkter Link zur Elternbefragung:*



Screenshot: Auszug aus der Info-E-Mail, die nach Anlegen einer Elternbefragung geschickt wird.

### Schritt 3: Elternbefragung Verlauf überwachen

Wie läuft Ihre Befragung? Antworten die Eltern fleißig oder wäre es sinnvoll nochmal auf die Teilnahme hinzuweisen? Das erfahren Sie mit einem Blick auf den Rücklauf.

Qualitätsinstrumente	Aktionen	Ergebnis	Kita	Gruppe	Erstellt ↓	Offen bis	Rücklauf	Öffentlich	Status veröffentlicht?
Elternbefragung	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	0	Nein	Ja
Selbstevaluation	ÖFFNEN		Demo - Wackelzahn	Igel	13.02.2023	07.03.2023	0	Nein	Ja
Audit	ÖFFNEN		Demo - Wackelzahn	Pinguine	07.02.2023	28.02.2023	0	Nein	Ja

### Schritt 4: Elternbefragung verlängern

Haben Sie Ihre Befragung zu wenig prominent bei den Eltern beworben, können Sie das Nachholen und wenn nötig das Abschlussdatum über das Kalender-Symbol nach hinten schieben. So haben Ihre Eltern bei Bedarf mehr Zeit zum Antworten.

Qualitätsinstrumente	Aktionen	Ergebnis	Kita	Gruppe	Erstellt ↓	Offen bis	Rücklauf	Öffentlich	Status veröffentlicht?
Elternbefragung	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	0	Nein	Ja
Selbstevaluation	ÖFFNEN		Demo - Wackelzahn	Igel	13.02.2023	07.03.2023	0	Nein	Ja
Audit	ÖFFNEN		Demo - Wackelzahn	Pinguine	07.02.2023	28.02.2023	0	Nein	Ja

### Schritt 5: Elternbefragung auswerten – Basisauswertung (Sterne)

Siehe Kapitel Auswertung (Seite 27).

### Schritt 6: Elternbefragung drucken (PDF)


Wählen Sie aus einer Druckversion mit oder ohne Elternkommentaren und Stellungnahmen.

*Tipp: Veröffentlichen Sie die Ergebnisse und sparen Sie Papier, der Umwelt zuliebe.*


**Veröffentlichungseinstellungen**

Hier können Sie die Veröffentlichung dieser Befragung umschalten: Verstecken bewirkt, dass sie die Befragungsergebnisse auf der öffentlich zugänglichen Kita-Detailseite nicht anzeigen. Veröffentlichen heißt, dass die öffentliche Befragung deaktiviert wird. Veröffentlichen ist bis zu 13 Monate nach Befragungsablauf möglich.

**Detailsansicht Elternbefragung vom 27.01.2023 - Demo - Wackelzahn - Frösche**

4.1 von 5 Sternen  (2 Teilnehmer)

**Elternbefragung im Detail**

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Organisation der Einrichtung?  4.4


## Schritt 7: Veröffentlichen/Unveröffentlichen der Ergebnisse

Nach Abschluss können Sie die Befragung mit Klick auf den Button „veröffentlichen“ oder „unveröffentlichen“. Diese Einstellung steht nur in der Komfortversion zur Verfügung, nicht in der Basisversion.


**Veröffentlichungseinstellungen**

Hier können Sie die Veröffentlichung dieser Befragung umschalten: Verstecken bewirkt, dass sie die Befragungsergebnisse auf der öffentlich zugänglichen Kita-Detailseite nicht anzeigen. Veröffentlichen heißt, dass die öffentliche Befragung deaktiviert wird. Veröffentlichen ist bis zu 13 Monate nach Befragungsablauf möglich.

**Detailsansicht Elternbefragung vom 27.01.2023 - Demo - Wackelzahn - Frösche**

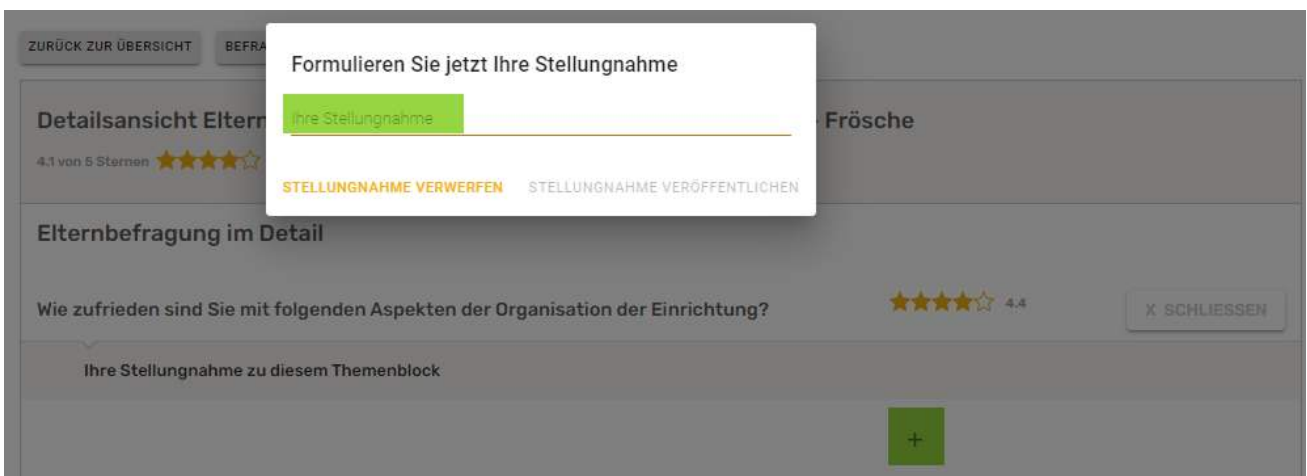
4.1 von 5 Sternen  (2 Teilnehmer)

**Elternbefragung im Detail**

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Organisation der Einrichtung?  4.4

## Schritt 8: Stellungnahmen schreiben

Verfassen Sie mit Klick auf das „+“ kapitelweise Stellungnahmen. Geben Sie Ihren Eltern das Gefühl, dass Ihnen die Elternmeinung wichtig ist. Stellungnahmen sind nur sichtbar, wenn die Elternbefragung selbst veröffentlicht wird. Diese Einstellung steht nur in der Komfortversion zur Verfügung, nicht in der Basisversion.



The screenshot shows a web interface for 'Frösche' with a feedback form. A modal dialog is open, prompting the user to write a statement. The dialog contains a text input field with the placeholder 'Ihre Stellungnahme' and two buttons: 'STELLUNGNAHME VERWERFEN' and 'STELLUNGNAHME VERÖFFENTLICHEN'. The background interface includes a navigation bar with 'ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT' and 'BEFRAGUNG', a header for 'Frösche', a rating of '4.1 von 5 Sternen', and a question: 'Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Organisation der Einrichtung?' with a rating of '4.4' and a 'X SCHLIESSEN' button. At the bottom, there is a section for 'Ihre Stellungnahme zu diesem Themenblock' with a green '+' button.

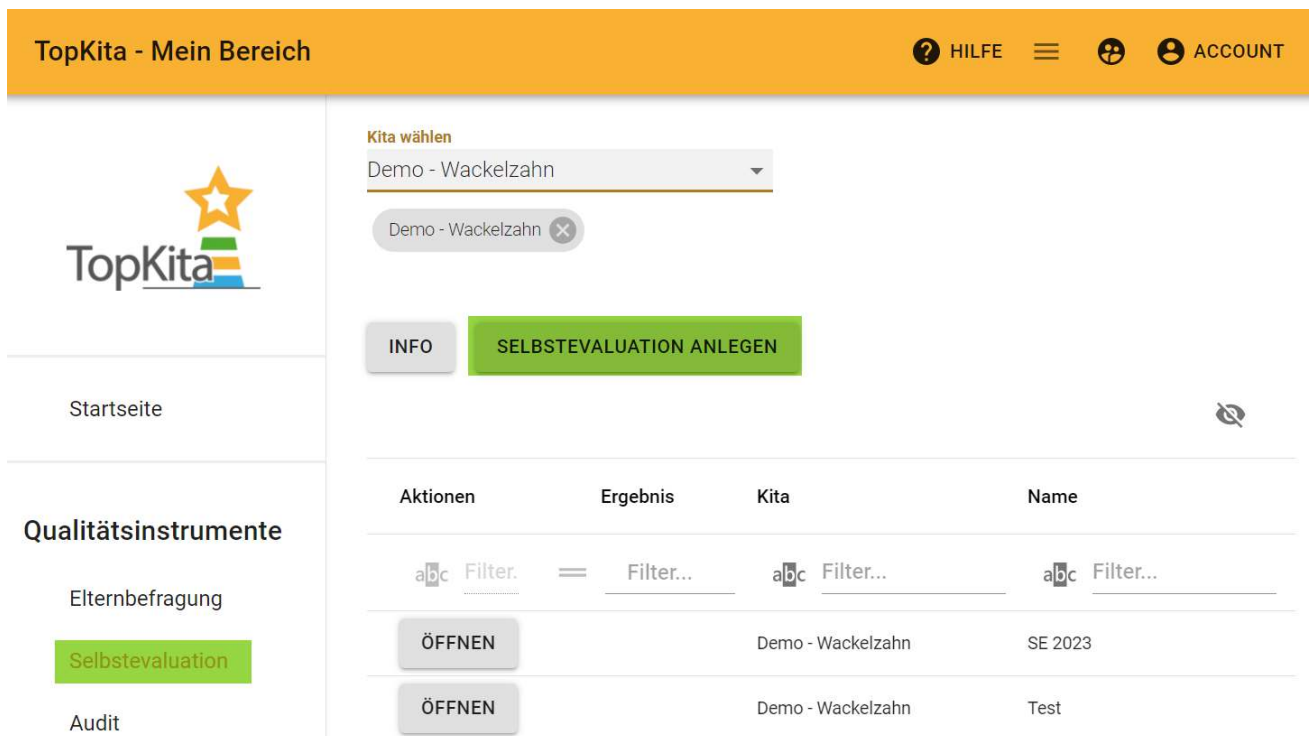
# Teil 3: Selbstevaluation

## Schritt 1: Selbstevaluation starten

Selbstevaluation starten: So geht's in der **Basisversion und in der Komfortversion.**

### Der Anfang ist gleich.

- Wählen Sie im Menü den Punkt **Selbstevaluation**.
- Klicken Sie auf **Selbstevaluation anlegen**.

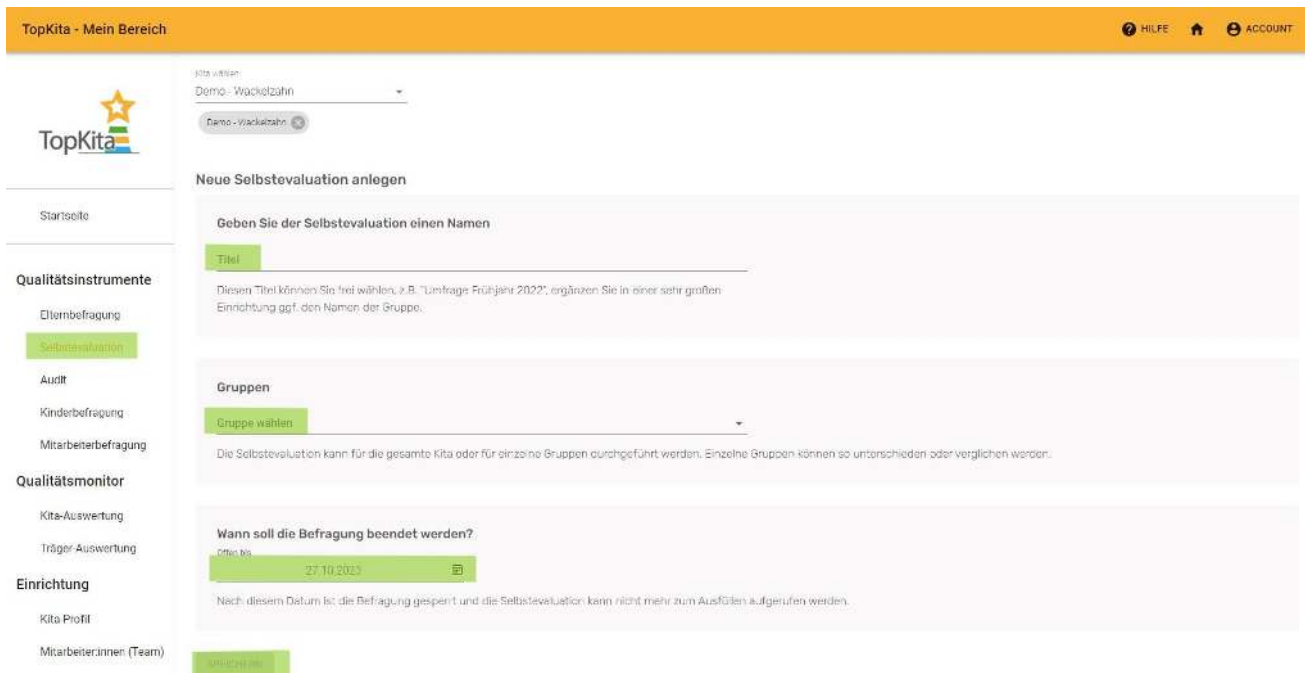


The screenshot shows the 'TopKita - Mein Bereich' dashboard. On the left is a navigation menu with 'Startseite' and 'Qualitätsinstrumente' (including 'Elternbefragung' and 'Selbstevaluation'). The main content area shows a dropdown for 'Kita wählen' set to 'Demo - Wackelzahn', a table with 'INFO' and 'SELBSTEVALUATION ANLEGEN' buttons, and a table listing existing evaluations.

Aktionen	Ergebnis	Kita	Name
abc Filter.	= Filter...	abc Filter...	abc Filter...
ÖFFNEN		Demo - Wackelzahn	SE 2023
ÖFFNEN		Demo - Wackelzahn	Test

Screenshot: Selbstevaluation anlegen

- Geben Sie in der Maske einen **Titel** zu Ihrer eigenen Orientierung ein.
- Optional: wählen Sie die Gruppe aus (zuvor im Kita-Profil anlegen).
- Legen Sie ein **Abschlussdatum** fest. Dieses können Sie später verlängern, sollte die eingeplante Zeitspanne nicht ausreichen.
- **Speichern** Sie Ihre Eingaben.



The screenshot shows the 'TopKita - Mein Bereich' dashboard. On the left is a navigation menu with categories like 'Startseite', 'Qualitätsinstrumente', 'Qualitätsmonitor', and 'Einrichtung'. The main content area is titled 'Neue Selbstevaluation anlegen'. It contains three sections:
 

- Geben Sie der Selbstevaluation einen Namen:** A text input field labeled 'Titel' with a placeholder text: 'Diesen Titel können Sie frei wählen, z. B. "Umfrage Frühjahr 2022", ergänzen Sie in einer sehr großen Einrichtung ggf. den Namen der Gruppe.'
- Gruppen:** A dropdown menu labeled 'Gruppe wählen' with a placeholder text: 'Die Selbstevaluation kann für die gesamte Kita oder für einzelne Gruppen durchgeführt werden. Einzelne Gruppen können so unterschieden oder verglichen werden.'
- Wann soll die Befragung beendet werden?:** A date input field labeled 'Offen bis' with the date '27.10.2023' and a calendar icon. Below it is a note: 'Nach diesem Datum ist die Befragung gesperrt und die Selbstevaluation kann nicht mehr zum Ausfüllen aufgerufen werden.'

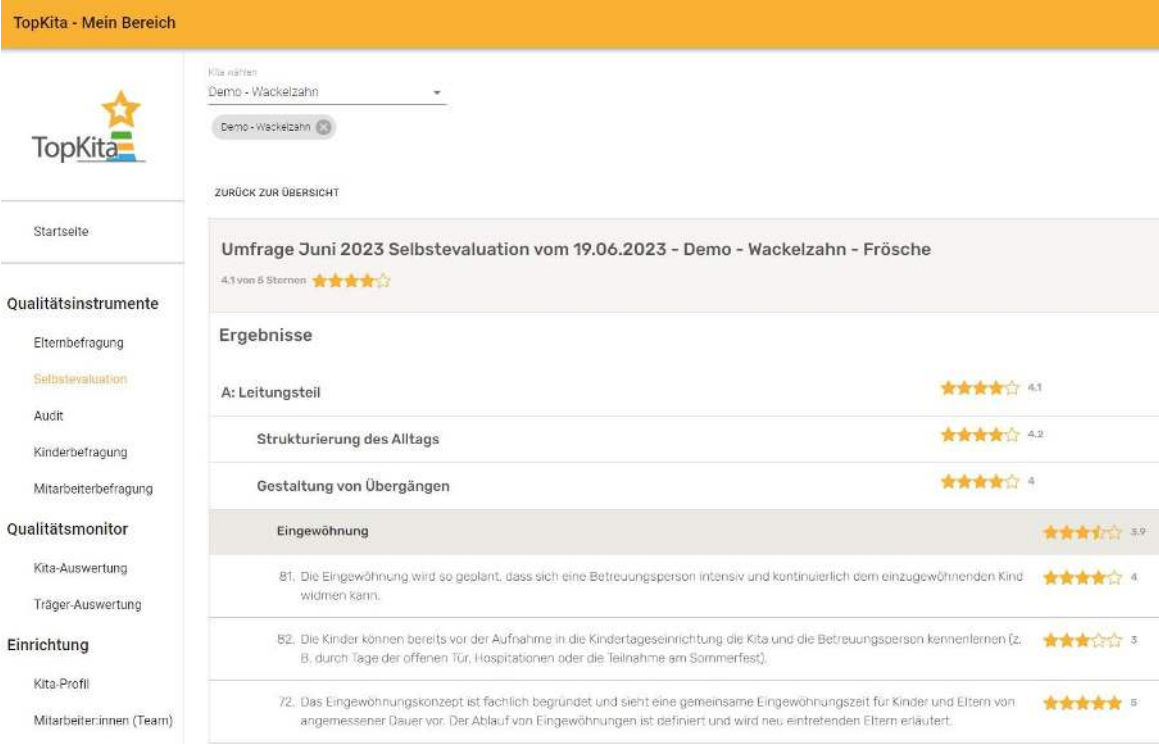
*Screenshot: Selbstevaluation anlegen Maske*

### In der Basisversion geht es so weiter:

- Sie erhalten eine Bestätigung und öffnen die Befragung mit Klick auf den Button „**Direkt zur Umfrage**“.
- Beantworten Sie nun die Fragen. Starten Sie als Leitung mit dem Leitungsteil und übergeben Sie anschließend an den oder diejenige im Team, welche den nächsten Bereich beantworten soll. Oder: Sie beantworten alle Bereiche und legen anschließend eine neue Umfrage für die nächste Person an.
- Nach Umfrageende können Sie in die Auswertung übergehen. Schauen Sie sich die Ergebnisse zu der oder den Befragungen im Menü unter dem Punkt **Selbstevaluation** an.
- Wählen Sie dazu in der tabellarischen Ansicht im Menüpunkt Selbstevaluation „Öffnen“. Solange die Umfrage läuft, kommen Sie in den Fragemodus. Ab dem eingestellten Abschlussdatum erreichen Sie auf diesem Weg die Sterneauswertung.

*Tip: Mit dem Kalendericon neben Abschlussdatum können Sie die Umfrage verkürzen, um schneller in die Auswertung zu kommen oder verlängern, wenn Sie mehr Zeit brauchen.*

- Eine erweiterte Darstellung mit Bezug zur Elternbefragung (und dem Audit, wenn durchgeführt) finden Sie im Qualitätsmonitor. Dieser gehört nicht zum Umfang der Basisversion.



The screenshot shows the TopKita 'Mein Bereich' interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Qualitätsinstrumente' and 'Qualitätsmonitor'. The main content area displays survey results for 'Umfrage Juni 2023 Selbstevaluation vom 19.06.2023 - Demo - Wackelzahn - Frösche' with an overall rating of 4.1 out of 5 stars. Below this, a table lists specific survey items with their respective ratings:

Ergebnisse	Rating
A: Leitungsteil	4.1
Strukturierung des Alltags	4.2
Gestaltung von Übergängen	4
<b>Eingewöhnung</b>	<b>3.9</b>
81. Die Eingewöhnung wird so geplant, dass sich eine Betreuungsperson intensiv und kontinuierlich dem einzugewöhnenden Kind widmen kann.	4
82. Die Kinder können bereits vor der Aufnahme in die Kindertageseinrichtung die Kita und die Betreuungsperson kennenlernen (z. B. durch Tage der offenen Tür, Hospitationen oder die Teilnahme am Sommerfest).	3
72. Das Eingewöhnungskonzept ist fachlich begründet und sieht eine gemeinsame Eingewöhnungszeit für Kinder und Eltern von angemessener Dauer vor. Der Ablauf von Eingewöhnungen ist definiert und wird neu eintretenden Eltern erläutert.	5

## In der Komfortversion geht es so weiter:

Nachdem Sie die Selbstevaluation wie zuvor beschrieben angelegt haben, können Sie in der Komfortversion Ihren Teammitgliedern einzelne Bereiche der Befragung entsprechend den Verantwortlichkeiten zuweisen. Ziel ist ein genaueres Bild auf die Einrichtung zu erhalten.

- Nach Anlegen der Selbstevaluation erhalten Sie eine Bestätigungsseite und klicken den Button „Direkt zur Umfrage“.
- Sie verteilen nun über die nachfolgende Arbeitsmaske die Bildungsbereiche über das Drop Down an die zuvor eingeladenen und bestätigten Mitarbeiter:innen (wie in Teil 1: Vorbereitung beschrieben).
  - *Empfehlung: Verteilen Sie die Bildungsbereiche mindestens doppelt.*
  - *Info: Sie gelangen per Klick auf die Überschrift des Bildungsbereichs zu den Fragen, wenn Sie sich diesem Bildungsbereich zuvor selbst zugeteilt und gespeichert haben. Ansonsten*

*erscheint eine 403 Benachrichtigung. Dies ist kein Fehler. Wenn Sie die Fragen des Bereichs sehen wollen, müssen Sie sich zuvor zuweisen und ggf. später wieder entfernen.*

- Speichern Sie Ihre Angaben. Durch das Speichern wird automatisch die E-Mail an die Mitarbeiter:innen mit dem Link zur Selbstevaluation gesendet.
- Ihre Mitarbeiter:innen klicken nun auf den Link in der E-Mail, um die Fragen zu den Bildungsbereichen zu beantworten.
- **Oder** Ihre Mitarbeiter:innen loggen sich ein und gelangen über den Menüpunkt „Selbstevaluation“ zu den Fragen, die ihnen zugeordnet wurden. Die E-Mail ist zur Beantwortung nicht zwingend nötig, da man auch über das Backend zu den zugeordneten Fragen gelangt.
- Den Befragungsstand der einzelnen Bildungsbereiche können Sie als Leitung in der Übersicht verfolgen.
- Wenn die Befragung abgeschlossen ist, können Sie sich die **Ergebnisse** direkt unter dem Menüpunkt **Selbstevaluation und im Qualitätsmonitor** anzeigen lassen.

## Schritt 2: Selbstevaluation Bereiche zuteilen

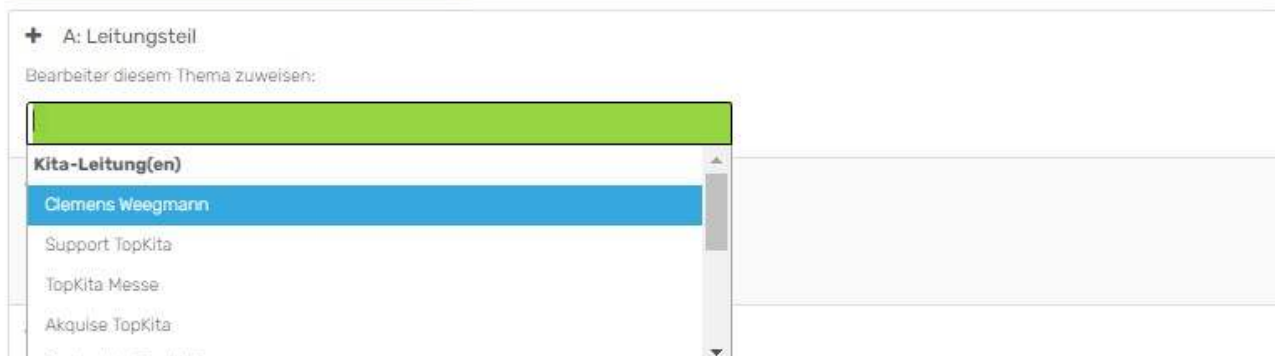
Diese Funktion ist nicht in der Basisversion enthalten. Mitarbeiter:innen Bereiche in der Selbstevaluation zuteilen über das Drop Down:



SE 2023

Deutsch / German

### Selbstevaluation Inhaltsverzeichnis



Screenshot: Zuteilung von Bildungsbereichen (Fragen) an das Team

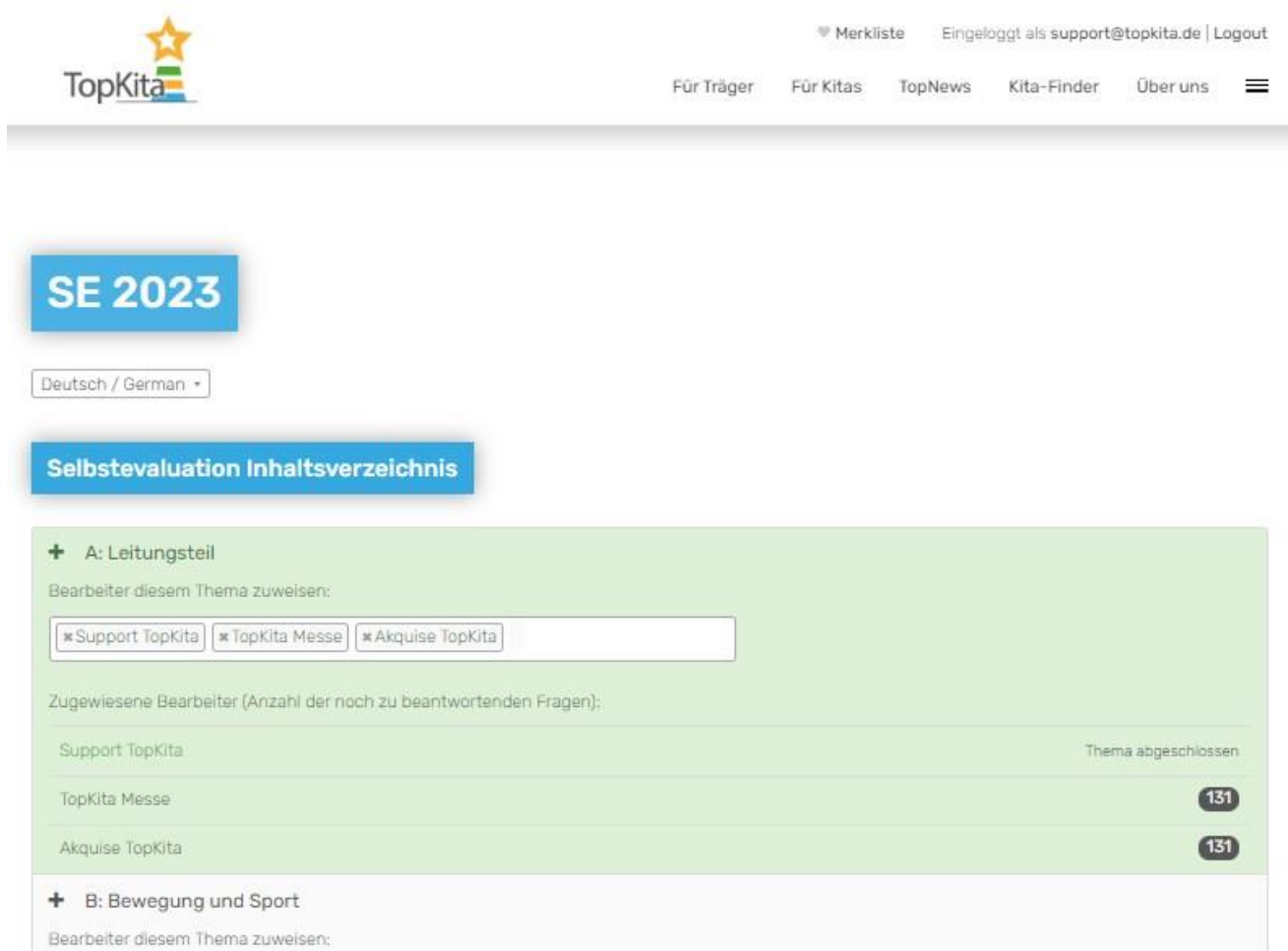
## Schritt 3: Mitarbeiter:innen über die Selbstevaluation informieren

Diese Funktion ist nicht in der Basisversion enthalten. Nachdem Sie die Bereiche verteilt haben und **speichern** geklickt haben, wird eine automatische E-Mail auf Deutsch und Englisch mit dem Link zur Befragung an alle Teammitglieder versendet. Über das Backend nach Login oder über Klick auf den Link in der Auto-E-Mail (welche leider oftmals im Spam landet) gelangen Ihre Teammitglieder zu den jeweils zugeteilten Fragen.

**Wichtig! Mehrsprachigkeit:** Mitarbeitende wählen selbst vor dem Beantworten der Fragen die gewünschte Sprache. Zur Verfügung stehen in der Selbstevaluation **deutsch und englisch**. Sprechen Sie dies im Teammeeting an und weisen Sie Ihr Team auf die Mehrsprachigkeit hin. Auch die Möglichkeit, direkt über das Backend zu den Fragen zu gelangen, ist eine wichtige Information für Ihr Team, denn nicht alle Auto-E-Mails landen im Posteingang.

### Schritt 3: Selbstevaluation Fortschritt überwachen

Den Fortschritt der bereits beantworteten Fragen und abgeschlossenen Bereiche können Sie ganz einfach in der Übersicht nachverfolgen. Themen von Personen, die komplett beantwortet wurden, werden mit **„Thema abgeschlossen“** dargestellt. Personen, die noch offene Fragen in diesem Bereich haben, sehen Sie mit der Anzahl offenen Fragen aufgeführt.




The screenshot shows the TopKita user interface. At the top right, there is a navigation bar with 'Merkliste', 'Eingeloggt als support@topkita.de | Logout', and menu items for 'Für Träger', 'Für Kitas', 'TopNews', 'Kita-Finder', and 'Über uns'. A blue box on the left indicates 'SE 2023' and a language selector shows 'Deutsch / German'. The main content area is titled 'Selbstevaluation Inhaltsverzeichnis' and is divided into two sections: 'A: Leitungsteil' and 'B: Bewegung und Sport'. Under 'A: Leitungsteil', there is a list of assigned staff: 'Support TopKita' (marked 'Thema abgeschlossen'), 'TopKita Messe' (with 131 open questions), and 'Akquise TopKita' (with 131 open questions). The 'B: Bewegung und Sport' section is partially visible below.

Screenshot: Übersicht des Beantwortungsstandes des Fragebogens innerhalb Ihres Teams.

### Schritt 4: Selbstevaluation verlängern

Bei Bedarf verlängern Sie die Selbstevaluation mithilfe des Kalendersymbols in der Spalte **„offen bis“**. Sollten alle Teammitglieder früher fertig geworden sein, können Sie das Abschlussdatum auf diesem Weg auch verkürzen, um schneller zu den Ergebnissen zu gelangen.

TopKita - Mein Bereich HILFE ☰ + ACCOUNT



Startseite

**Qualitätsinstrumente**

- Elternbefragung
- Selbstevaluation
- Audit
- Kinderbefragung

**Qualitätsmonitor**

- Kita-Auswertung
- Träger-Auswertung

Kita wählen  
Demo - Wackelzahn

Demo - Wackelzahn ×

INFO SELBSTEVALUATION ANLEGEN

Aktionen	Ergebnis	Kita	Name	Erstellt ↓	Offen bis
<span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">ÖFFNEN</span>	★ ★ ★ ☆ ☆ (2.2)	Demo - Wackelzahn	Test	14.11.2022	01.03.2023 <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">📅</span>
<span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">ÖFFNEN</span>	★ ★ ★ ★ ☆ (3.3)	Demo - Wackelzahn	SE Herbst 2022	20.10.2022	
<span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">ÖFFNEN</span>	★ ★ ★ ★ ☆ (3.5)	Demo - Wackelzahn	Herbst 2023	27.09.2022	
<span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">ÖFFNEN</span>	★ ★ ★ ★ ☆ (4)	Demo - Wackelzahn	Umfrage Herbst 2022	15.09.2022	

Rows per page: 10

Screenshot: Verlängern oder verkürzen des Enddatums der Befragung

## Schritt 5: Selbstevaluation auswerten


Siehe Kapitel Auswertung.

# Teil 4: Kinderbefragung

## Schritt 1: Kinderbefragung anlegen

- Wählen Sie im Menü den Punkt **Kinderbefragung**.
- Lesen Sie die **Info (siehe Screenshot)**, wenn Sie nach dieser Anleitung noch unsicher sind.
- Klicken Sie auf **Kinderbefragung anlegen**.

TopKita - Mein Bereich



Startseite

**Qualitätsinstrumente**

Elternbefragung

Selbstevaluation

Audit

Kinderbefragung

Kita wählen  
Demo - Wackelzahn

Demo - Wackelzahn ✕

INFO

KINDERBEFRAGUNG ANLEGEN

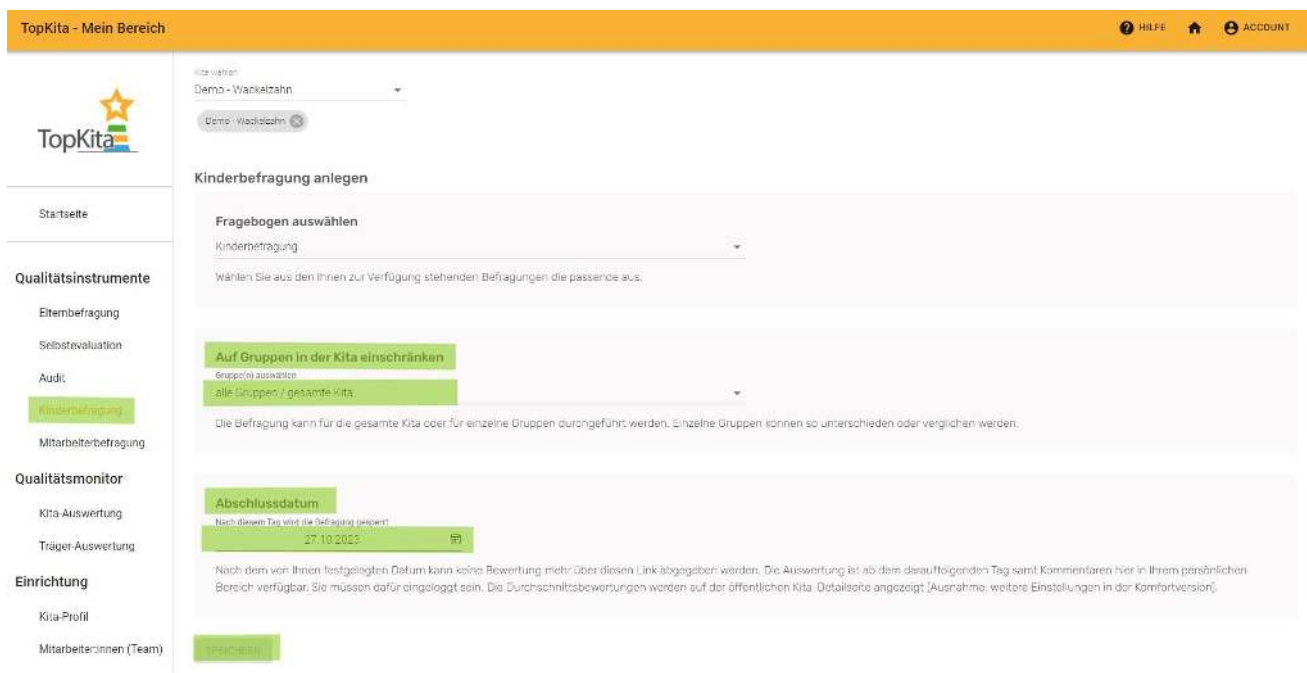
Aktionen	Ergebnis	Kita	Gruppe	Erstellt ↓	Offen bis	Rücklauf
<a href="#">Filter...</a>	<a href="#">Filter...</a>	<a href="#">Filter...</a>	<a href="#">Filt...</a>	<a href="#">Filter</a>	<a href="#">Filter...</a>	==
ÖFFNEN	★★★★☆ (4.8)	Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	20.06.2023	10.07.2023	5
ÖFFNEN	★★★★☆ (4.3)	Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	20.06.2023	10.07.2023	2

Screenshot: Menüpunkt Kinderbefragung

## Kinderbefragung anlegen: So geht's:

- Wählen Sie aus den nachfolgenden Optionen:
  - Fragebogen auswählen: Der TopKita Standardbogen ist vorausgewählt, keine Aktion nötig.
  - Auswahl Kita Gruppe: Wählen Sie die Zielgruppe. **Gesamte Kita** ist vorausgewählt. Wenn Sie einzelne Gruppen befragen wollen, legen Sie diese vorab im Kita-Profil an und wählen diese anschließend im Drop Down aus.
  - **Abschlussdatum**: Wählen Sie ein Abschlussdatum. Dieses können Sie später noch verlängern, sollte die Zeit nicht ausreichen.
  - Klicken Sie auf **Speichern**.

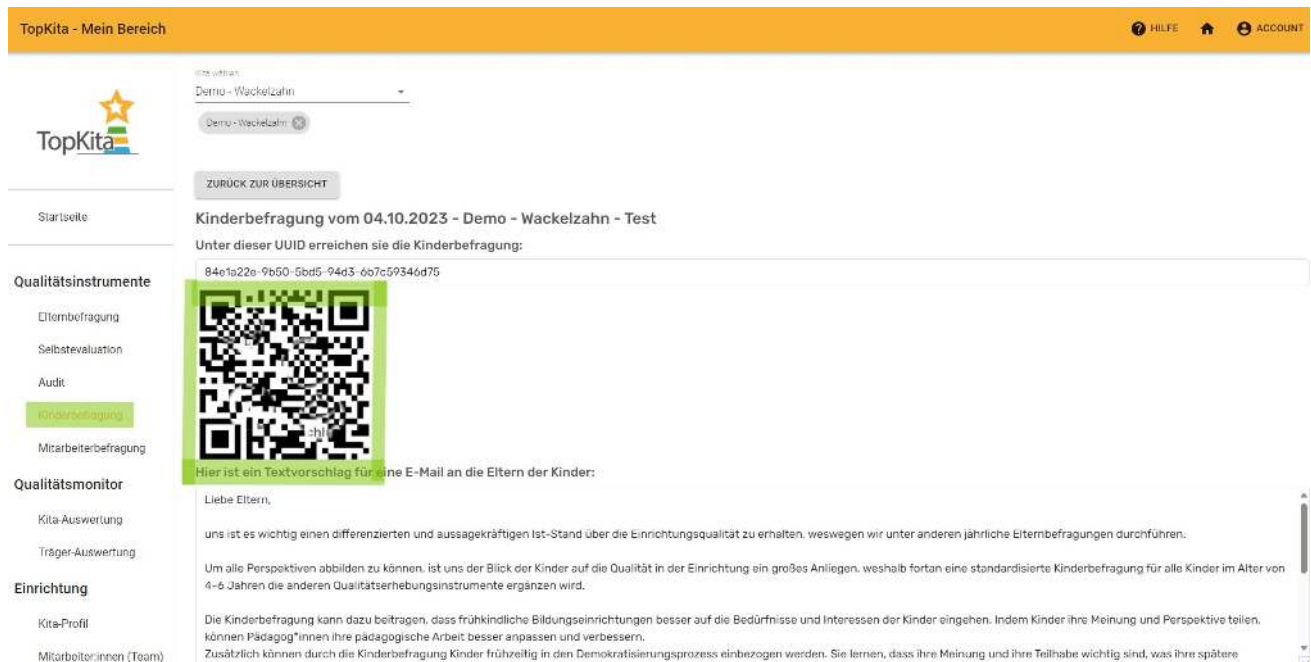
***Tipp:** Verändern Sie mindestens einen voreingestellten Wert in der Anlegemaske (z. Bsp. das Abschlussdatum) um speichern zu können.*
- Sie erhalten eine Erfolgsmeldung mit dem Link zur Befragung. Diesen bekommen Sie ebenso per E-Mail mit Vorlagetexten für die Information an die Eltern. In der E-Mail befindet sich eine Beschreibung, wie Sie die App der Kinderbefragung auf Ihrem Tablet installieren.



Screenshot: Kinderbefragung anlegen Maske

## Schritt 2: Kinderbefragung- App installieren

- Laden Sie sich auf Ihrem **Tablet die App der Kinderbefragung über den IOS App-Store oder Google Play-Store herunter.**
  - **Google Play Store**  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.topkita.kinderbefragung&gl=DE>
  - **Apple Store**  
<https://apps.apple.com/de/app/topkita-kinderbefragung/id64446329013>
- In der **Detailansicht** der Kinderbefragung (öffnen klicken) können Sie für die angelegte Befragung einen **QR-Code einsehen.**



TopKita - Mein Bereich

TopKita

Startseite

Qualitätsinstrumente

- Elternbefragung
- Selbstevaluation
- Audit
- Kinderbefragung**
- Mitarbeiterbefragung

Qualitätsmonitor

- Kita-Auswertung
- Träger-Auswertung

Einrichtung

- Kita-Profil
- Mitarbeiter:innen (Team)

Demio - Wackelzahn

Demio - Wackelzahn

ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT

Kinderbefragung vom 04.10.2023 - Demo - Wackelzahn - Test

Unter dieser UUID erreichen sie die Kinderbefragung:

84e1a22e-9b50-5bd5-94d3-667c59346d75

Hier ist ein Textvorschlag für eine E-Mail an die Eltern der Kinder:

Liebe Eltern,

uns ist es wichtig einen differenzierten und aussagekräftigen Ist-Stand über die Einrichtungsqualität zu erhalten, weswegen wir unter anderen jährliche Elternbefragungen durchführen.

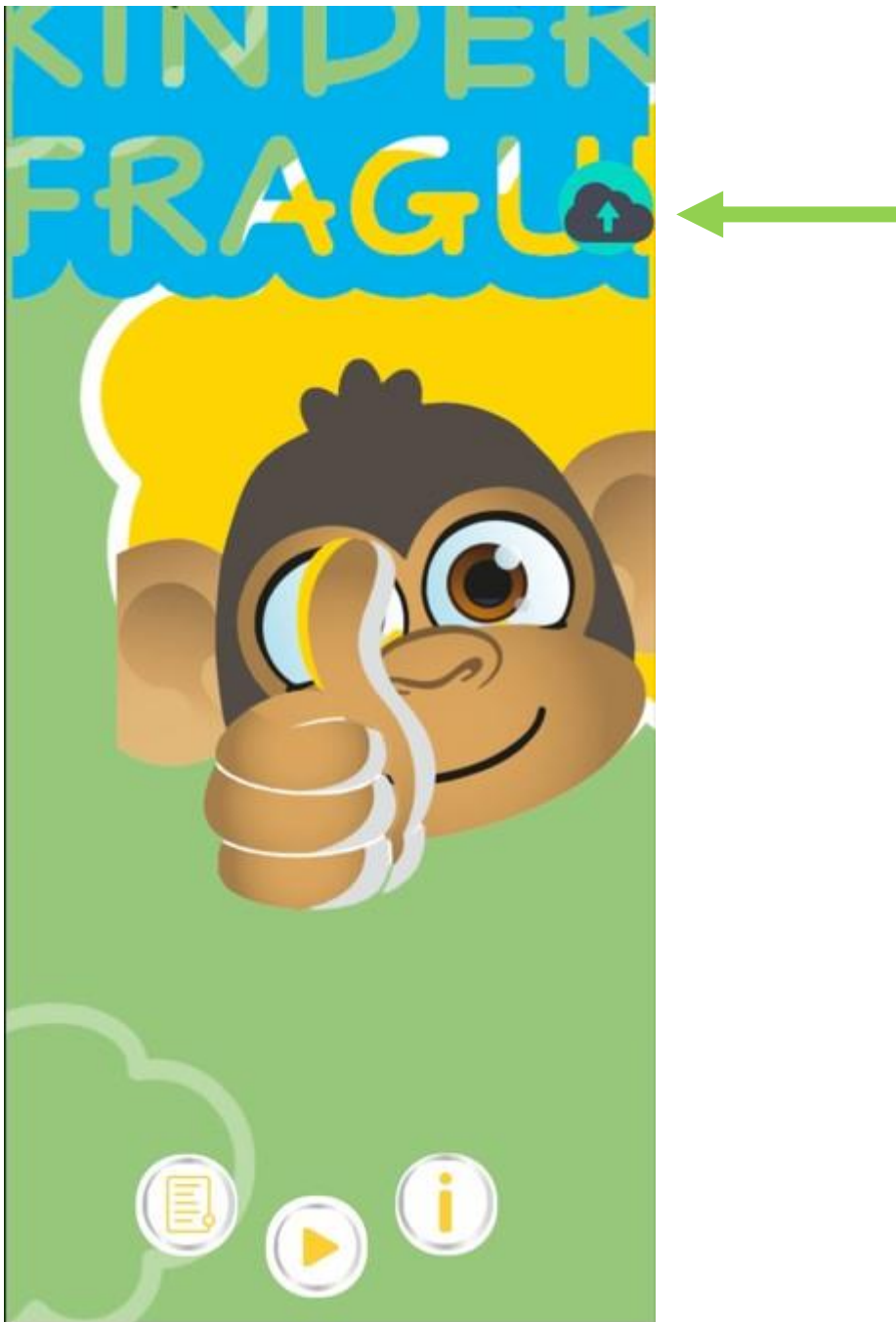
Um alle Perspektiven abbilden zu können, ist uns der Blick der Kinder auf die Qualität in der Einrichtung ein großes Anliegen, weshalb fortan eine standardisierte Kinderbefragung für alle Kinder im Alter von 4-6 Jahren die anderen Qualitätserhebungsinstrumente ergänzen wird.

Die Kinderbefragung kann dazu beitragen, dass frühkindliche Bildungseinrichtungen besser auf die Bedürfnisse und Interessen der Kinder eingehen. Indem Kinder ihre Meinung und Perspektive teilen, können Pädagog\*innen ihre pädagogische Arbeit besser anpassen und verbessern.

Zusätzlich können durch die Kinderbefragung Kinder frühzeitig in den Demokratisierungsprozess einbezogen werden. Sie lernen, dass ihre Meinung und ihre Teilhabe wichtig sind, was ihre spätere

### Screenshot: Kinderbefragung- QR-Code ablesen

- Zum Start der Befragung muss der **QR-Code** mit jedem teilnehmenden Gerät **gescannt** werden. Hierfür öffnen Sie die Kinderbefragungsapp auf Ihrem Gerät und drücken auf die **Wolke mit dem Pfeil.**



*Screenshot: In der App: Auswahl der Wolke mit Pfeil*

- Es öffnet sich die Kamera-Funktion (nach gegebener Zustimmung) und Sie können den QR-Code scannen. Damit haben Sie die Verbindung zu Ihrer Befragung auf den Geräten hergestellt.



### Schritt 3: Kinderbefragung durchführen

Zum Starten der Befragung drücken Sie auf den Play-Button in der App. Schon stellt sich Affe Conny vor und leitet die Kinder interaktiv durch die Befragung.

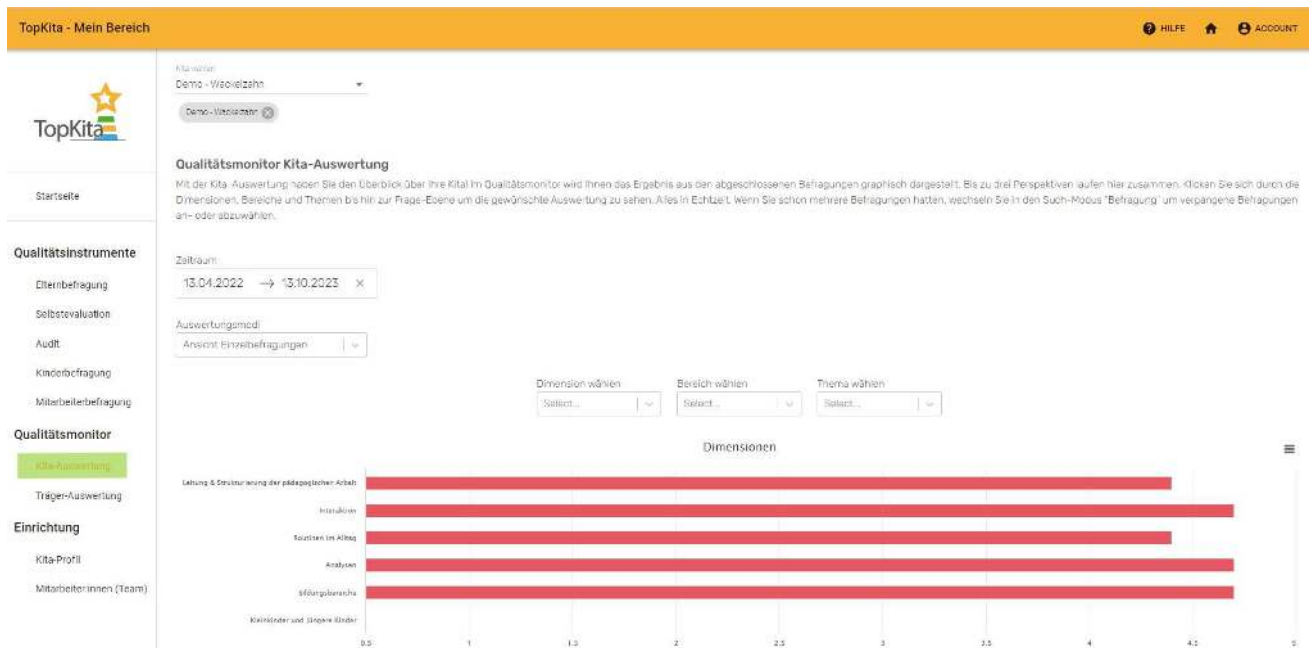


*Screenshot: In der App: Play drücken um die Kinderbefragung zu starten*



## Schritt 4: Antworten hochladen und einsehen

Mit dem erneuten Scannen des QR-Codes werden die Antworten der Kinder auf TopKita hochgeladen. Spätestens nachdem das letzte Kind die Fragen beantwortet hat, müssen Sie diesen Schritt durchführen. Nun können Sie die hochgeladenen Antworten der Kinder anonymisiert in Ihrem TopKita Bereich einsehen.




Screenshot: Ergebnisse der Kinderbefragung (hier dargestellt im Qualitätsmonitor)

## Schritt 5: Kinderbefragung verlängern

Haben Sie es nicht geschafft, die Kinderbefragung im ausgewählten Zeitraum mit allen Kindern durchzuführen? Sie können, wenn nötig, das Abschlussdatum über das Kalender-Symbol nach hinten schieben. So haben Sie mehr Zeit, die Befragung durchzuführen.

TopKita - Mein Bereich



Startseite

Qualitätsinstrumente

- Elternbefragung
- Selbstevaluation
- Audit
- Kinderbefragung
- Mitarbeiterbefragung

Kita wählen  
Demo - Wackelzahn

Demo - Wackelzahn

INFO KINDEBEFRAGUNG ANLEGEN

Aktionen	Ergebnis	Kita	Gruppe	Erstellt ↓	Offen bis	Rücklauf
ÖFFNEN	★★★★☆ (3.4)	Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	27.06.2023	12.07.2023	1
ÖFFNEN	★★★★☆ (4.8)	Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	20.06.2023	10.07.2023	5
ÖFFNEN	★★★★☆ (4.3)	Demo - Wackelzahn	ALLGROUPS	20.06.2023	10.07.2023	2

Screenshot: Verlängern oder verkürzen des Enddatums der Befragung

## Schritt 6: Kinderbefragung auswerten

Unter den Qualitätsinstrumenten können Sie die Sternewertung einzelner Fragen einsehen. Im Qualitätsmonitor erhalten Sie die Ansicht als Diagramm. Auch ist es Ihnen hier möglich, die Befragungsergebnisse mit den Ergebnissen der Elternbefragung sowie der Selbstevaluation gegenüberzustellen. Lesen Sie hierzu Teil 5: Auswertung. Neben der eigenen Durchsicht ist es bei der Kinderbefragung sehr wichtig, die Ergebnisse mit den Kindern zu besprechen, zu erörtern und gemeinsam Maßnahmen zu erarbeiten.

# Teil 5: Auswertung

## Schritt 1: Basis-Auswertung der Elternbefragung (Sterne)

Wenn Sie nur die Elternbefragung nutzen, ist für Sie möglicherweise die Basisauswertung im gleichnamigen Menüpunkt übersichtlicher als die Komfortauswertung im Qualitätsmonitor. Hier finden Sie die Fragen nach Ablaufdaten mit der durchschnittlichen Sternebewertung in der gleichen Strukturierung wie im Fragebogen.

**Hinweis: Außer dieser Möglichkeit die Befragung auszuwerten, steht Ihnen in der Komfortversion die Auswertung im Qualitätsmonitor zur Verfügung.**

So geht's:

Den Durchschnittswert und den Rücklauf sehen sie bereits in der tabellarischen Übersicht unter dem Menüpunkt „Elternbefragung“.

Qualitätsinstrumente	Aktionen	Ergebnis	Kita	Gruppe	Erstellt ↓	Offen bis	Rücklauf	Öffentlich	Status
Elternbefragung	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...
Selbstevaluation	ÖFFNEN	★★★★☆ (4.2)	Demo - Wackelzahn	Frösche	27.01.2023	26.02.2023	3	Nein	Ja

Um Details der Befragung einzusehen, öffnen Sie diese.

- Im Menüpunkt Elternbefragung klicken Sie auf „**öffnen**“
  - Vor Ablaufdatum öffnen Sie auf diesem Weg die Befragung im Fragemodus.
  - Ab Erreichen des Ablaufdatums gelangen Sie hier zur Auswertung (Sterne).

Qualitätsinstrumente	Aktionen	Ergebnis	Kita	Gruppe	Erstellt ↓	Offen bis	Rücklauf	Öffentlich	Status
Elternbefragung	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...
Selbstevaluation	ÖFFNEN	★★★★☆ (4.2)	Demo - Wackelzahn	Frösche	27.01.2023	26.02.2023	3	Nein	Ja

- Die Darstellung der Auswertung (der bewerteten Fragen) ist strukturell gleich wie im Fragemodus, so dass Sie sich gut orientieren können. Neu in der Anzeige im Auswertungsmodus ist, dass hinter jeder Frage die durchschnittlich vergebene Anzahl an Sternen hinterlegt ist.

## Detailsansicht Elternbefragung vom 27.01.2023 - Demo - Wackelzahn - Frösche

4.2 von 5 Sternen  (3 Teilnehmer)

### Elternbefragung im Detail

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Organisation der Einrichtung?

 4.5

> EINZELNE FRAGEN

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Ausstattung und Personalkapazität in Ihrer Einrichtung?

 3.9

> EINZELNE FRAGEN

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten bzgl. der Betreuungspersonen in Ihrer Einrichtung?

 4.3

> EINZELNE FRAGEN

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aktivitäten und Bildungsbereichen in Ihrer Einrichtung?

 4

> EINZELNE FRAGEN

Wie zufrieden sind Sie mit der Kommunikation in Ihrer Einrichtung?

 4.3

> EINZELNE FRAGEN

Bitte geben Sie Ihre Gesamtzufriedenheit in Bezug auf folgende Qualitätsmerkmale an.

 4.8

> EINZELNE FRAGEN

- Sie können die Fragen abschnittsweise auf- und zuklappen.

**Detailsansicht Elternbefragung vom 27.01.2023 - Demo - Wackelzahn - Frösche**

4.2 von 5 Sternen  (3 Teilnehmer)

### Elternbefragung im Detail

**Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Organisation der Einrichtung?**  4.5 X SCHLIESSEN

Frage	Ergebnis Ø
Die Öffnungszeiten entsprechen unserem Familienbedarf.	 4.7
Es gibt ausreichend Vertragsoptionen für Betreuungszeiten nach unserem Bedarf.	 4.7
Die Bring- und Abholzeiten kommen unserem Familienbedarf entgegen.	 4.3

- Über ein „+“ zu Beginn jedes Kapitels können Sie Stellungnahmen verfassen.

**Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Ausstattung und Personalkapazität in Ihrer Einrichtung?**  3.9 X SCHLIESSEN

**Ihre Stellungnahme zu diesem Themenblock**



- Die Stellungnahmen können Sie Ihren Eltern zur Verfügung stellen. Entweder drucken Sie die Befragung aus oder Sie verweisen auf Ihre Kita-Detailseite, sofern die Befragung veröffentlicht ist. Nutzen Sie die Stellungnahmen auch dazu, um Kita-suchenden Eltern zu zeigen, dass Sie die Elternmeinungen ernst

nehmen und es sich für Eltern lohnt sich zu engagieren und sich einzubringen.

**Detailsansicht Elternbefragung vom 27.01.2023 - Demo - Wackelzahn - Frösche**

4.2 von 5 Sternen  (3 Teilnehmer)

---

**Elternbefragung im Detail**

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Organisation der Einrichtung?  4.5

[X SCHLIESSEN](#)

**Ihre Stellungnahme zu diesem Themenblock**

Wir freuen uns über die positive Rückmeldung zum Elternkontakt und hoffen mit der neuen Kita-App noch schneller und besser informieren zu können.

Frage	Ergebnis $\emptyset$
Die Öffnungszeiten entsprechen unserem Familienbedarf.	 4.7
Es gibt ausreichend Vertragsoptionen für Betreuungszeiten nach unserem Bedarf.	 4.7
Die Bring- und Abholzeiten kommen unserem Familienbedarf entgegen.	 4.3

- Die offenen Kommentare der Eltern finden Sie ausschließlich im Kitaleitungsbackend. Die Kommentare können nur Sie als Leitung sowie alle Kolleg:innen mit Rechten zur Auswertung sehen. Elternkommentare werden nicht auf der Kita-Detailseite veröffentlicht.

Die Betreuungspersonen haben für Verbesserungsvorschläge und Beschwerden immer ein offenes Ohr.

★★★★★ 5

Die Kosten für die Verpflegung in der Kita sind insgesamt angemessen.

★★★★★ 5

### Offene Fragen in der Elternbefragung

Offenes Feedback und Verbesserungsvorschläge:

Wenn mir etwas auf dem Herzen liegt, kann ich das jederzeit bei den Erzieherinnen ansprechen oder kurz ins Büro der Leitung gehen. Ich habe die Erfahrung gemacht, dass meine Meinung gehört wird, und das freut mich sehr.

Alles gut

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Ausstattung und Personalkapazität in Ihrer Einrichtung?

★★★★☆ 3.9

[> EINZELNE FRAGEN](#)

## Schritt 2: Basis-Auswertung der Selbstevaluation (Sterne)

Wenn Sie nur die Selbstevaluation nutzen, ist für Sie möglicherweise die Basisauswertung im gleichnamigen Menüpunkt übersichtlicher als die Komfortauswertung im Qualitätsmonitor. Hier finden Sie die Fragen nach Ablaufdaten mit der durchschnittlichen Sternebewertung in der gleichen Strukturierung wie im Fragebogen.

### So geht's:

Die durchschnittliche Bewertung sehen Sie bereits in der tabellarischen Übersicht unter dem Menüpunkt „Selbstevaluation“.

Qualitätsinstrumente		Aktionen	Ergebnis ↓	Kita	Name	Erstellt	Offen bis
Elternbefragung		abc Filter...	= Filter...	abc Filter...	abc Filter...	abc Filter	abc Filter...
Selbstevaluation		ÖFFNEN	★★★★☆ (4)	Demo - Wackelzahn	Umfrage Herbst 2022	15.09.2022	07.10.2022

Um Details der Befragung einzusehen, öffnen Sie diese.

- Im Menüpunkt Selbstevaluation klicken Sie auf „**öffnen**“
  - Vor Ablaufdatum öffnen Sie auf diesem Weg die Befragung im Fragemodus.
  - Ab Erreichen des Ablaufdatums gelangen Sie hier zur Auswertung (Sterne).

Qualitätsinstrumente		Aktionen	Ergebnis ↓	Kita	Name	Erstellt	Offen bis
Elternbefragung		abc Filter...	= Filter...	abc Filter...	abc Filter...	abc Filter	abc Filter...
Selbstevaluation		ÖFFNEN	★★★★☆ (4)	Demo - Wackelzahn	Umfrage Herbst 2022	15.09.2022	07.10.2022

- Die Darstellung der Auswertung (der bewerteten Fragen) ist strukturell gleich wie im Fragemodus, so dass Sie sich gut orientieren können. Neu in der Anzeige im Auswertungsmodus ist, dass hinter jeder Frage die durchschnittlich vergebene Anzahl an Sternen hinterlegt ist.
- Sie können die Fragen abschnittsweise auf- und zuklappen.



## Umfrage Herbst 2022 Selbstevaluation vom 15.09.2022 - Demo - Wackelzahn - Pinguine

4 von 5 Sternen 

### Ergebnisse

A: Leitungsteil

 4.2

X ABSCHNITTE SCHLIESSEN

Strukturierung des Alltags

 4.5

X FRAGEN SCHLIESSEN

Allgemein

 4.5

71. Auch die Früh- und Spätbetreuung der Kinder ist durch eine vertraute Betreuungsperson sichergestellt.

 5

61. Der Tagesablauf ist in der Konzeption der Einrichtung niedergelegt und so präsentiert, dass sich Eltern und Kinder ein klares Bild davon machen können.

 5

## Schritt 3: Komfort-Auswertung im Qualitätsmonitor: Kita-Auswertung

Der Qualitätsmonitor ist nicht in der Basisversion enthalten.

Wenn Sie die Komfortversion der Elternbefragung oder der Selbstevaluation nutzen, haben Sie automatisch Zugriff auf die Auswertung im Qualitätsmonitor in der Kita-Ansicht. **Der Qualitätsmonitor setzt die einzelnen Befragungsarten in Beziehung zueinander.**

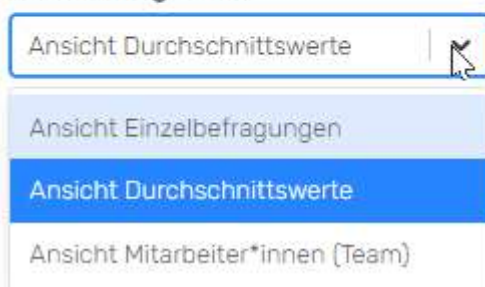
So geht's:

- Wählen Sie im Menü den Punkt **Qualitätsmonitor** in der **Kita-Auswertung**.
- Setzen Sie die passenden **Filter** für den **Zeitraum** und den **Auswertungsmodus**.

### Zeitraum



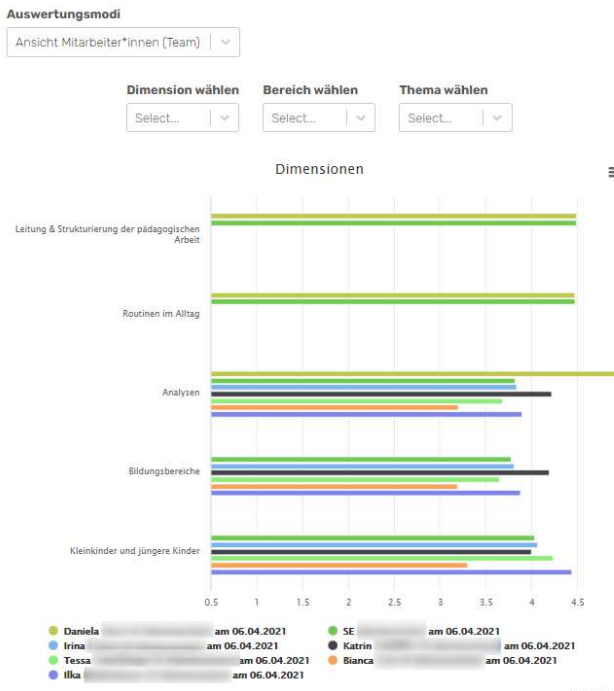
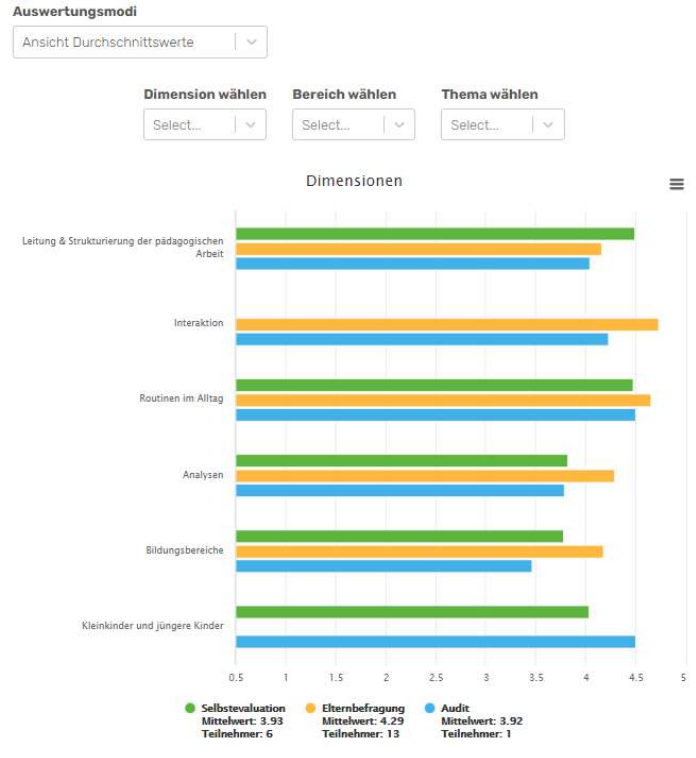
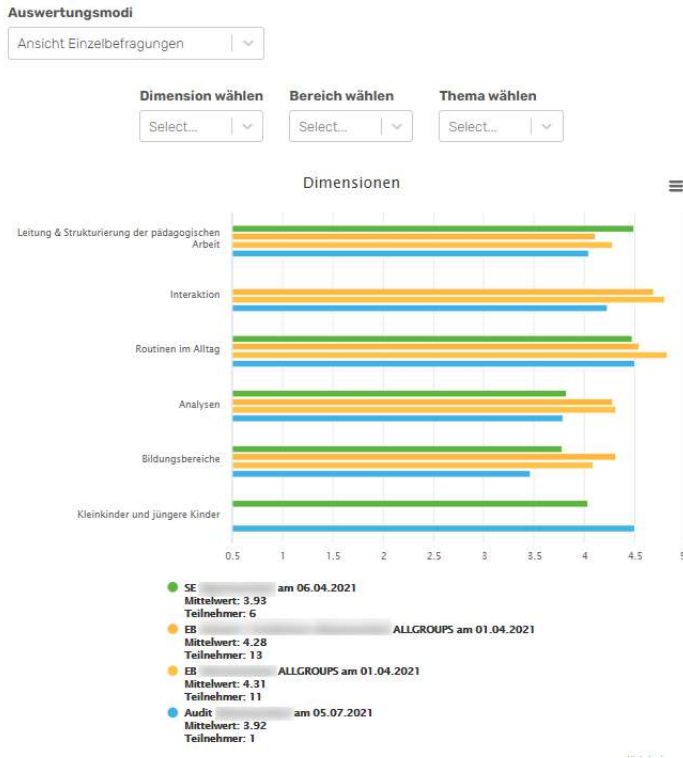
### Auswertungsmodi



- Sie können den anzuzeigenden **Zeitraum** wählen, voreingestellt sind die letzten eineinhalb Jahre.
- Außerdem wählen Sie aus drei **Auswertungsmodi** die gewünschte Darstellung:
  - **Ansicht Einzelbefragungen:**  
zeigt jede Befragung als eigenen Balken (zum Beispiel mehrere Elternbefragungen)
  - **Ansicht Durchschnittswerte:**  
zeigt den Durchschnittswert gleicher Befragungstypen im Zeitraum
  - **Ansicht Mitarbeiter:innen (Team):**  
zeigt in der Selbstevaluation die einzelnen Mitarbeitermeinungen (nur sinnvoll in der Komfortversion).

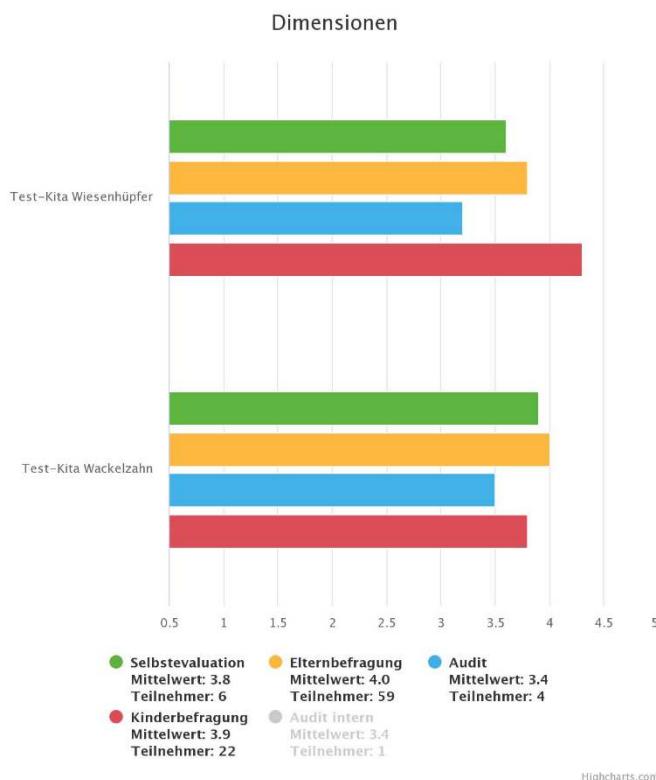
- Bedienen Sie die weiteren Auswahlfelder **Dimension**, **Bereich** und **Thema** nach Belieben und klicken Sie sich bis auf die Frageebene durch. Nach jeder Veränderung der Einstellung ändert sich das Balkendiagramm mit.
- Wenn Sie schon mehrere Befragungen haben können Sie in der Legende unterhalb der Balken Befragungen ein und ausblenden. Eingebledet sind jeweils die neuesten Befragungen.
- Exportieren Sie einzelne Screens im Menü rechts (drei Balken), um diese am Elternabend oder in der Teamsitzung zu präsentieren. Oder geben Sie Ihrem Mitarbeiter:innen die Rechte, auf die Auswertung zuzugreifen, so dass Sie nichts exportieren müssen und direkt online die Auswertung analysieren können.

## Auswertung im Qualitätsmonitor in der Kita-Ansicht, die Auswertungsmodi im Vergleich



## Schritt 4: Auswertung im Qualitätsmonitor: Träger-Auswertung

Die Träger-Ansicht im Qualitätsmonitor ist ein separat zu erwerbendes Modul, welches alle eigenen Kitas miteinander darstellt.



n in Beziehung zueinander und stellt diese

Wenn Sie **die Leitung mehrerer Kitas sind oder**  
 Wenn Sie **beim Träger direkt für die Kita-Qualität verantwortlich** sind, wählen Sie den Menüpunkt **Träger-Auswertung**, um mehrere Ihrer Kitas parallel darzustellen. Reduzieren Sie die Auswahl ggf. zunächst auf wenige Kitas. Alle weiteren Einstellmöglichkeiten funktionieren genau gleich wie im Qualitätsmonitor in der Einzel-Kita-Ansicht. Sie können nichts falsch oder kaputt machen, klicken Sie sich durch.

Zur **optimalen Nutzung des Portals** empfehlen wir die **Browser Google Chrome** und **Microsoft Edge** sowie **Safari** zu verwenden. Die Befragungen für die Eltern und für die Mitarbeitenden funktionieren auf allen Geräten und mit allen Browsern.

Um die Kita zu verwalten und Befragungen anzulegen – also das TopKita Leitungsbackend zu nutzen – ist die Übersicht eines großen Bildschirms von Vorteil- Daher empfehlen wir, hierfür ein Gerät mit großem Display zu verwenden.

Sollten Sie noch Fragen haben, können Sie gerne eine E-Mail an unseren TopKita-Support ([kontakt@topkita.de](mailto:kontakt@topkita.de)) schreiben.

Zudem gibt es nützliche Tutorials unter folgendem Link, welche Ihnen hilfreich sein können:

<https://topkita.de/anleitungen/>